

THE PHONE BOOK

EMERGENCY



FIRE
Bomberos



POLICE
Policia



AMBULANCE
Ambulancia

911

NATIONAL Hot-lines

Centers-Disease Control & Prevention (CDC)
..... **1.800.CDC.INFO (232.4636)**

Domestic Violence Hotline..... **1.800.799.SAFE (7233)**

Mental Health (NAMI)..... **1.800.950.NAMI (6264)**

Missing & Exploited Children..... **1.800.THE.LOST (843.5678)**

Poison Control Center..... **1.800.222.1222**

Suicide Prevention Lifeline..... **(Nat'l) 988**

For additional non-emergency numbers refer to the white pages - ambulance, fire & police.

Other Important Numbers

Bureau of Alcohol, Tobacco, Firearms & Explosives..... **1.800.800.3855**

Department of Public Safety (DPS)
..... **936.442.2800**

DPS Statewide Emergency Number
..... **1.800.525.5555**

FBI Houston..... **713.693.5000**

Texas Forest Fire..... **936.273.2261**

WARNING: The law of the state of Texas provides that any person who shall refuse to immediately relinquish a party line when informed that such a line is needed for an emergency call to a fire department or police department or for medical aid or ambulance service, or any person who shall secure the use of a party line by falsely stating that such a line is needed for an emergency call, shall be guilty of a misdemeanor. The law defines an "emergency" as a situation in which property or human life are in jeopardy and the prompt summoning of aid is essential.

Table of Contents

How to Reach Us.....	2
Texas Relay Service.....	3
Repair Service & Troubleshooting.....	4
Local Service.....	5
Extended Area Services (EAS)	5
Extended Metro Service (EMS)	6
Long Distance Information	7-8
Area Codes & Map.....	9-10
International Calling Codes	11
Do Not Call List Information	12
Special Assistance Programs.....	13
About Your Phone Bill.....	14-15
Your Rights As A Customer.....	16-23
Customer Information.....	24-25
Páginas de Información.....	26-45
Newcomer's Guide.....	46
Federal Government Listings	47-49
State Government Offices.....	50-51
Local Government Offices.....	52-53

AREA CODE 936 Call On Us When You Need Us

Consolidated Services 1.844.968.7224

Customer Service

Residential..... Hours: Mon-Fri (7am-7pm)

Business..... Hours: Mon-Fri (7am-7pm)

Repair Service..... Hours: 24 Hours a Day/7 Days a Week

Internet & TV Technical Support

..... Hours: 24 Hours a Day/7 Days a Week

Websiteconsolidated.com

Buried Cable Information:

Call Before You Dig..... 811

Directory Assistance..... 411

or 1.Area Code.555.1212

For Conroe local & long distance listings.

FOR YOUR PROTECTION - Employees carry identification cards. Every Consolidated Communications employee is required to carry an identification card with that employee's name and photograph. If you have any doubt that the person contacting you is an employee of our Company, ask to see that person's identification card or call our Business Office.

Telecommunications Relay Service (TRS)

Texas Relay Service - Dial 7-1-1



What is the Relay Texas?

Relay Texas is a free, completely confidential 24-hour-public service that makes the use of the telephone possible and a better experience for many thousands of citizens and visitors of the state who are deaf, hard of hearing, deaf/blind, speech-disabled, and hearing.

How does Relay Texas work?

Simply dial 711 or the appropriate toll-free number-provided to connect with Texas Relay. A qualified communication assistant (CA) will ask for the area code and number of the person you wish to call and begin the relay call. Generally, the CA will voice the typed message from the text telephone (TTY) user to you. The CA relays your voiced message by typing it to the TTY user.

Specialized Services

Relay Texas offers specialized services for individuals who have difficulty speaking and for Spanish speaking residents. Specially trained CAs are on hand to assist in these types of calls by dialing the associated number provided. Since Relay Texas offers a variety of services please refer to the website listed or call Texas Relay Customer Care for more detailed instruction on how a particular call is processed.

Captioned Telephone Service (CapTel®):

CapTel® is also available and ideal for individuals with hearing loss who are able to speak for themselves. A captioned telephone works like any other telephonenwith an essential difference. It allows users to listen to their phone conversations while reading word-for-word captions of what's said to them.

Access to Services:

Both 711 and the 800 numbers are toll-free calls and provide access to the same relay services. If you are experiencing trouble dialing 711 to reach Texas Relay, please call Texas Relay Customer Care.

All services are available 24 hours a day, seven days a week. Consumers may place relay calls to English and Spanish speaking persons within Texas, across the United States and even internationally. By law, each conversation is handled with strict confidentiality. There is no charge to access Texas Relay.

TRS is supported by surcharge: A few cents per telephone bill surcharge makes Texas Relay services possible for the citizens of Texas. Currently, T-Mobile is the provider of the relay services for Texas.

To place a call using Texas Relay, dial 711* or one of the toll-free numbers below:

TTY / HCO:	1.800.735.2989
Voice:	1.800.735.2988
ASCII to Voice:	1.800.735.2991
Voice Carry Over (VCO):	1.877.826.1789
Telebraille:	1.877.826.9348
Speech-to-Speech (STS):.....	1.877.826.6607
Spanish / Español:	1.800.662.4954

**Some buildings with a PBX telephone system (often in hotels and offices that have extension number) make reaching 7-1-1 not possible. The above 800 numbers can be dialed when not able to get through to 7-1-1.*

Customer Care Information:

TTY/Voice/HCO/ASCII:.....	1.800.676.3777
Spanish / Español:.....	1.800.676.4290
Texas Relay Website:.....	www.relaytexas.com
T-Mobile TTY Operator Service:.....	1.877.296.1018

Captioned Telephone (CapTel®):

To call a CapTel® user, dial: ...	711 or 1.877.243.2823
Customer Service:.....	1.888.269.7477
Spanish / Español:	1.866.670.9134

Special points of interest:

Specialized Telecommunications Assistance Program (STAP):

The Specialized Telecommunications Assistance Program (STAP) helps people who have a disability that interferes with their access to telephone networks purchase basic specialized assistive equipment or services.

STAP typically covers the cost of most phones included in our voucher categories. For more information, visit <https://hhs.texas.gov/services/disability/deaf-hard-hearing/stap-services>.

Emergency Calls:

Please note that 711 is only to be used to reach Texas-Relay. In an **EMERGENCY** you should continue to use **911**. For emergencies, call or text 911 (where available) or call your local emergency service TTY number directly, without using relay. The Americans with Disabilities Act (ADA) requires that 911 centers have a TTY and be prepared to handle emergency calls placed in this manner. Texas Relay will make every effort to assist you in an emergency. However, it is important to understand that relay centers are not 911 centers and do not assume responsibility for emergency calls.

Repair Service and Troubleshooting

REPAIR SERVICE AND TROUBLESHOOTING

Customers may call 1.844.968.7224 at no charge to reach Consolidated Communications' 24-hour repair center. Our repair technicians are dispatched Monday through Saturday during normal business hours. In case of an emergency, we have an on-call repair technician available 24 hours a day. If a repair call is received after 5 p.m., we will work with the customer by telephone to isolate the problem. If a premise visit is required and there is not an emergency, we will dispatch a repair technician the next working day.

Why Won't My Phone Work?

Problems with your telephone service can be caused by our lines or switching equipment—or there may be something wrong with one or more of your telephones. The source of the problem can make an important difference to you. (See diagram.)

When you call our Repair Service with a service problem, we'll do our best to locate and clear the trouble. If it's found to be in our lines or switching equipment, we will take quick action to correct the problem and, of course, there is no charge. If you determine that the source of the problem is the telephone that you own, then you should follow the instructions on the warranty for repair.

We now have a Premise Trip Charge that is applied when our repair technician makes a trip to your house or office, at your request, and finds the only problem with your telephone service is due to a problem in your customer-owned equipment, including jacks and inside wiring. The Premise Trip Charge is a charge for travel costs; it is not a repair charge. Repair of your equipment or wiring is available for time and material charges.

Our Wire Maintenance Plan is also available at a reasonable monthly rate.

Troubleshooting

These tests can help you determine why your phone isn't working:

1. Check to see if all of your telephones are hung up.
2. Perform a visual inspection of all exposed wiring and connections for damage or loose connections.
3. When there is more than one outlet, check each instrument at each outlet to determine if proper operation can be obtained from any outlet. If proper operation is not obtained from any outlet, the trouble has been isolated to an instrument or house wiring.
4. In order to isolate jack or house wiring problems, simply move a working telephone to each outlet in the house to determine which location is causing the trouble.

Our Repair Service Center Can Help Isolate The Problem

We can test your line. But in some cases, we won't know what's wrong without sending a repair technician to your home or office. There may be a charge for this repair visit. Troubleshooting — described above — may help you isolate the problem and save you time and money.

If The Problem Is In Your Own Telephone Set:

Follow the instructions on the product warranty or contact your equipment retailer. Consolidated Communications cannot repair your personal telephone equipment.

If The Problem Is In Your Jack Or The Wire That Runs Through Your Home or Office:

You have three (3) options:

1. You can call Consolidated Communications if you subscribe to our optional Wire Maintenance plan for a minimum of one year, we will repair your jack or inside wiring at no charge. If you don't subscribe, we will be happy to repair the problem, however, we will charge you a premise trip charge and charges for labor and materials.
2. You are welcome to hire an independent contractor or home repair expert to repair your jack or inside wiring.
3. You can repair the problem yourself.

If The Problem Is In Consolidated Communications' Outside Lines or Switching Equipment:

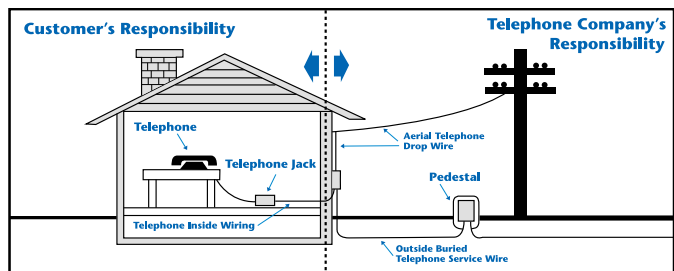
Call the repair service number at 1.844.968.7224.

Consolidated Communications Can Repair:

The outside lines and switching equipment we use to provide you with service, at no charge to you (unless damage is due to negligence on your part). We can also repair the wiring that runs inside your home or office. There is a charge for this service unless you subscribe to our Wire Maintenance Plan.

Consolidated Communications Cannot Repair:

Customer-owned telephone equipment.



Local Service

Mandatory 10-digit Dialing

Mandatory 10-digit dialing is used to place local calls. The 10-digit dialing (area code + the 7-digit telephone number). 10-digit dialing does NOT affect three digit codes to reach 7-1-1(Relay Services), 9-1-1 (Emergency Services) or any other community codes that may be available in your area.

Basic Monthly Telephone Service

The flat rated service allows unlimited direct-dial calling for residential customers to your own exchange and to certain other nearby exchanges.

The monthly rate for this service is \$22.15 for Conroe and Montgomery, \$22.95 for Alto, Apple Spring, Central, Diboll, Etoile, Fuller Springs, Hudson, Lufkin and Wells, \$23.25 for Riverbrook and \$24.20 for Cut-N-Shoot, Grangerland, Lake Course and Walden.

These rates exclude surcharges, taxes, local and long distance calls and any supplemental feature charges.

All rates and listings shown in this directory are correct as of January 2026.

There are also package offerings that may be available in your area. Call your Consolidated Communications Residential Service Representative listed in this directory or visit www.consolidated.com for additional information. Rates and package offerings are subject to change.

Extended Area Service (EAS)

Extended Area Service (EAS) is a non-optional service that allows Consolidated Communications customers to place and receive unlimited phone calls to certain non-Consolidated Communications exchanges. Those non-Consolidated subscribers can also call a Conroe ELC prefix without long distance charges.

ELC Area	Conroe	Cut & Shoot	Grangerland	Lake Conroe	Montgomery	Riverbrook	Walden
		264,445	231, 232, 446	588, 447	597, 449	202, 206, 266, 271, 273, 321	582, 448
Anderson							
Coldspring							
Evergreen							
Navasota							
New Waverly							
Plantersville							
Porter Heights							
Richards							
Shepherd							
Spring	(441, 442, 444 Only)	(445 only)	(446 only)	(447 only)	(449 only)		(448 only)
Tomball	(441, 442, 444 Only)	(445 only)	(446 only)	(447 only)	(449 only)		(448 only)
Willis							

All local calling scopes are subject to Consolidated Communications having a traffic agreement with the communication company providing the service at the distant end. This includes wireless carriers and competitive local telephone companies.



Calling Scope

NEW Way To Reach National Suicide Prevention Lifeline By Dialing 988

On July 16, 2020, the FCC adopted an Order (FCC 20-100) approving "988" as the 3-digit abbreviated dialing code to reach the National Suicide Prevention Lifeline.

Beginning July 16, 2022, dialing "988" will route your call to the National Suicide Prevention Lifeline.

Extended Metro Service (EMS)

All Consolidated Communications customers can subscribe to an optional service called Extended Metro Service (EMS). EMS customers can place unlimited phone calls to the AT&T Telephone exchanges in the Houston metro area without long distance charges. Those AT&T customers can also call a Conroe EMS phone number without long distance charges.

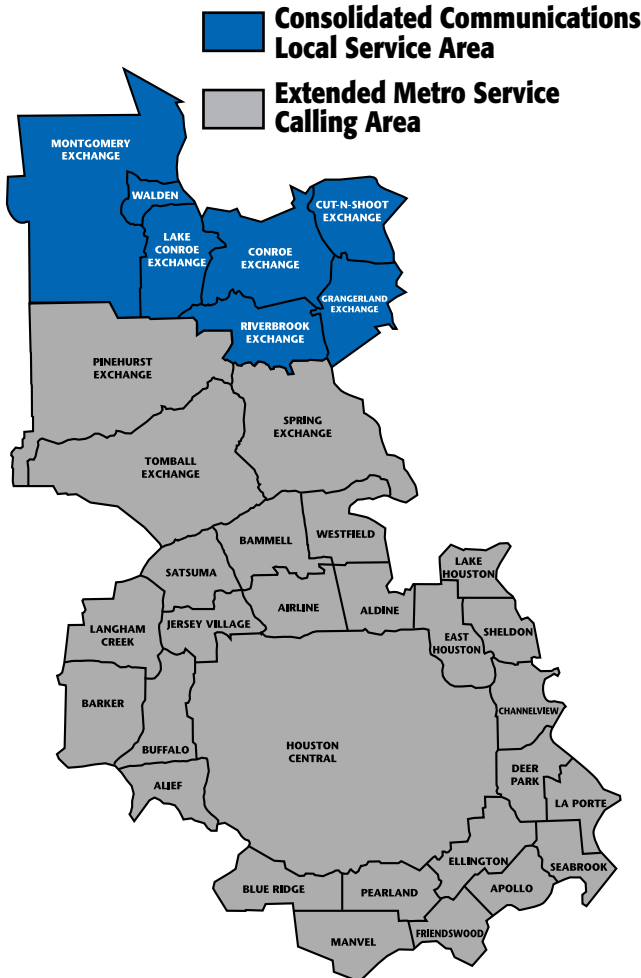
Customers choosing to subscribe to EMS will have to change their phone number to an EMS number (the area code will remain 936). Customers having computers, speed dialers, fax machines and BX/PABX equipment may have to re-program their equipment for 10-digit dialing in order to place toll-free calls.

EMS customers will keep the local calling area to Conroe, Cut-N-Shoot, Grangerland, Lake Conroe, Montgomery, Riverbrook and Walden. These numbers can still be called by dialing the local seven-digit number.

Contact the Consolidated Communications Business Office at 1.844.968.7224 for more information.

HOW TO DIAL AN EMS NUMBER

Dialing From:	Calling To:	Dial:
Conroe EMS	Houston Metro	281/713 + 7-digit number
Conroe EMS	Houston Metro Directory Assistance	713 + 555-1212 281 + 555-1212
Houston Metro	Conroe EMS	936 + 7-digit number
Houston Metro	Conroe EMS Directory Assistance	936 + 555-1212 or 1411
Pay Telephone	Conroe or Houston EMS	Follow Long-Distance Instructions On The Telephone



Community Name

Area Code 281

Airline	Houston
Aldine	Suburbs
Alief	Jersey Village
Apollo	La Porte
Bammell	Lake Houston
Barker	Langham Creek
Blue Ridge	Manvel
Buffalo	Pearland
Channelview	Satsuma
Deer Park	Seabrook
East Houston	Sheldon
Ellington	Spring
Friendswood	Tomball
Greenspoint	Westfield
Houston	

Area Code 713

Airline	Greenspoint
Aldine	Houston
Alief	Houston
Blue Ridge	Suburbs
Buffalo	Jersey Village
Deer Park	Lake Houston
Dickinson	Pearland
East Houston	Spring
Ellington	

Area Code 832

Airline	Houston
Aldine	Suburbs
Alief	Jersey Village
Apollo	Langham Creek
Bammell	Manvel
Barker	Pearland
Blue Ridge	Satsuma
Buffalo	Seabrook
Channelview	Sheldon
East Houston	Spring
Ellington	Tomball
Greenspoint	Westfield
Houston	

Long Distance Information

Equal Access Long Distance Dialing

DIRECT DIALING

Customers have a choice in all their long distance calling. You now may choose a preferred carrier for your 1+ and 0+ calls within the LATA (see map on page 8) as well as choosing a preferred carrier for 1+ and 0+ calls outside the LATA. If you do not wish to choose a preferred carrier for LATA calls, they will be completed and billed by Consolidated Communications.

INSIDE YOUR LATA

All direct dialed 1+ calls inside your LATA will be handled by the preferred long distance carrier of your choice.

Dial 1 + Area Code + telephone number

OUTSIDE YOUR LATA

All direct dialed 1+ calls outside your LATA will be handled by the preferred long distance carrier of your choice.

Dial 1 + Area Code + telephone number

To make a call using a long distance carrier that is not your preferred carrier:

Dial 101 + XXXX* + 1 + Area Code + telephone number

NOTE:* XXXX represents the four-digit access code assigned to each long distance carrier. You will need to contact the long distance carrier you desire to obtain the four-digit code.

OPERATOR ASSISTANCE

Operator-assisted calls will be completed by your preferred long distance carrier for calls inside or outside the LATA.

Dial 0 + Area Code + telephone number

To make a long distance operator-assisted call using other long distance carriers.

101 + XXXX* + 0 + Area Code + telephone number

If you need operator assistance but are not placing a call, you may reach a Consolidated Communications Operator by dialing "0." You may reach your preferred long distance carrier operator by dialing "00."

INTERNATIONAL

The following dialing procedures will apply for international dialed calls:

011 + country code + city code + telephone number

After dialing international calls, allow at least 45 seconds for the ringing to start. To place operator-assisted calls using your preferred long distance carrier:

01 + country code + city code + telephone number

To place international calls direct using another long distance carrier:

101 + XXXX* + 011 + country code + city code + telephone number

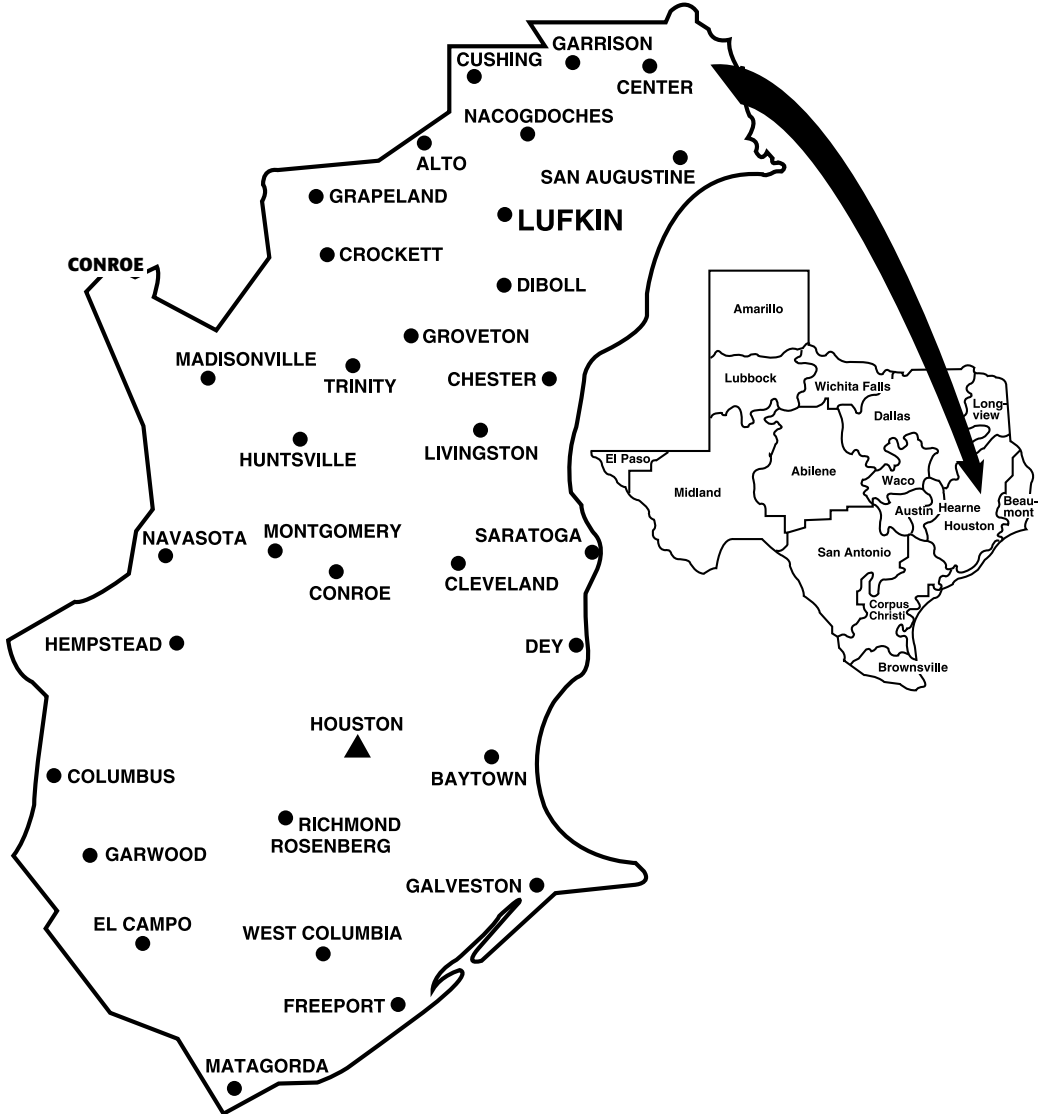
To place operator-assisted calls using another long distance carrier:

101 + XXXX* + 01 + country code + city code + telephone number

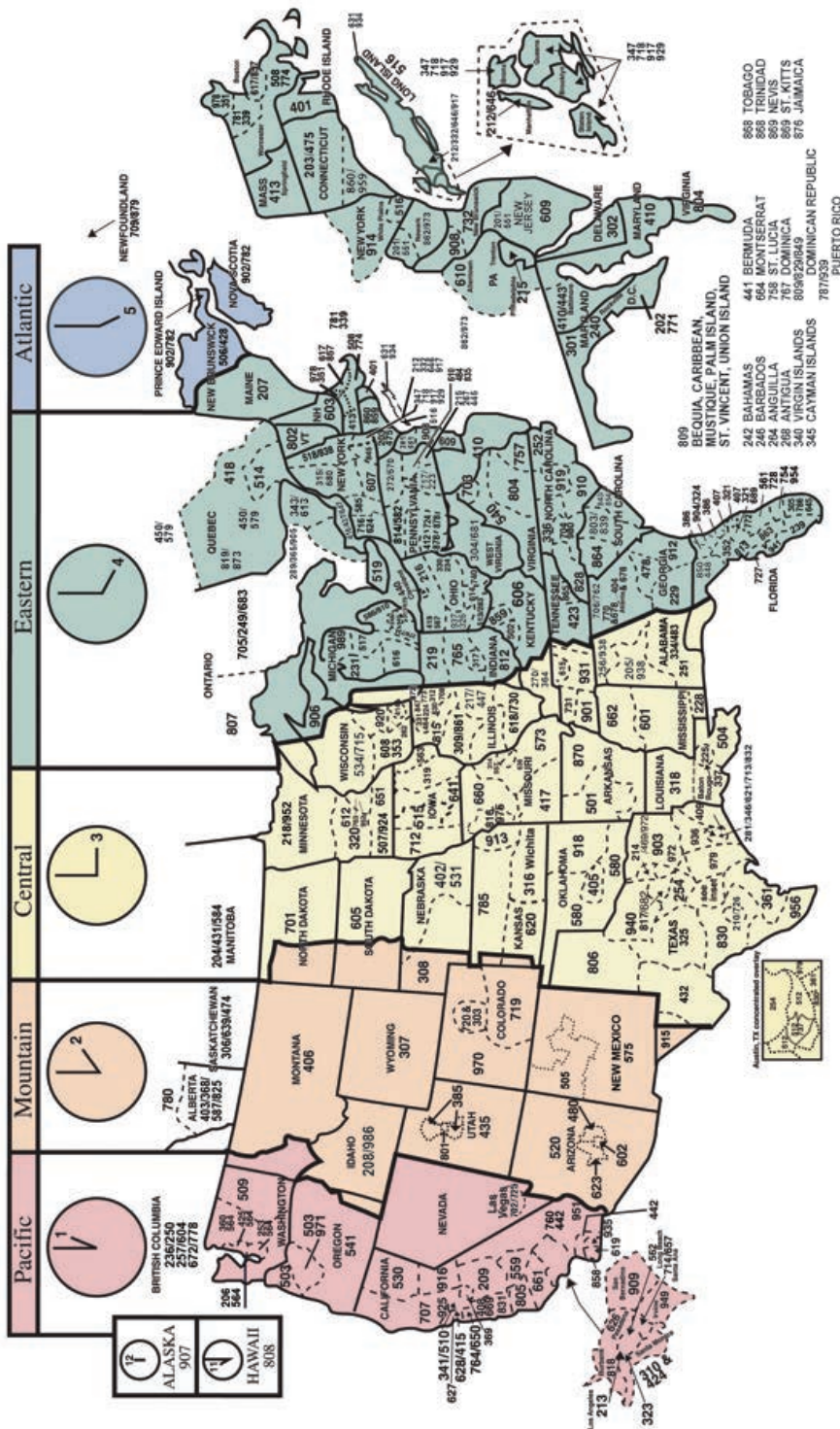
Long Distance Calling

(Within Your LATA)

Texas has been divided into long distance calling areas called LOCAL ACCESS TRANSPORT AREAS (LATAs). All 1+/0+long distance calls are handled by your preferred long distance carrier.



Area Code Map



IF YOU CANNOT FIND AN AREA CODE:

For a location not shown on the area code map, refer to the next page or dial "0" for a Telephone Operator.

(Additional charges may apply.)

CHECK FOR DIFFERENT TIME ZONES:

When placing long distance calls to other area codes, look on the map above to see if the place you are calling is in a different time zone. It may help to plan your call.

WHEN TO USE AREA CODES:

You may be required to dial the area code when dialing within the same area code.

Area Codes for U.S. and Canada

This is a partial list of area codes. Please see the area code map on the previous page or dial the Operator for more information.

ALABAMA (AL)
 Birmingham.....205/659
 Huntsville.....256/938
 Mobile.....251
 Montgomery...334/448
ALASKA (AK).....907
ARIZONA (AZ)
 Flagstaff.....928
 Phoenix...480/602/623
 Scottsdale.....480
 Tucson.....520
ARKANSAS (AR)
 Ft. Smith.....479
 Little Rock.....501
 Pine Bluff.....870
CALIFORNIA (CA)
 Anaheim.....657/714
 Bakersfield.....661
 Burbank.....747/818
 Concord.....925
 Fresno.....559
 Irvine.....949
 La Jolla.....858
 Long Beach.....562
 Los Angeles...213/310
 323/424/747/818
 Modesto.....209
 Monterey.....831
 Oakland.....341/510
 Palm Springs.....442/760
 Pasadena.....626
 Redding.....530
 Riverside.....951
 Sacramento.....279/916
 San Bernardino...840/909
 San Diego.....619/858
 San Francisco.....415/628
 San Jose.....408/669
 San Mateo.....650
 Santa Barbara.....805/820
 Santa Monica.....310/424
 Santa Rosa.....707
COLORADO (CO)
 Boulder.....303/720
 Colorado Springs.....719
 Denver.....303/720
 Ft. Collins.....970
CONNECTICUT (CT)
 Hartford.....860/959
 New Haven.....203/475
DELAWARE (DE).....302
DISTRICT OF COLUMBIA (DC)
 Washington, DC**.....202/771
FLORIDA (FL)
 Daytona Beach.....386
 Ft. Lauderdale.....754/954
 Ft. Myers.....239
 Gainesville.....352
 Jacksonville...324/904
 Key West.....305/645/786
 Lakeland.....863
 Melbourne.....321

Miami...305/645/786
 Orlando...321/407/689
 St. Petersburg.....727
 Sarasota.....941
 Tallahassee...448/850
 Tampa.....813/656
 West Palm Beach.....561/728
GEORGIA (GA)
 Albany.....229
 Atlanta.....404/470
 678/770
 Columbus.....706/762
 Macon.....478
 Marietta.....678/770
 Savannah.....912
HAWAII (HI).....808
IDAHO (ID).....208/986
ILLINOIS (IL)
 Aurora.....331/630
 Chicago Metro...312/773/872
 NW Suburbs.....331/660
 O'Hare Area.....773/872
 Cicero.....464/708
 East St. Louis.....618/730
 Elk Grove Village.....224/847
 Peoria.....309/861
 Rockford.....779/815
 Springfield...217/447
INDIANA (IN)
 Evansville.....812/930
 Fort Wayne.....260
 Gary.....219/260/574
 Indianapolis...317/463
 Lafayette.....765
 South Bend.....574
IOWA (IA)
 Cedar Rapids.....319
 Des Moines.....515
 Dubuque.....563
 Marshalltown...641
 Sioux City.....712
KANSAS (KS)
 Dodge City.....620
 Kansas City...913
 Topeka.....785
 Wichita.....316
KENTUCKY (KY)
 Ashland.....606
 Frankfort.....502
 Lexington.....859
 Louisville.....502
 Owensboro...270/364
LOUISIANA (LA)
 Baton Rouge...225
 Hammond/ Houma.....985
 Lafayette.....337
 New Orleans...504
 Shreveport...318
MAINE (ME).....207
MARYLAND (MD)
 Annapolis.....410/443/667
 Baltimore.....410/443/667
 Silver Spring...240/301

MASSACHUSETTS (MA)
 Boston Metro.....617/857
 Suburbs.....339/781
 Lowell.....351/978
 Springfield...413
 Worcester.....508/774
MICHIGAN (MI)
 Ann Arbor.....278/734
 Detroit.....313
 Flint.....810
 Grand Rapids...616
 Kalamazoo...269
 Lansing.....517
 Muskegon.....231
 Pontiac.....248/947
 Saginaw.....989
 Sault Ste. Marie...906
 Warren.....586
MINNESOTA (MN)
 Bloomington...952
 Brooklyn Park...763
 Duluth.....218/952
 Minneapolis...612
 Rochester.....507/924
 St. Cloud.....320
 St. Paul.....651
MISSISSIPPI (MS)
 Biloxi.....228
 Greenville...662
 Jackson.....601/769
MISSOURI (MO)
 Columbia.....573
 Jefferson City...573
 Kansas City...816/975
 St. Charles...636
 St. Louis.....314/557
 Sedalia.....660
 Springfield...417
MONTANA (MT).....406
NEBRASKA (NE)
 Lincoln.....402/531
 North Platte...308
NEVADA (NV)
 Carson City...775
 Las Vegas.....702/725
 Reno.....775
NEW HAMPSHIRE (NH).....603
NEW JERSEY (NJ)
 Atlantic City...609/640
 Camden.....856
 Elizabeth.....908
 Jersey City...201/551
 New Brunswick...732/848
 Newark.....862/973
NEW MEXICO (NM)
 Albuquerque...505
 Roswell.....575
 Santa FE.....505
NEW YORK (NY)
 Albany.....518/838
 Binghamton...607
 Buffalo.....716/624
 New York City
 Bronx/Queens,
 Brooklyn/Staten
 Island.....347/718/929
 5 Boroughs...917
 Manhattan...212/332/646/917

Long Island
 Nassau County.....363/516
 Suffolk County.....631/934
 Poughkeepsie...329/845
 Niagara Falls...624/716
 Rochester.....585
 Syracuse.....315/680
 White Plains...914
 Yonkers.....914
NORTH CAROLINA (NC)
 Asheville.....828
 Charlotte.....704/980
 Fayetteville...910
 Greensboro...336/743
 Raleigh.....919/984
 Rocky Mount...252
NORTH DAKOTA (ND).....701
OHIO (OH)
 Akron.....234/330
 Cincinnati...513
 Cleveland.....216
 Columbus.....308/614
 Dayton.....326/937
 Lorain.....440
 Marion.....220/740
 Toledo.....419/567
OKLAHOMA (OK)
 Lawton.....580
 Oklahoma City...405/572
 Tulsa.....539/918
OREGON (OR)
 Astoria.....503/971
 Eugene.....458/541
 Portland.....503/971
 Salem.....503/971
PENNSYLVANIA (PA)
 Allentown.....484/610/835
 Altoona.....582/814
 Harrisburg...223/717
 Philadelphia...215/267/445
 Pittsburgh Metro...412/878
 Suburbs.....724/878
 Scranton.....272/570
RHODE ISLAND (RI).....401
SOUTH CAROLINA (SC)
 Charleston...843/854
 Columbia.....803/839
 Greenville...864
SOUTH DAKOTA (SD).....605
TENNESSEE (TN)
 Chattanooga...423
 Clarksville...931
 Jackson.....731
 Knoxville.....865
 Memphis.....901
 Nashville.....615/629

TEXAS (TX)
 Austin.....512/737
 Brownsville...956
 Bryan.....979
 Corpus Christi...361
 Dallas.....214/469/945/972
 Del Rio.....830
 Denton.....940
 El Paso.....915
 Fort Worth...682/817
 Galveston.....409
 Houston.....281/346
 621/713/832
 Huntsville...936
 Lubbock.....806
 San Antonio...210/726
 Tyler.....430/903
 Waco.....254
UTAH (UT)
 Logan.....435
 Salt Lake City...385/801
VERMONT (VT)...802
VIRGINIA (VA)
 Arlington.....571/703
 Bristol.....276
 Charlottesville...434
 Harrisonburg...540
 Norfolk.....757
 Richmond.....804
WASHINGTON (WA)
 Bellevue.....425/564
 Olympia.....360/564
 Seattle.....206/564
 Spokane.....509
 Tacoma.....253/564
 Vancouver...360/564
WEST VIRGINIA (WV).....304/681
WISCONSIN (WI)
 Eau Claire...534/715
 Green Bay.....920
 Madison.....353/608
 Milwaukee...414
 Waukesha...262
WYOMING (WY)...307

NORTHWEST TERRITORY (NT)...867
ONTARIO (ON)
 London.....226/382/519/548
 Mississauga...289/365/742/905
 Ottawa...343/613/753
 Sudbury.....249/683/705
 Thunder Bay...807
 Toronto...416/437/647
PRINCE EDWARD IS (PEI)
 Charlottetown...782/902
QUEBEC (PQ)
 Montreal Metro.....263/438/514
 Suburbs...354/450/579
 Quebec City...367/418/581
 Sherbrooke...468/819/873
 S. Quebec...354/450/579
SASKATCHEWAN (SK)
 Regina...306/474/639
CARIBBEAN & VIRGIN ISLANDS & US TERRITORIES
AMERICAN SAMOA.....684
ANGUILLA.....264
ANTIGUA & BARBUDA.....268
BAHAMAS.....242
BARBADOS.....246
BERMUDA.....441
BRITISH VIRGIN IS......284
CAYMAN IS......345
DOMINICA.....767
DOMINICAN REPUBLIC.....809/829/849
GRENADA.....473
GUAM.....671
JAMAICA.....658/876
MARIANA IS......670
MONTSERRAT.....664
N. MARIANA IS......670
PUERTO RICO.....787/939
ST. KITTS & NEVIS.....869
ST. LUCIA.....758
ST. VINCENT & THE GRENADINES...784
SINT MAARTEN...721
TRINIDAD & TOBAGO.....868
TURKS & CAICOS IS......649
U.S. VIRGIN IS....340
 ** National Capital
 Revised: 01/26/26

International Calling

International Calls are handled by the long distance company you have selected.

HOW TO MAKE AN INTERNATIONAL CALL

Direct-Dialed Calls: Dial **011** + Country Code + City Code + Telephone Number

Operator-Assisted Calls: Dial **01** + Country Code + City Code + Telephone Number

The operator will come on the line after the call is dialed.

If your long distance company does not handle international calls:

Dial The code of the long distance company that handles such calls + **011** + Country Code + City Code + Telephone Number

Legend:

Number following
Country name..... Country Code
TD Time Difference
..... from Central Standard Time

TD	TD
Afghanistan	Canada
93.....+10.5	(see area codes page)
Albania 355.....+8	Cape Verde Islands*
Algeria 213.....+7	238.....+5
American Samoa*	Central African
684.....-5	Republic*
Andorra 376.....+7	236.....+7
Angola 244.....+7	Chad 235.....+7
Antarctica 672.....+13	Chile 56.....+2
Argentina 54.....+3	China 86.....+13
Armenia 374.....+9	Colombia 57.....+1
Aruba 297.....+2	Comoros* 269.....+10
Ascension Island*	Congo* 242.....+7
247.....+6	Congo, Dem. Rep. Of
Australia 61.....+16	(former Zaire)
Austria 43.....+7	243.....+7
Azerbaijan 994.....+9	Cook Islands* 682...-4
Bahrain* 973.....+9	Costa Rica* 506.....0
Bangladesh.....+12	Croatia 385.....+7
Belarus 375.....+9	Cuba 53.....+1
Belgium 32.....+7	Cyprus 357.....+8
Belize 501.....0	Czech Republic
Benin* 229.....+7	420.....+7
Bhutan* 975.....+11.5	Denmark* 45.....+7
Bolivia 591.....+2	Diego Garcia*
Bosnia & Herzegovina	246.....+12
387.....+7	Djibouti*
Brazil 55.....+3	253.....+9
Brunei 673.....+14	Ecuador 593.....+1
Bulgaria 359.....+8	Egypt 20.....+8
Burkina Faso*	El Salvador* 503.....0
226.....+6	Equatorial Guinea
Burma (Myanmar)	240.....+7
95.....+12.5	Eritrea 291.....+9
Burundi 257.....+8	Estonia 372.....+8
Cambodia 855.....+13	Ethiopia 251.....+9
Cameroon 237.....+7	Faeroe Islands*
	298.....+6

TD
Falkland Islands*
500.....+2
Fiji Islands*
679.....+18
Finland 358.....+8
France 33.....+7
French Antilles*
596.....+2
French Guiana*
594.....+3
French Polynesia
(Tahiti)* 689.....-4
Gabon* 241.....+7
Gambia* 220.....+6
Georgia 995.....+9
Germany 49.....+7
Ghana 233.....+6
Gibraltar* 350.....+7
Greece 30.....+8
Greenland 299.....+3
Guadeloupe*
590.....+2
Guatemala 502.....0
Guinea-Bissau*
245.....+6
Guinea (PRP)
224.....+6
Guyana 592.....+3
Haiti* 509.....+1
Honduras* 504.....0
Hong Kong*
852.....+14
Hungary 36.....+7
Iceland 354.....+6
India 91.....+11.5
Indonesia 62.....+13
Iran 98.....+9.5
Iraq 964.....+9
Ireland 353.....+8
Israel 972.....+6
Italy 39.....+7
Ivory Coast* 225...+6
Japan 81.....+15
Jordan 962.....+8
Kazakhstan 7.....+12
Kenya 254.....+9

TD
Kiribati* 686.....+18
Korea (North)
850.....+15
Korea (South)
82.....+15
Latvia 371.....+8
Kuwait* 965.....+9
Kyrgyz Republic
996.....+12
Laos 856.....+13
Latvia 371.....+8
Lebanon 961.....+8
Lesotho* 266.....+8
Liberia* 231.....+6
Libya 218.....+7
Liechtenstein 41...+7
Lithuania 370.....+8
Luxembourg*
352.....+7
Macau* 853.....+14
Macedonia 389.....+7
Madagascar 261...+9
Malawi 265.....+8
Malaysia 60.....+14
Maldives* 960.....+11
Mali Republic*
223.....+6
Malta* 356.....+7
Marshall Islands
692.....+18
Martinique 596.....+2
Mauritania* 222...+6
Mauritius* 230.....+10
Mayotte Island
269.....+9
Mexico 52.....0
Micronesia
(Federal States of)
691.....+17
Moldova 373.....+9
Monaco 377.....+7
Mongolia 976.....+14
Morocco 212.....+5
Mozambique
258.....+8
Namibia 264.....+8
Nauru* 674.....+18

TD
Nepal 977.....+11.5
Netherlands 31.....+7
Netherlands Antilles
599.....+2
New Caledonia*
687.....+17
New Zealand 64.....+18
Nicaragua 505.....0
Niger* 227.....+7
Nigeria 234.....+7
Niue* 683.....-5
Norfolk Island
672.....+17.5
Norway 47.....+7
Oman* 968.....+10
Pakistan 92.....+11
Palau* 680.....+15
Panama* 507.....+1
Papua New Guinea*
675.....+16
Paraguay 595.....+3
Peru 51.....+1
Philippines 63.....+14
Poland 48.....+7
Portugal 351.....+6
Qatar* 974.....+9
Reunion Island*
262.....+10
Romania 40.....+8
Russia 7.....+9
Rwanda* 250.....+8
St. Pierre & Miquelon*
508.....+3
Saipan 670.....+16
San Marino 378.....+7
San Tome & Principe*
239.....+6
Saudi Arabia 966...+9
Senegal*
221.....+6
Seychelles Islands*
248.....+10
Singapore* 65.....+14
Slovakia 421.....+7
Slovenia 386.....+7

TD
Solomon Islands*
677.....+17
Somalia 252.....+9
South Africa 27.....+8
Spain 34.....+7
Sri Lanka.....+11.5
Sudan 249.....+8
Suriname* 597.....+3
Swaziland 268.....+8
Sweden 46.....+7
Switzerland 41.....+7
Syria 963.....+9
Taiwan 886.....+14
Tajikistan 7.....+12
Tanzania 255.....+9
Thailand 66.....+13
Togo* 228.....+6
Tonga Islands*
676.....+19
Tunisia 216.....+7
Turkey 90.....+9
Turkmenistan
993.....+11
Tuvalu 688.....-6
Uganda 256.....+9
Ukraine 380.....+9
United Arab Emirates
971.....+10
United Kingdom
44.....+6
Uruguay 598.....+3
Uzbekistan 998...+12
Vanuatu 678.....-5
Vatican City 39.....+7
Venezuela 58.....+2
Vietnam 84.....+13
Wallis & Futuna
Islands
681.....+18
Western Samoa
685.....-5
Yemen 967.....+9
Yugoslavia 381.....+7
Zambia 260.....+8
Zimbabwe 263.....+8

* City Code not required

Texas Statewide Do Not Call List

Residential customers may add their name, address and a resident or wireless telephone number to a state-sponsored no-call list that is intended to limit the number of telemarketing calls received. There is no charge for adding phone numbers to this list. Your registered telephone number(s) will remain on this list for three years following registration. Business telephone numbers cannot be registered for this list. All telemarketers operating in Texas must use this list.

EXCEPTIONS TO THE RULES FOR TELEMARKETERS

Telemarketers may contact customers:

- With whom they have an established business relationship.
- If the customer requests contact.
- To collect a debt.
- If the telemarketer is a state licensee (for example---insurance or real estate agent, etc.) and:
 - The call is not made by an automated device.
 - The solicited transaction is completed with a face-to-face presentation to finalize a sales transaction and make payment.
 - The consumer has not previously told the licensee that the consumer does not wish to be called.

Customers may register by one of the following methods:

- The website www.texasnocall.com is available 24 hours a day, 7 days a week, 365 days a year.
- For an application or to register by phone, call toll-free 1.888.309.0600
- Request an application in writing:
TEXAS NO CALL,
100 Summer Street, Suite 800
Boston, MA 02110

The Statewide No Call Lists are updated quarterly on the first day of each quarter. Within 60 days of the date your number appears on a published list, you should stop receiving telemarketing calls.

"National Do Not Call Registry: Customers in Texas can also register for the National Do Not Call List by visiting www.donotcall.gov or by calling toll-free at 1.888.382.1222 (TTY 1.866.290.4236)."

Special Assistance Programs

Federal Lifeline Program

Consolidated Communications offers a Lifeline Program for eligible low income residential subscribers at their primary residence. The Lifeline Program is a government benefit program.

Eligible subscribers can apply a monthly federal Lifeline Program discount to a voice service or a qualifying Internet service. If applicable, there is a Federal Tribal Lifeline Program which provides additional discounts on local voice service or a qualifying Internet service. In some states, an additional monthly voice discount is also available.

To qualify for Lifeline Program support, residential customers must receive benefits from qualified assistance programs. Alternatively, customers with household income meeting specific Federal Poverty Guidelines may also qualify for Lifeline Program support. Eligible subscribers who apply the Federal Lifeline Program discount to their voice service may also qualify for free toll blocking to help control long distance usage.

Only one Lifeline Program discount is available per household on either a wireless or wireline qualifying service. Under the Lifeline Program, a household is defined as any individual or group of individuals who live together at the same address and share income and expenses. The Lifeline Program benefit is non-transferable. Consumers who willfully make false statements in order to obtain the discount can be punished by fine or imprisonment or can be barred from the Lifeline Program.

For more information on the Federal Lifeline Program, please visit the Universal Service Administrative Co. website at www.lifeline-support.org or call 800.234.9473. You may also call Consolidated Communications at 1.844.YOUR.CCI (1.844.968.7224).

Texas Lifeline Program

The Texas Lifeline program is designed to help qualified low-income individuals pay the monthly cost of basic telephone service. This program provides a credit off basic monthly telephone service rates.

If no one claims the customer as a dependent on their federal income tax (unless they are 60 or older), the customer can qualify for Lifeline if their annual household income is at or below 135% of the federal poverty guidelines; or the customer, one or more of the customer's dependents, or the customer's household receives benefits from one of the following federal assistance programs:

- Medicaid
- Low-Income Home Energy Assistance Program (LIHEAP)
- Supplemental Nutrition Assistance Program (SNAP)
- National School Free Lunch Program
- Supplemental Security Income (SSI)
- Temporary Assistance for Needy Families (TANF)
- Federal Public Housing Assistance (Section 8)
- Healthy benefits coverage from the Child Health Plan under Chapter 62, Health and Safety Code (CHIP)
- Veterans Pension or Survivors Pension Benefit

In addition, a customer must not already be receiving a Lifeline service discount, and there must not be anyone else in the household subscribed to a Lifeline service. Each qualifying household may only claim one discount from a single service provider. Lifeline service is non-transferable and other service restrictions may apply.

The reduced rate will apply only to basic telephone service. You may have optional telephone services such as Call Waiting or Caller ID. However, the reduced rate does not

apply to these services or any other charges, such as installation, long distance, equipment, etc. Other service restrictions may apply.

For more information or to apply for the Texas Lifeline, please call the Low Income Discount Administrator directly at 1.866.454.8387 or liteuptexasupport@solixinc.com

About Your Phone Bill

Paying Your Bill

There are several options available to customers to pay their Consolidated Communications telephone bill.

E-Billing

Consolidated Communications believes in making things easier for you. Now you can sign up for e-Billing. To enroll visit our website at: www.mycci.net.

One-Time Online Bill Payment Option

Here's your chance to stop writing checks—pay your bill online! To make a one-time online bill payment visit our Website at: www.consolidated.com

Direct Pay

Save time and postage by having your payment to Consolidated Communications automatically withdrawn from your checking or savings account. The total amount you owe is deducted from your checking/savings on the due date listed on your invoice. You will continue to receive your Consolidated invoice in the mail.

It's easy to sign up for Direct Pay. Just visit our website at: www.consolidated.com for the enrollment/change/discontinue form. Or call our friendly Consolidated representative 7am-7pm M-F at 1.844.968.7224 to request one. Then mail or fax back the completed form along with a blank "voided" check to the address below. All cancellations must be done in writing or by form.

Consolidated Communications
ATTN: Remittance
2116 South 17th St
Mattoon IL 61938
FAX 217.235.3500

By Phone

Pay your invoice 24 hours, 7 days a week with a credit card or checking account. Simply call 1.844.968.7224 to make a payment. Please be sure to have your credit card (Mastercard, Discover or Visa accepted) or bank routing and account number, along with your Consolidated account number and four-digit security PIN. A convenience fee may be applied.

By Mail

If you choose to receive your monthly invoice through the US Mail, a return envelope is provided. Please allow 5 business days for your payment to reach us. Please include the payment stub and make check or money order payable to CCI. Write your Consolidated account number on the payment. If you do not have your payment stub, please address your payment to:

Consolidated Communications
PO Box 66523
St. Louis, MO 66316-6523

About Your Phone Bill

Important Information About Your Bill

Need help understanding your bill? Below is a guide that walks you through it. If you have any questions, please call our customer service representatives toll-free at: 1.844.968.7224



P.O. Box 7001 Mattoon, IL 61938

Address Service Requested

Check Here for Direct Pay (see reverse for details)

JOE SAMPLE
123 ANYWHERE
CONROE, TX 77301

Remittance Information

Account Number: 281-234-1111
Billing Date: 08/21/26
Due Date: 09/14/26
Amount Due: \$ 704.64
Total Amount Enclosed: **Direct Pay - Thank You!**
Make checks payable to CCI.

CONSOLIDATED COMMUNICATIONS
P.O. BOX 66523
ST. LOUIS, MO 63166-6523

0121723436190602210000212410

Please detach and return above portion with your payment.



Invoice Information

Account Number: 281-234-1111
Billing Date: 08/21/26
Due Date: 09/14/26
Amount Due: \$ 704.64

Account Summary

Past Charges and Credits		
Previous Bill	\$	223.10
Payment Received 08/12/26		-223.10
Adjustments		0.00
Balance Before New Charges	\$	0.00
New Consolidated Charges		
Monthly Charges	\$	126.05
Nonrecurring and Prorated Charges		33.79
Toll Charges		128.28
Taxes and Surcharges		189.33
Total New Consolidated Charges	\$	477.45
Other Carrier Charges		
Toll Charges	\$	137.18
Taxes and Surcharges		90.01
Total Other Carrier Charges	\$	227.19
Total Amount Due	\$	704.64

*** Direct Pay - Do Not Remit ***

IntraLATA Carrier: NOT DESIGNATED²

InterLATA Carrier: CONSOLIDATED COMMUNICATIONS²

Consumer Information Summary

¹ Prevent Disconnect ² LD Provider Change
For more information, please see page 2.

To avoid a late payment charge, payment must be received by September 14, 2026. Please allow five days if paying by mail.

For phone payment, call 1-844-968-7224

For on-line payment www.consolidated.com

Page 1



For questions contact:
Customer Service
¿Preguntas? Llame a:
Repair Service
Buried Cable Information
Technical Support

1-844-968-7224
1-888-800-1611
811
1-800-480-0080

1

Remittance Slip
To be returned
with your payment.

2

Bill Summary
This section shows
everything you are
being charged. The
pages that follow
show the details.

Important Messages
Get important
information about your
service and current
promotional offers.

4

If a late fee was
charged to your
account, it will be
included in the
"New Consolidated
Charges" section.

5

**Important information
and contact numbers.**

3

Your Rights As A Customer

CUSTOMER SERVICE

For bill inquires, change of service or order new service, please call 1.844.968.7224

Phone-in Hours:

Business:

7:00AM-7:00PM (M-F)

Residential:

7:00AM-7:00PM (M-F)

Need to make a payment after hours? It's available 24/7. Call 1.844.968.7224 to check your account balance, make a payment or schedule a payment extension. Or pay online at

www.consolidated.com.

Customers may call 1.844.968.7224 at no charge to reach the telephone company's 24-hour repair center.

DISPUTED BILLS

In the event of a billing dispute an investigation shall be made and the results will be reported to you. Services shall not be subject to discontinuance for non-payment of that portion of a bill under dispute pending the completion of the determination of the dispute, but in no event to exceed 60 days. You are obligated to pay any billings not disputed.

PAYMENT FOR SERVICES

All accounts are due 21 days from the date of bill or the next working day following the 16th day. Notices of impending termination are mailed on the next working day following the 16th day from the receipt of original bill. Payments are due within 10 days of that date. Payments can be made online or by phone. You are responsible for all long-distance calls placed from your telephone. The holder of a credit card is responsible for all authorized charges made to that number. If your credit card is lost or stolen, or if you suspect unauthorized use of your credit card, you should report this to the company that issued the card immediately.

SERVICE WITHOUT DISCRIMINATION

In compliance with Article 23:41, Section A-5-N, of the Texas Public Utility Commission Substantive Rules, Consolidated Communications Telephone

provides the following information. Utility services are provided without discrimination as to a customer's race, nationality, color, religion, sex, marital status, income level, source of income, or geographic location.

APPLICANT AND CUSTOMER DEPOSIT

Consolidated Communications may require a residential applicant for service to satisfactorily establish credit, but such establishment of credit shall not relieve the customer from complying with rules for prompt payment of bills. Credit history shall be applied equally for a reasonable period of time to a spouse or former spouse who shared the service. Credit history maintained by one must be applied equally to the other without modification and without additional qualifications not required of the other. For purposes of this section, an applicant is to be defined as a person who applied for service for the first time or reapplies at a new or existing location after discontinuance of service. A customer is defined as someone who currently is receiving service. A residential applicant will not be required to pay an initial deposit in the establishment of new service if:

- you have been determined to be a victim of family violence as defined in Texas Family Code 71.004, by a family violence center or by treating medical personnel; or
- you have been a customer of a telephone company for the same kind of service within the last two years, you are not delinquent in payment of such service account, during the last twelve consecutive months of service did not have more than one occasion in which a bill for such service was paid after becoming delinquent, and never had service disconnected for non-payment; or
- you can demonstrate a satisfactory credit rating by appropriate means, including, but not limited to, the production of generally acceptable credit cards, letters of credit reference, the names

of credit references which may be quickly and inexpensively contacted by us, or ownership of substantial equity; or

- if you furnish in writing a satisfactory guarantee to secure payment of bills for the service provided;
- the guarantor must be a customer of Consolidated Telephone Company who has established satisfactory credit of his own.
- unless otherwise agreed to by the guarantor, the guarantee shall be for the amount of deposit being requested. The amount of the guarantee will be clearly stated on the letter of guarantee signed by the guarantor.
- when you have paid bills for service for twelve consecutive billings without having service disconnected for nonpayment and without having more than two occasions in which a bill was delinquent, and are not delinquent in payment of the current billing, we will void and return the letter of guaranty to the guarantor.
- if you are 65 years of age or older and do not have an outstanding account balance with any telephone company which accrued within the last two years.

The required deposit shall not exceed an amount equivalent to one-sixth of the estimated annual billings.

During the first 12 months of service, if actual usage is three times estimated usage (or three times average usage of most recent three bills) and current usage exceeds \$150 and 150% of the security held, a new deposit requirement may be calculated and an additional deposit may be required. Such deposits are required to be made within 10 days of request, or in lieu of requested deposit, you may elect to pay the current bill within 10 days after issuance of written notice of termination and requested deposit.

Your Rights As A Customer

APPLICANT AND CUSTOMER DEPOSIT (Cont.)

An initial deposit may be required from residential customers if the customer has more than one occasion during the last 12 consecutive months of service in which a bill for telephone service was paid after becoming delinquent or if the customer's service was disconnected for non-payment. Such deposit may be required to be made within 10 days after issuance of written termination notice and requested deposit. In lieu of the initial deposit requirement the customer may elect to pay the current bill by the due date of the bill, provided he has not exercised this option within the previous 12 months.

If actual billings of a commercial customer are at least twice the amount of the estimated billings, and a suspension notice has been issued on a bill within the previous 12-month period, a new deposit may be required to be made within 15 days after issuance of written notice of termination and requested additional deposit. If actual billings of a residential customer are at least twice the amount of the estimated billings after two billing periods, and a suspension notice has been issued on a bill within the previous 12-month period, a new deposit may be required to be made within 15 days after issuance of written notice of termination and requested additional deposit. In lieu of additional deposit, customer may elect to pay the current bill by the due date of the bill, provided he has not exercised this option in the previous 12 months. Interest on deposits shall be paid retroactive to the date of the deposit if the deposit is retained more than 30 days. If refund of deposit is made within 30 days of receipt of deposit, no interest payment is required. The rate of interest for each calendar year shall be established by the Public Utility Commission of Texas

on December 1 of the preceding year, and in no event shall the rate of interest be less than six percent (6%) per annum. The deposit shall cease to draw interest on the date it is returned or credited to your account. Payment of interest shall be annually, or at the time the deposit is returned or credited to your account.

If service is not connected, or after disconnection of service, your deposit plus accrued interest will automatically be refunded or the balance, if any in excess of the unpaid bills for service furnished. When you have paid bills for service for 12 consecutive residential billings or for 24 consecutive commercial billings without having service disconnected for non-payment of bill and without having more than two occasions in which a bill was delinquent, and when you are not delinquent in the payment of the current bills, the deposit plus accrued interest will be refunded in the form of cash or credit to your account.

YOUR RIGHTS CONCERNING CUSTOMER PROPRIETARY NETWORK INFORMATION

Working with the Public Utility Commission of Texas (PUC) and in compliance with the Commission's Substantive Rule 23.57, Consolidated Communications is providing this notice to advise you of your rights concerning your customer-specific Customer Proprietary Network Information (CPNI).

In the normal course of providing your telephone service, Consolidated Communications maintains certain information about your account. This information, when matched to your name, address, and calling or originating billing telephone number, is known as your customer-specific "Customer Proprietary Network Information," or CPNI for short. Examples of your CPNI include the type of line you have, technical characteristics (like

touch-tone or rotary service), class of service (business or residential), current telephone charges, usage data, and calling patterns.

The PUC has adopted a rule which states that, upon your request, we may not use your customer-specific CPNI to market certain telephone services or features to you. In other words, if you request that your CPNI be considered "restricted", Consolidated Communications would be prohibited from using your CPNI to market to you certain telephone services or features that may be available to you from other sources. The only exception to the above prohibition is if you, the customer, initiate contact with us and inquire about these services or features.

It is important to note that restricting your customer-specific CPNI will not eliminate all of our marketing communications with you. We may continue to use your customer-specific CPNI to contact you regarding telephone services and features we offer that are not available to you from another source. We may also continue our marketing contacts that are not based on your customer-specific CPNI.

CUSTOMER NOTIFICATION REGARDING CUSTOMER PROPRIETARY NETWORK INFORMATION (CPNI)

Important Customer Notice

Federal law protects your privacy rights as a customer of Consolidated Communications. These rights are in addition to the existing safeguards that Consolidated Communications already has in place to assure you of your privacy rights. The Federal Communications Commission (FCC) requires Consolidated Communications to notify all subscribers of their additional rights to restrict the use of their Customer Proprietary Network Information (CPNI).

Your Rights As A Customer

What is Customer Proprietary network Information (CPNI)?

CPNI is simply defined as a customer's personal information that relates to the quantity, technical configuration, type, destination and amount of use of your telecommunications service, including the information contained in your bill. CPNI does not include your published directory information or any information that is in the public domain, such as your name, address or telephone number.

Examples of CPNI include information about the services to which you subscribe, the amount of your long distance bill or a list of phone numbers you have called. These are examples of the kind of information Consolidated Communications possesses because we require that information to serve you.

Under federal law, Consolidated Communications has a duty to protect the confidentiality of your CPNI. We will be happy to provide you with the complete FCC rules upon request.

Permitted Use of CPNI by Consolidated Communications Without Your Permission

CPNI can be used for certain purposes without your permission. CPNI may be used to offer you new or enhanced services, such as speed dialing, call forwarding or caller ID, that are related to the services to which you currently subscribe or to respond to your inquiry regarding services to which you currently use. CPNI may also be used for company functions related to billing and collection, repair and maintenance, installation of inside wiring, to protect the property of the company and to prevent fraud.

Information that comes from the sale of customer premise equipment or information services is NOT considered CPNI and, as such, the information may be used to market any service the company offers. Random marketing activity that is marketing services without using customer profiles gathered from CPNI is also permitted.

Prohibited Use of CPNI Unless Authorized by You

Unless you specifically authorize its use, Consolidated Communications may not use CPNI to market services unrelated to those to which you presently subscribe. Unless authorized to do so, we may not use your CPNI to offer you new or different customer premise equipment or information services as part of a bundled plan. Consolidated Communications may NOT share CPNI with any other company. We can share information with our affiliated companies ONLY if you also subscribe to the service the affiliate offers or you authorize Consolidated Communications to share the information with our affiliate.

Notification Process

If you would like to receive information on new services and products that we will be able to best market to you using your CPNI, you must authorize Consolidated Communications to do so. To authorize the company to use your CPNI for marketing our full range of services, you must sign and return the CPNI Customer Authorization Form or call Consolidated Communications and request authorization. You may request that Consolidated Communications restrict the use of your CPNI, the time period that your approval remains valid, and the types of information that may be used.

Additional Information About Your CPNI Rights

You have the right to disapprove of the use of and to deny or withdraw access to CPNI at any time at no charge. You may do this in writing, orally or by electronic means.

Your approval or denial of approval will remain in effect until you revoke it.

A denial of your approval or a restriction on the use of your CPNI will not affect the provision of any services to which you subscribe now or in the future. You may give Consolidated Communications

instructions to disclose CPNI to unaffiliated third parties upon submission of a written, oral or to send this information, it is important that you understand Consolidated Communications has never provided this type of information to anyone other than you, the customer.

Consolidated Communication's policy has always been that customer information is to be given out ONLY with permission of the Customer.

If you wish to have your customer-specific CPNI considered "restricted", please call our Customer Service Team toll-free at 1.844.968.7224 and talk to one of our service representatives during our normal business hours. Simply tell us that you wish to restrict the use of your customer-specific CPNI. There will be **no charge** for restricting your customer information, and the restriction will remain in effect until you notify us otherwise.

YOUR RIGHT TO INSPECT OR OBTAIN A COPY OF THE APPLICABLE TARIFFS AND SERVICE RULES

The services provided by the Company are public utility services subject to the rules, regulations, and charges set forth in its tariffs, which shall at all times control the provisions of such communication services. In the event of a conflict between such tariffs and the information contained in this notice, the tariffs shall prevail. The tariffs are subject to change and can be viewed via the internet at www.consolidated.com/regulatory. The Company shall provide copies of any such portion of the tariffs at a reasonable cost to reproduce such tariff for a requesting party.

Upon application for residential service, you will be informed of the lowest-priced service alternatives available. We will explain the alternatives at your location, giving full consideration to equipment options and installation charges, if any, that apply.

Your Rights As A Customer

GROUNDS FOR REFUSAL

The Company may decline to serve an applicant until such applicant has complied with the approved rules and regulations of the Company on file with the Commission governing the service applied for, or for the following reasons:

1. If the applicant's installation or equipment is known to be hazardous or of such character that satisfactory service cannot be given.
2. If the applicant is indebted to any telephone company for the same kind of service as that applied for; provided however, that in the event the indebtedness of the applicant for service is in dispute, the applicant shall be served upon complying with the deposit requirement as provided in the Company's tariff.
3. For refusal to make deposit if applicant is required to make a deposit as provided in the Company's tariff.

Applicant's Recourse

If a Telco has refused to serve a residential applicant, the Telco must send the applicant notice in writing within five work days of the determination to refuse service:

1. of the reason or reasons for its refusal;
2. that the applicant will be eligible for service if the applicant remedies the reason or reasons for refusal and complies with the Telco tariffs and terms and conditions of service.

DEPOSITS FOR WEEKEND RESIDENCES, TEMPORARY, OR SEASONAL SERVICES

The Company may require a deposit sufficient to reasonably protect it against the assumed risk for weekend residences, temporary, or seasonal service. These deposits shall be returned according to guidelines set out below in Requirements for Return of Your Deposit.

RIGHTS TO A SUPERVISORY REVIEW

Customer Service Supervisors are available to answer your questions and resolve your problems. You have the right, under the customer service rules of the Public Utility Commission relating to Customer Service and Protection, to dispute any action or determination of the telephone company and shall be given an opportunity for a supervisory review by the telephone company. The review will be conducted within 10 days of receipt of request for a review. Service shall not be disconnected pending completion of the review. If requested, the results of the supervisory review will be provided to you in writing within 10 days of the review.

If you choose not to participate in such review or to make arrangements for such review to take place within five days after requesting it, your telephone service may be disconnected, providing notice has been issued under standard disconnect procedures. If you are dissatisfied with the review by the telephone company, you have the right to file a complaint and/or request a hearing before the Public Utility Commission, which regulates Consolidated Communications Company in Texas.

YOUR RIGHT TO REGISTER A COMPLAINT WITH THE PUBLIC UTILITY COMMISSION OF TEXAS

You have the right to file a formal complaint or pursue any matter with the Public Utility Commission of Texas at this address:

Public Utility Commission of Texas
PO Box 13326
Austin, TX 78711-3326
or
1701 N. Congress Ave.
Austin, Texas 78701
Main..... 512.936.7000
Fax 512.936.7003
Customer Protection
.....512.936.7120
or (Toll Free)1.888.782.8477
E-mail.....customer@puc.texas.gov
Website.....www.puc.texas.gov
Texas Relay.....711

OVERBILLING AND UNDERBILLING BY THE COMPANY

If billings for utility service are found to differ from the company's lawful rates for the services being purchased by the customer, or if the company fails to bill the customer for such service, a billing adjustment shall be calculated by the Company. If the customer is due a refund, an adjustment shall be made for the entire period of the overcharges. If an overcharge is adjusted by the Company within three billing cycles of the bill in error, interest shall not accrue. Unless provided in this section, if an overcharge is not adjusted by the company within three billing cycles of the bill in error, interest shall be applied to the amount of the overcharge at the rate set by the commission annually for a calendar year. That rate shall be based on an average of prime commercial paper rates for the previous 12-month period. Interest on overcharges that are not adjusted by the Company within three billing cycles of the bill in error shall accrue from the date of payment unless the Company chooses to provide interest to all of its affected customers from the date of the bill in error.

If the customer was undercharged, the Company may backbill the customer for the account that was underbilled. The backbilling is not to exceed six months unless the Company can produce records to identify and justify the additional amount of back billing.

However, the Company may not disconnect service if the customer fails to pay charges arising from an underbilling more than six months prior to the date the Company initially notified the customer of the amount of the undercharge and the total additional amount due.

Your Rights As A Customer

TERMINATION OF SERVICE

In the event of failure by the customer or those otherwise responsible to pay any regular bill for basic local service the Company may discontinue service if the bill has not been paid or a deferred payment agreement entered into within twenty-six (26) days from the date of issuance if proper notice has been given. Proper notice shall consist of a separate mailing or at least ten (10) days prior to a stated date of disconnection. If mailed, the cutoff day may not fall on a holiday or weekend but shall fall on the next work day after the tenth day.

The Company may disconnect telephone service after giving ten (10) days written notice to the customer for:

1. Failure to pay a delinquent account for basic local services or failure to comply with the terms of a deferred payment agreement.
2. Avoidance of toll blocking by incurring long distance charges after toll blocking has been applied.
3. Violation of the Company's rules as pertaining to the use of service in a manner that interferes with the service of others, or the operation of nonstandard equipment if a reasonable attempt has been made to notify the customer and the customer is provided with a reasonable opportunity to remedy the situation.
4. Failure to comply with deposit or guarantee arrangements where required.
5. Failure to pay the account of another customer as guarantor or thereof if the customer has signed a guarantee as a precedent to service.

Utility service may be disconnected without notice where a dangerous condition exists for as long as the condition exists or where service is connected without authority by a person who has not made application for service or who has reconnected service without

authority following termination of service for nonpayment or in instances of tampering with the Company's equipment.

Unless a dangerous condition exists, or unless the customer requests disconnection, service shall not be disconnected on a day, or immediately preceding a day, when personnel of the Company are not available to the public for the purpose of making collections and reconnecting service.

The Company may disconnect, without advance notice, the telephone service used by a customer in connection with a plan or contrivance to secure a large volume of telephone calls to be directed to such customer or the telephone of any designated customer at or about the same time, resulting in preventing, obstructing, or delaying phone service of others.

The Company may suspend or terminate telephone service to any persons, firms, or corporation who, over the facilities furnished by the Company, uses or permits to be used foul, abusive, obscene, or profane language, or impersonates or permits others to impersonate any other individual with fraudulent or malicious intent, or uses or permits their telephone to be used to make nuisance calls.

Services and facilities will not be furnished or, if being furnished by the Company, will be discontinued to any person, firm, or corporation, if any law enforcement agency, acting within its jurisdiction, advises that such service is being or will be used in violation of the law.

Customers must be told exactly what portion of their bill should be paid to maintain local service. As long as telephone customers continue to pay the local service portion of their bill, they are entitled to local service, including 9-1-1 and other emergency and protective services. Disconnect notices from local phone companies that bill for long distance service no longer may state that the bill must be paid in full to avoid disconnection.

Disconnect notices must inform customers they are entitled to keep their local service as long as they pay the amount due for local service, which must be shown on the notice.

SUSPENSION OR DISCONNECTION FOR ILL AND DISABLED

No telephone company may suspend or disconnect service at the permanent residence of a delinquent customer if that customer establishes that such action will prevent the customer from summoning emergency medical help for someone who is seriously ill residing at that residence.

- (A) Each time a customer seeks to avoid suspension or disconnection of service under this subsection, the customer before the date of suspension or disconnection shall:
 - (I) have the person's attending physician (for purposes of this subsection, the term "physician" shall mean any public health official, including, but not limited to, medical doctors, doctors of osteopathy, nurse practitioners, registered nurses, and any other similar public health official) contact the Telephone Company by the stated date of disconnection;
 - (II) have the person's attending physician submit a written statement to the Telephone Company; and
 - (III) enter into a deferred payment plan.
- (B) The prohibition against suspension or disconnection provided by this subsection shall last 63 days from the issuance of the Telephone bill or a shorter period agreed upon by the Telephone Company and the customer or physician.

Your Rights As A Customer

TOLL BLOCKING

A long distance carrier may request a toll block be placed on a customer's residential service due to non-payment of long distance charges. A local phone company must notify a customer within 24 hours that a toll block has been placed on their service. The notice must tell the customer how to contact the long distance carrier placing the toll block. If the long distance carrier wishes to notify the customer directly, that notice should include contact information for the long distance carrier.

Local service may be disconnected if a residential customer evades a toll block or engages in fraudulent activities. Customers who incur toll charges despite having a toll block on their line may have their local service disconnected.

YOUR RIGHTS CONCERNING COLLECT CALLS

Local telephone customers are sometimes the targets of fraudulent billing practices initiated by unscrupulous third parties. Consumers typically see this type of fraud through either unauthorized collect calls appearing on their telephone bill or collect calls from pay telephones that are exorbitantly priced. If you discover that there are charges for collect calls on your bill that were not authorized, please let us know immediately and we will take steps to investigate the calls. Services are not subject to discontinuance for non-payment of that portion of the bill under dispute pending the completion of the determination of the dispute, but in no event to exceed 60 days. You are obligated to pay any billings not disputed.

RECONNECTION OF SERVICE FOLLOWING TERMINATION

Service will not be restored unless or until all amounts due on the due date are paid in full, including restoration of service charges or a deferred payment plan entered

into. The Company may request the customer to submit cash, money order, or cashier's check in payment of bill and reconnection charges and not accept a personal check or moneys not guaranteed when the history of a customer account warrants such action.

No allowance will be made for loss of service during the period service is disconnected for nonpayment, if payment is made and service reconnected before the completion of an order to terminate the service. Your basic local service cannot be terminated as long as full payment of the local service has been paid.

INFORMATION ON ALTERNATIVE PAYMENT PLANS

If you are unable to pay your bill or if you need assistance with payment of your bill, you have the right to contact our Customer Service Center, listed in this directory to discuss an alternative payment program or payment assistance. Arrangements may be made to pay by MasterCard, Visa, Discover or other deferred payment plans.

A deferred payment plan shall be offered if you have not received more than two disconnection notices during the past 12 months. Under the terms of a deferred payment plan, your service will not be disconnected if you pay current bills and a reasonable amount of the outstanding bill and the balance in reasonable installments until the bill is paid. When entering into a deferred payment plan, you will not be required to make payments of more than one-third of the total deferred amount. If you do not fulfill the terms of a deferred payment plan, your service may be disconnected after the proper written notice.

Consolidated Communications is not required to enter into a deferred payment plan with any customer who has had telephone service for three months or less if that customer is lacking sufficient credit or a satisfactory history of payment for previous service.

Call your local telephone company for qualifications.

SELECTING A TELECOMMUNICATIONS CARRIER - YOUR RIGHTS AS A CUSTOMER

The Public Utility Commission of Texas has directed each telecommunications utility to provide this notice to customers regarding your rights when selecting a telecommunications utility.

Selecting a Telecommunications Carrier-Your Rights as a Customer

Telephone companies are prohibited by law from switching you from one telephone service provider to another without your permission, a practice commonly known as "slamming".

If you are slammed. Texas law requires the telephone company that slammed you to do the following:

1. Pay all charges associated with returning you to your original telephone company within five business days of your request.
2. Provide all billing records to your original telephone company within ten business days of your request.
3. Pay your original telephone company the amount you would have paid if you had not been slammed.
4. Refund to you within 30 business days any amount you paid for charges during the first 30 days after the slam and any amount more than what you would have paid your original telephone company for charges after the first 30 days following the slam.

Your original telephone company is required to provide you with all the benefits, such as frequent flyer miles, you would have normally received for your telephone use during the period in which you were slammed.

If you have been slammed, you can change your service immediately back to your original provider by calling your local telephone company.

Your Rights As A Customer

SELECTING A TELECOMMUNICATIONS CARRIER - YOUR RIGHTS AS A CUSTOMER (Cont.)

You should also report the slam by writing or calling the Public Utility Commission of Texas, P.O. Box 13326, Austin, Texas 78711-3326, 512.936.7120 or in Texas (toll-free) 1.888.782.8477, fax: 512.936.7003, Texas Relay 711, e-mail address: customer@puc.state.tx.us.

You can prevent slamming by requesting a preferred telephone company freeze from your local telephone company. With a freeze in place, you must give formal consent to "lift" the freeze before your phone service can be changed. A freeze may apply to local toll service, long distance service, or both. The Public Utility Commission of Texas can give you more information about freezes and your rights as a customer.

Be advised that you may have additional rights under state and federal law. Please contact the Public Utility Commission if you would like more information about these additional rights.

CHARGES ON YOUR TELEPHONE BILL FOR PRODUCTS AND SERVICES

Placing charges on your phone bill for products or services without your authorization is known as "cramming" and is prohibited by law. Your telephone company may be providing billing services for other companies, so other companies' charges may appear on your telephone bill.

If you believe you were "crammed," you should contact the telephone company that bills you for your telephone service and request that it take corrective action. The Public Utility Commission of Texas requires the billing telephone company to do the following within 45 days after it learns of the unauthorized charge:

- Notify the service provider to cease charging you for the unauthorized product or service.

- Remove any unauthorized charge from your bill.
- Refund or credit all money to you that you have paid for an unauthorized charge.
- On your request, provide you with all billing records related to any unauthorized charge within 15 business days after the charge is removed from your telephone bill.

If the company fails to resolve your request, or if you would like to file a complaint, please write or call the Public Utility Commission of Texas, P.O. Box 13326, Austin, Texas 78711-3326, 512.936.7120 or in Texas (toll-free) 1.888.782.8477, fax: 512.936.7003, Texas Relay 711, e-mail address: customer@puc.state.tx.us.

Your phone service cannot be disconnected for disputing or refusing to pay unauthorized charges.

You may have additional rights under state and federal law. Please contact the Federal Communications Commission, the Attorney General of Texas, or the Public Utility Commission of Texas if you would like more information about possible additional rights.

PREPAID LOCAL TELEPHONE SERVICE (PLTS)

Consolidated Communications offers Prepaid Local Telephone Service, or PLTS, which gives eligible customers an opportunity to manage outstanding telephone balances. PLTS is available as a one-time option for eligible customers. If you are a residential customer whose service has been suspended or disconnected for non-payment of charges, and you have never received PLTS from Consolidated Communications, you can subscribe to PLTS.

PLTS customers receive flat rate basic local telephone service with touch tone, access to 911, access to the Company's repair and business services offices, a white pages directory listing or non-published service if requested, and toll/usage sensitive blocking. The

charges for these services will be at the Company's tariffed rates. Applicable surcharges or fees must also be paid. Normal service connection and restoral fees may apply. PLTS customers must make an advance payment for up to two months of PLTS service and any applicable service charges. Subsequent payments are billed one month in advance, and must be paid by the due date.

PLTS does not include long distance calling, collect calling, access to directory assistance, or access to usage sensitive services such as call return, call trace, and auto redial. Other services provided by the Company are not available to PLTS customers.

PLTS service will be disconnected immediately without notice for violation of the PLTS requirements and the customer will not be eligible for PLTS service again with Company.

A PLTS customer can return to basic local telephone service when the customer has a zero balance on the PLTS account and has paid all outstanding debt owed to the Consolidated Communications, including toll charges.

You as the customer, have the right to receive basic local telephone service without entering PLTS if you do not owe for basic local telephone service charges.

Eligible customers may subscribe to PLTS or obtain the further information by contacting Consolidated Communications Customer Service Center listed in this directory during normal business hours.

Your Rights As A Customer

TELEPHONE SOLICITATION

Texas law provides certain protections for a person who receives a telephone solicitation at a residence. A telephone solicitor must:

- Identify himself or herself by name.
- Identify the business on whose behalf he or she is calling.
- Identify the purpose of the call.
- Identify the telephone number at which the person, company, or organization making the call may be reached.

A telephone solicitor may not call a residence before 9am or after 9pm on a weekday or Saturday or before noon or after 9pm on Sunday. If a telephone solicitor uses an automatic dialing/announcing device, the machine must disconnect from your line within 30 seconds after termination of the call.

Exceptions: The requirements above do not apply to telephone solicitations made at your request, or solicitations made in connection with an existing debt or contract, or calls from telephone solicitor with whom you have a prior or existing business relationship. If you use a credit card to purchase goods or service from a telephone solicitor other than a public charity (an organization exempt from federal income tax under the Internal Revenue Code, 501 (c)(3)), the seller must:

- Offer a full refund for the return of undamaged and unused goods within seven days after you receive the goods or services (the seller must process the refund within 30 days after you return the merchandise or cancel your order for undelivered goods or services); or
- Provide you with a written contract fully describing the goods or services being offered, the total price charged, the name, address, and business phone of the seller, and any terms and conditions affecting the sale.

COMPLAINTS: The Texas Attorney General investigates complaints relating to a violation of this law, which is found at the Business and Commerce Code, Chapter 37. If you have a complaint about a telephone solicitor whom you believe has violated this law, contact:

Consumer Protection Division
Office of the Attorney General
of Texas
P.O. Box 12548
Austin, Texas 78711-2548
1.800.621-0508

Another law, found at Texas Civil Statutes Article 1446c, sec. 119 and sec. 120, requires a telephone solicitor to make every effort not to call a consumer who asks not to be called again. Complaints relating to a violation of this law are investigated by the Public Utility Commission of Texas. If you have a complaint about

repeated solicitation from a telephone solicitor you have asked not to call you again, contact:

Consumer Affairs
Public Utility Commission
of Texas
P.O. Box 13326
Austin, Texas 78711-3326
or 1701 N. Congress Ave.
Austin, Texas 78701
1.888.782.8477 or 711 TTY

"Be advised that you may have additional rights under federal law. Please contact the Federal Trade Commission or the Federal Communications Commission for further information on these additional rights."

Customer Information

TELEPHONE SAFETY

The telephone is one of the safest appliances in your home or office. There are, however, a few situations where a telephone user needs to be cautious.

Use of the Telephone Near Water

The telephone should not be used while you are in a bathtub, shower or pool. Immersion of the telephone or handset in water could cause an electrical shock.

Use of the Telephone During an Electrical Storm

You should avoid using a telephone during an electrical storm in your immediate area; calls of an urgent nature should be brief. Although Consolidated Communications uses protective measures to limit abnormal electrical surges from entering your home, absolute protection is impossible. There is a remote risk of a dangerous electrical shock from lightning when using the telephone during a nearby electrical storm.

Use of the Telephone to Report a Gas Leak

If you think you've found a gas leak, you should not use a telephone in the vicinity of the leak until the leak is repaired. The telephone contains electrical contacts that could generate a tiny spark when you lift the handset and dial. While unlikely, it may be possible for this spark to trigger an explosion if the gas concentration is high enough.

INTERRUPTIONS TO SERVICE

In the event a customer's service is interrupted other than by a disaster or by the negligence or willful act of the customer, and it remains out of order for eight normal working hours or longer after access to the premises is made available after being reported to be out of order, appropriate adjustments shall be made to the customer. In the event the customer's service is interrupted by natural or other disaster beyond the control of the Company, adjustments shall be made to customers affected if service is not restored within twenty-four (24) hours after access to the premises is made available. The amount of

adjustment shall be determined on the basis of the known period of interruption, generally beginning from the time the service interruption is first reported. The adjustment to the customer shall be the pro-rated part of the month's charges for the period of days and that portion of the service and facilities rendered useless or inoperative. The adjustment may be accomplished by a credit on a subsequent bill for telephone service. No other liability shall attach to the Company in consideration of such service interruption.

OUT-OF-TOWN DIRECTORIES

Directories for other cities may be ordered by calling toll-free 1.866.329.7118 for any YP directories. There is a charge for these directories.

OWNERSHIP OF TELEPHONE NUMBERS

The ownership of all telephone numbers is vested in the Telephone Company and the Telephone Company reserves the right to change the telephone number or numbers of the customer's telephone station or stations, or the central office name associated with such number or numbers, or both, as the operation of the business may require. Thirty (30) days' notice shall be given to all customers so affected even though the addition or changes may be coincident with a directory issue.

900/976 INFORMATION DELIVERY SERVICES

• Calls to 900/976 Numbers Will Result In A Charge Per Call.

A number of entertainment and information programs offered by information providers are available on telephone numbers that begin with 900/976. There is a charge for such calls. The amount of the charge for each call to a 900/976 service is determined by the information provider and can vary among individual 900/976 programs. The charge for a 900/976 program must be clearly stated as part of the 900/976 message. Any advertisement promoting 900/976

services must clearly state the charge for the call.

The Content of 900/976 programs is developed by the information service provider and not by Consolidated Communications Telephone.

• 900/976 Call Blocking Option

Customers can request call blocking for all 900 and 976 numbers free of charge. For more details call your Consolidated Communications Telephone Business Office.

Billing Rights for Interstate Pay-Per-Call Services

For 900 billing disputes or inquiries, please call Consolidated Communications Customer Service toll-free at 1.844.968.7224. Your local and long distance service cannot be disconnected for non-payment of 900 charges. After investigation, if it is determined that the disputed charges are legitimate, the interexchange carrier may proceed with outside collections against your account for non-payment of these charges.

- You have 60 days from the date of a bill to dispute a 900 billing error.
- You have the right to withhold payment of the disputed 900 charges during the billing error review.
- Failure to pay legitimate 900 charges may result in involuntary blocking of your access to 900 services.
- Voluntary blocking of access to 900 services is available upon request from Consolidated Communications.
- You should not be billed for pay-per-call services not offered in compliance with federal laws and regulations.
- These consumer rights are provided under the Federal Telephone Disclosure and Dispute Resolution Act.
- If you orally communicate an allegation of a billing error via the toll-free number on the 900 bill page, it will be considered sufficient notice to initiate a billing review.

Customer Information

AUTOMATIC NUMBER IDENTIFICATION NOTICE

When an 800 or 900 number is dialed from your telephone, your telephone number may be transmitted to the company you have called and may be available to that company's service representative before your call is answered. The 800 or 900 subscriber is:

- Permitted use of your number and billing information for billing and collection, routing, screening, and completion of your call.
- Prohibited from reusing or selling your number or billing information without first notifying you and obtaining the affirmative consent.
- Prohibited from disclosing, except as permitted above, any information derived from the automatic number identification (ANI) for any purpose other than performing the services that are the subject of your call, ensuring network performance security, effective call delivery, compiling, using and disclosing aggregate information, and complying with applicable law or legal process.

These requirements do not prevent the company subscribing to 800 or 900 service from using your number or billing information and any other information derived from the ANI to offer a product or service that is directly related to the products or services previously acquired by you.

EMPLOYEE ID

For your protection, every employee who visits customer homes carries an official identification card that includes their name. If you have a question or doubt about a person who claims to be representing the telephone company, ask to see the person's identification card.

NONPUBLISHED TELEPHONE SERVICE

This service provides for the exclusion of name, address, and telephone number from telephone

directories and Directory Assistance upon your request.

ERRORS IN DIRECTORY

We make every effort to have listings absolutely correct.

It will help us if you will check your own listings and advertising. If incorrect, notify customer service at once, so that we may adjust our records for the next issue and meanwhile protect your service.

Our company and the publishers of this directory are not liable for damages arising from errors or omissions in listings.

The liability in the case of paid listings shall not exceed the charge for such listings during the life of this directory.

USE OF RESIDENCE TELEPHONES FOR BUSINESS PURPOSES

Residence telephones are installed with the understanding that they will be used for normal social or domestic purposes. A residence telephone will be changed to business service if used primarily or substantially for business purposes or if the residence telephone number is advertised in connection with the sale of products or services.

BILLING NAME AND ADDRESS DISCLOSURE

The Federal Communications Commission (FCC) requires that local telephone companies disclose a customer's billing name and address information to interstate service providers whenever that customer accepts a collect call or bills a long-distance call to a third telephone number. Customers with an unlisted/unpublished telephone number may choose not to have their billing name and address information released. Call your Consolidated Communications Telephone Customer Service for more information.

HARASSMENT BY TELEPHONE

It is a crime under both state and federal laws for anyone to make obscene or harassing telephone calls. These laws have penalties of imprisonment and/or a fine.

What To do About Obscene Or Harassing Phone Calls

1. Hang up immediately. What this caller wants is an audience - don't be that audience.
2. If calls continue, call the Consolidated Communications Telephone Business Office, 1.844.968.7224
3. If any threat is made, call the police.
4. Other helpful safety tips for you:
 - Do not identify yourself to unfamiliar callers, and do not tell them you are alone.
 - Do not give your number if someone calls you by mistake.
 - Teach children to be cautious with unknown callers.
 - Teach children how to use the telephone in case of emergency.

Section 42.07 of the Penal Code of the State of Texas makes it unlawful for any person (1) to use vulgar, profane, obscene, or indecent language in a communication by telephone, (2) by telephone, to threaten to take unlawful action against anyone, or (3) to place telephone calls anonymously at unreasonable hours in an offensive or repetitious manner, if in doing any of these acts the person intentionally, knowingly, or recklessly annoys or alarms, or intends to annoy or alarm, the recipient. Violation of this law is punishable by a fine up to \$1,500 or confinement up to 180 days in jail, or both.

LOCAL DIRECTORY ASSISTANCE CALLS

All Directory Assistance calls are charged at \$1.25 per call. If an impairment makes it impossible for you to look up numbers in the phone book, call your local business office to see if you qualify for exemption from charges for calls to the local Directory Assistance Operator.

THE PHONE BOOK

contenido del directorio

Tabla de Contenido

Servicio de Telecomunicaciones Relay (TRS)	27
Servicio de Reparación Y Solución de Problemas.....	28
Extensión de Llamadas Locales (ELC)	29
Llamadas de Larga Distancia	30
Información de Larga Distancia	31
Mapa de Código de Area	32
Códigos Internacionales	33-34
Programas de Asistencia Especial.....	35
Sus Derechos Como Cliente	36-42
Información del Cliente.....	43-45

Cómo Ponerse En Contacto Con Nosotros

Servicios De Consolidated..... 1.844.968.7224

Servicio Residencial / Comercial

Servicio al Cliente

Residencial..... Horario: Lunes - Viernes (7 am-7pm)

Comercial..... Horario: Lunes - Viérnez (7 am-7pm)

Servicio De Reparación

Se contesta las 24 horas incluyendo días festivos.

Apoyo Técnico

Para Internet y TV Digital

Se contesta las 24 horas incluyendo días festivos.

Pagina de internet.....consolidated.com

Información Sobre Cable Subterráneo 811

Llame Antes De Cavar

Asistencia De Directorio

..... **411 o 1.Codigo de Area.555.1212**

Listados Locales, Listados De Larga Distancia

Cambios O Errores En Los Directorios

La compañía no asume ni se apega a ninguna responsabilidad por errores u omisiones de recopilación, impresión y distribución de sus directorios. Para que el directorio pueda tener listados correctos todo el tiempo, las notificaciones de cambios o errores deben ser dirigidas inmediatamente a la oficina de la compañía..

NÚMEROS DE EMERGENCIA

PARA TODAS LAS ÁREAS MARQUE

- Bomberos
- Policía
- Ambulancia

9-1-1

Números Regulares Sin Emergencia

Depto. de Seguridad Pública 936.442.2800

Número Estatal de Emergencia..... 1.800.525.5555
(Llamada Gratis)

FBI (Federal Bureau of Investigación)
Houston..... 713.693.5000

Agencia de Control de Bebidas Alcohólicas,
Tabaco, Armas de Fuego y Explosivos
..... 1.800.800.3855

Centro de Información de Envenenamiento

..... 1.800.222.1222
(Llamada Gratis)

Línea Directa Para la prevención de suicidio

..... 988

Incendios Forestales en Texas..... 936.273.2261

Servicio De Telecomunicaciones Relay (TRS)

Texas Relay Service - Dial 7-1-1



¿Qué es el Relay de Texas?

Relay Texas es un servicio público gratuito y completamente confidencial las 24 horas que hace posible el uso del teléfono y una mejor experiencia para muchos miles de ciudadanos y visitantes del estado que son sordos, con problemas de audición, sordos/ciegos, discapacitados del habla y auditivos.

¿Cómo funciona el Relay de Texas?

Simplemente marque 711 o el número de teléfono gratuito apropiado proporcionado para conectarse con Texas Relay. Un asistente de comunicación calificado (CA) le pedirá el código de área y el número de la persona a la que desea llamar y comenzará la llamada de retransmisión. Por lo general, la CA le transmitirá el mensaje escrito por el usuario del teléfono de texto (TTY). La CA transmite su mensaje de voz escribiéndolo al usuario de TTY.

Servicios Especializados

Relay Texas ofrece servicios especializados para personas que tienen dificultades para hablar y para residentes de habla hispana. Los CA especialmente capacitados están disponibles para ayudar en este tipo de llamadas marcando el número asociado proporcionado. Dado que Relay Texas ofrece una variedad de servicios, consulte el sitio web indicado o llame a Atención al cliente de Texas Relay para obtener instrucciones más detalladas sobre cómo se procesa una llamada en particular.

Servicio Telefónico Subtitulado (CapTel®):

CapTel® también está disponible y es ideal para personas con pérdida auditiva que pueden hablar por sí mismas. Un teléfono con subtítulos funciona como cualquier otro teléfono con una diferencia esencial. Permite a los usuarios escuchar sus conversaciones telefónicas mientras leen subtítulos palabra por palabra de lo que se les dice.

Acceso a los Servicios:

Los números 711 y 800 son llamadas gratuitas y brindan acceso a los mismos servicios de retransmisión. Si tiene problemas para marcar el 711 para comunicarse con Texas Relay, llame a Atención al Cliente de Texas Relay.

Todos los servicios están disponibles las 24 horas del día, los siete días de la semana. Los consumidores pueden realizar llamadas de retransmisión a personas que hablan inglés y español dentro de Texas, en los Estados Unidos e incluso a nivel internacional. Por ley, cada conversación se maneja con estricta confidencialidad. No hay cargo para acceder a Texas Relay.

TRS está respaldado por un recargo: unos pocos centavos por recargo en la factura telefónica hacen que los servicios de Texas Relay sean posibles para los ciudadanos de Texas. Actualmente, T-Mobile es el proveedor de servicios de retransmisión para Texas.

Para realizar una llamada usando Texas Relay, marque 711* o uno de los números gratuitos a continuación:

TTY/HCO:.....	1.800.735.2989
Voz:	1.800.735.2988
ASCII a Voz:	1.800.735.2991
Transferencia de Voz (VCO):	1.877.826.1789
Telebraille:.....	1.877.826.9348
Voz a voz (STS):.....	1.877.826.6607
Español / Español:.....	1.800.662.4954

**Algunos edificios con un sistema telefónico PBX (a menudo en hoteles y oficinas que tienen un número de extensión) hacen que no sea posible comunicarse con el 7-1-1. Los 800 números anteriores se pueden marcar cuando no se puede comunicar con el 7-1-1.*

Información de atención al cliente:

TTY/Voz/HCO/ASCII:	1.800.676.3777
Español / English:	1.800.676.4290
Sitio web de Texas Relay:.....	www.relaytexas.com
Servicio de Operador TTY de T-Mobile:	1.877.296.1018

Teléfono Subtitulado (CapTel®):

Para llamar a un usuario de CapTel®, marque:.....	711 o 1.877.243.2823
Atención al cliente:.....	1.888.269.7477
Español / English:	1.866.670.9134

puntos especiales de interes:

Programa de Asistencia Especializada en Telecomunicaciones (STAP):

El Programa de Asistencia Especializada en Telecomunicaciones (STAP) ayuda a las personas que tienen una discapacidad que interfiere con su acceso a las redes telefónicas a adquirir equipos o servicios básicos de asistencia especializada.

STAP generalmente cubre el costo de la mayoría de los teléfonos incluidos en nuestras categorías de catálogos. Para obtener más información, visite <https://hhs.texas.gov/services/disability/deaf-hard-hearing/stap-services>.

Llamadas de emergencia:

Tenga en cuenta que el 711 solo debe usarse para comunicarse con Texas-Relay. En caso de EMERGENCIA, debe continuar usando el **911**. Para emergencias, llame o envíe un mensaje de texto al 911 (donde esté disponible) o llame al número TTY de su servicio de emergencia local directamente, sin usar el relay. La Ley de Estadounidenses con Discapacidades (ADA, por sus siglas en inglés) exige que los centros del 911 tengan un TTY y estén preparados para manejar las llamadas de emergencia realizadas de esta manera. Texas Relay hará todo lo posible para ayudarlo en una emergencia. Sin embargo, es importante comprender que los centros de retransmisión no son centros del 911 y no asumen la responsabilidad de las llamadas de emergencia.

Servicio de Reparación Y Solución De Problemas

SERVICIO DE REPARACIÓN Y SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

Los clientes pueden llamar al 1611 sin costo alguno para contactar la oficina de Servicio de Reparación de la compañía telefónica las 24 horas. Los técnicos laboran de lunes a sábado durante horas hábiles normales. Para casos de emergencia, un técnico de reparación está disponible las 24 horas del día. Si se recibe una llamada de reparación después de las 5 p.m., trabajaremos con el cliente por teléfono hasta aislar el problema. Si requiere una visita pero no es una emergencia, enviaremos un técnico de reparación el siguiente día laboral.

¿Por qué no funciona mi teléfono?

Los problemas de servicio telefónico podrían ser causados por nuestras líneas o el equipo de interconexión –o podría haber algo dañado en uno o más de sus teléfonos. La fuente del problema podría hacer una gran diferencia para usted. (Consulte el diagrama).

Cuando usted llama a nuestro Servicio de Reparación con algún problema, nosotros haremos todo lo posible para ubicar y corregir el problema. Si se determina que el problema está en nuestras líneas o equipo de interconexión, tomaremos acción correctiva rápida para corregir el problema y; por supuesto, no habrá cobro alguno. Si se determina que la fuente del problema es el teléfono suyo, entonces deberá seguir las instrucciones en la garantía para la reparación.

Actualmente hacemos un Cargo por Visita a sus Instalaciones, el cual es aplicado cuando usted solicita que nuestro técnico de reparación vaya a su residencia u oficina, y encuentra que el problema con su servicio telefónico se debe a un problema con su equipo, conexiones dentro de su casa y/o alambrado interior. El Cargo de Visita a sus Instalaciones es por costos de viaje; no por reparación. La reparación de su equipo o del alambrado está disponible bajo cargos por el tiempo y materiales utilizados.

Nuestro Plan de Mantenimiento de Alambrado está disponible a una tarifa mensual razonable y está disponible para casas móviles y apartamentos.

Identificación de Problemas

Estas pruebas pueden ayudarle a determinar la razón por la que su teléfono no está funcionando:

1. Vea que sus teléfonos estén debidamente colgados.
2. Haga una inspección visual de las conexiones y el alambrado a la vista para ver si encuentra daños o conexiones sueltas.
3. Cuando hay más de un enchufe, verifique cada instrumento en cada enchufe para determinar si hay funcionamiento adecuado. Si no obtiene funcionamiento adecuado de cada enchufe, el problema ha sido aislado a un instrumento o alambrado interior.
4. Para poder aislar los problemas en un enchufe o alambrado interior, simplemente conecte un teléfono funcionando en cada enchufe interior de su casa para determinar la ubicación que está causando el problema.

Nuestro Centro de Servicio de Reparación Puede Ayudar a Aislar el Problema

Nosotros podemos probar su línea. Pero en algunos casos, no sabremos cuál es el problema a menos que enviemos un técnico de reparación a su casa u oficina. Podría haber un cargo por esta visita a las instalaciones. Identificación de Problemas –descrito anteriormente– podría ayudarle a aislar el problema usted mismo y ahorrarse tiempo y dinero.

Si El Problema Radica En Su Propio Teléfono:

Siga las instrucciones de su garantía o póngase en contacto con el vendedor de su equipo. Consolidated Communications no puede reparar equipo telefónico de su propiedad.

Si El Problema Radica En Su Enchufe O El Cable Instalado Dentro De Su Casa U Oficina:

Usted tiene tres (3) opciones:

1. Puede llamar a Consolidated Communications. Si se suscribe a nuestro Plan opcional de Mantenimiento de Alambrado por un mínimo de un año, repararemos su enchufe o alambrado interior sin cargos. Si no se suscribe, podemos reparar el problema, pero, le

haremos un cargo de Visita a las Instalaciones además de mano de obra y materiales.

2. Usted puede contratar a un contratista independiente o experto en reparaciones en casa para reparar su enchufe o alambrado interior.
3. Usted mismo puede reparar el problema.

Si El Problema Radica En Las Líneas Exteriores De Consolidated Communications O Equipo De Interconexión:

Llame al número de servicio de reparación al 1611.

Consolidated Communications Puede Reparar:

Las líneas exteriores y equipo de interconexión que usamos para proporcionar servicios sin costo alguno para usted. (a menos que el daño sea debido a negligencia de su parte).

También podemos reparar el alambrado instalado dentro de su casa u oficina. Hay un cargo por este servicio, a menos que usted se suscriba a nuestro Plan de Mantenimiento de Alambrado.

Consolidated Communications No Podrá Reparar:

Equipo telefónico que pertenezca al cliente.

Extensión de Llamadas Locales (ELC)

Extensión de Llamadas Locales (ELC) es un servicio no opcional que permite a los clientes de Consolidated Communications hacer y recibir llamadas telefónicas ilimitadas a ciertas centrales no pertenecientes a Consolidated Communications.

ELC Area	Conroe	Cut & Shoot	Grangerland	Lake Conroe	Montgomery	Riverbrook	Walden
		264,445	231, 232, 446	588, 447	597, 449	202, 206, 266, 271, 273, 321	582, 448
Anderson							
Coldspring							
Evergreen							
Navasota							
New Waverly							
Plantersville							
Porter Heights							
Richards							
Shepherd							
Spring	(441, 442, 444 Only)	(445 only)	(446 only)	(447 only)	(449 only)		(448 only)
Tomball	(441, 442, 444 Only)	(445 only)	(446 only)	(447 only)	(449 only)		(448 only)
Willis							

Todas las llamadas dentro del area local son sujetas a contratos de interconexión con Consolidated Communications y la compañía que provee el lado de terminación. Esto incluye compañías de celulares y compañías de servicio competitivo.

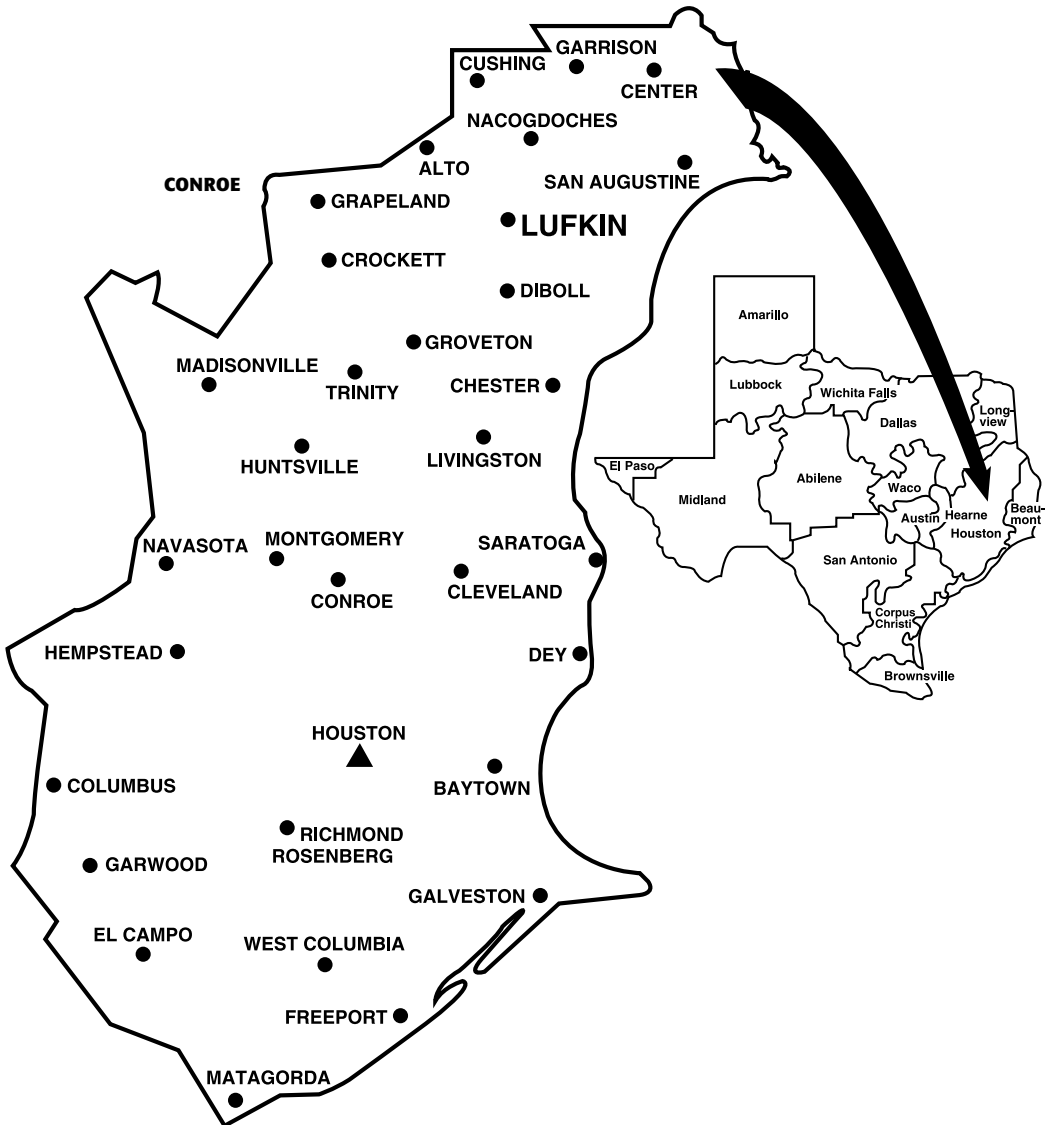


Alcance de Llamadas

Llamadas de Larga Distancia

(Dentro de su LATA)

El estado de Texas ha sido dividido en áreas de llamadas de larga distancia conocidas como AREAS DE TRANSPORTE DE ACCESO LOCAL (LATAs). Todas las Llamadas de Larga Distancia 1+/0+ son manejadas por su Compañía de Larga Distancia Preferida.



Información de Larga Distancia

MARCANDO LARGA DISTANCIA DE IGUAL ACCESO

MARCADO DIRECTO

Los clientes tienen una opción en todas sus llamadas de larga distancia. Usted podría escoger una compañía telefónica preferida para sus llamadas 1 + y 0+ dentro del LATA (ver mapa en la página 30) además de escoger una compañía telefónica preferida para las llamadas 1 + y 0+ fuera del LATA. Si usted no desea escoger una compañía telefónica preferida para las llamadas LATA, éstas serán hechas y cobradas por Consolidated Communications Telephone.

DENTRO DE SU LATA

Todas las llamadas directas marcadas 1 + dentro de su LATA serán manejadas por la compañía telefónica de larga distancia de su elección.

Marque 1 + Código del Área + el número telefónico.

FUERA DE SU LATA

Todas las llamadas directas marcadas 1 + fuera de su LATA serán manejadas por la compañía telefónica de larga distancia de su elección.

Marque 1 + Código del Área + el número telefónico.

Para hacer una llamada utilizando una compañía telefónica de larga distancia que no sea su compañía preferida.

Marque 101 + XXXX + 1 + Código de Área + el número telefónico.

NOTA: XXXX representa el código de acceso de cuatro dígitos asignado a cada compañía de llamadas de larga distancia. Usted necesitará ponerse en contacto con la compañía de llamadas de larga distancia que usted desea usar para el código de cuatro dígitos.

ASISTENCIA DE OPERADORA

Las llamadas con Asistencia de operadora serán conectadas por su compañía preferida de servicio de larga distancia para las llamadas dentro o fuera de su LATA.

Marque 0 + Código de área + número telefónico.

Para hacer una llamada de larga distancia asistido por la operadora usando otros proveedores de servicios de larga distancia.

101 + XXXX + 0 + Código de Área + número telefónico

Si usted necesita asistencia de operadora, pero no estará haciendo una llamada, usted puede llamar a la operadora de Consolidated Communications marcando "0". Usted puede conectarse con su proveedor preferido de servicio de larga distancia marcando "00".

INTERNACIONAL

Los siguientes procedimientos serán aplicados al marcar llamadas internacionales.

011 + código del país + código de la ciudad + número telefónico

Después de marcar llamadas internacionales, permita por lo menos 45 segundos para que empiece a timbrar. Para llamadas asistidas por la operadora utilizando su proveedor preferido de servicio de larga distancia:

01 + código del país + código de la ciudad + número telefónico

Para llamadas internacionales directas utilizando otro proveedor de servicio de larga distancia:

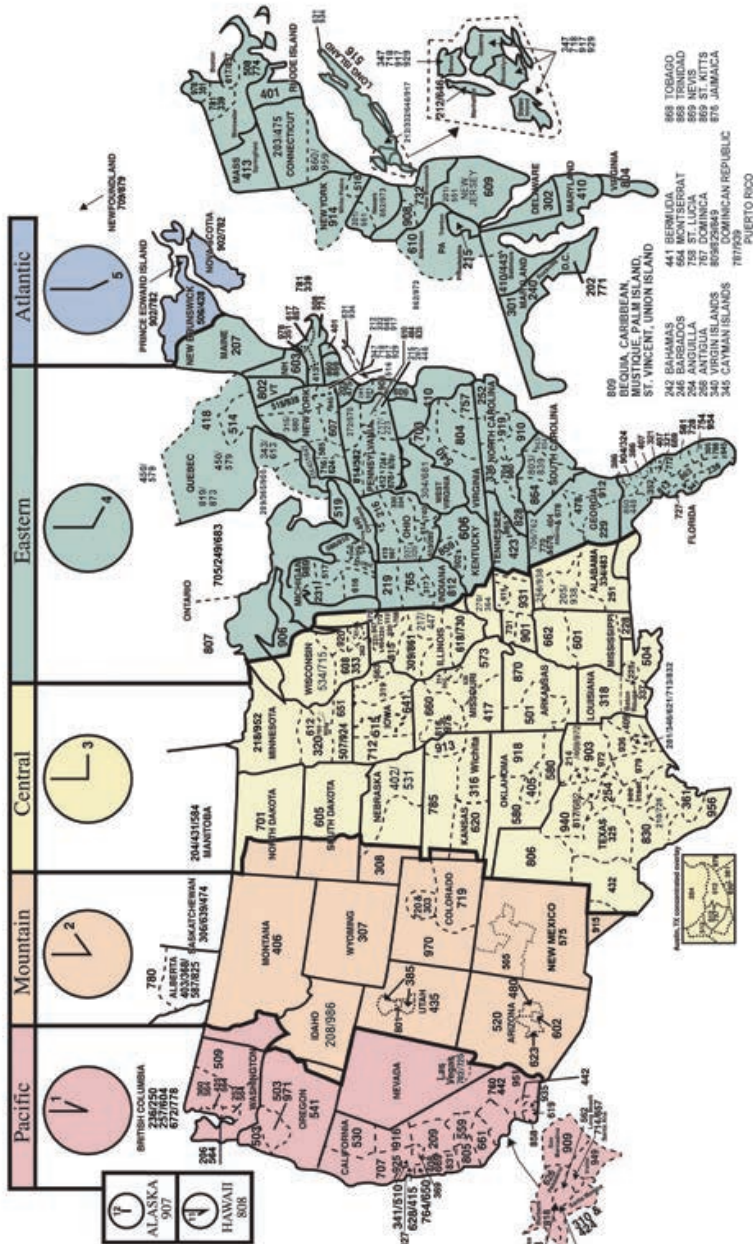
101 + XXXX + 011 + código del país + código de la ciudad + número telefónico

Para llamadas Asistidas por la Operadora usando otro proveedor de servicio de llamadas de larga distancia:

101 + XXXX + 01 + código del país + código de la ciudad + número telefónico.

Mapa de Códigos de Área

Información de códigos de área para los Estados Unidos.
 Use el código de área cuando marque todas las llamadas de larga distancia.



Revised: 01/26/26

Los Estados Unidos y Canadá están divididos en más de 135 áreas telefónicas. Cada área tiene un código de 3 dígitos. Consulte el mapa para ver el código de su área. El código de área del número telefónico al que está llamando debe ser marcado o debe dársele a la operadora. Una lista de códigos de área seleccionados es presentada en la página 37 & 38.

Códigos Internacionales

Algeria *	213	Chile	56	Greece	30	Italy	39
American Samoa *	684	Santiago	2	Athens	1	Bologna	051
Andorra	376	Valparaiso	32	Corinth	741	Capri	081
All Points	628	China	86	Guadeloupe	590	Rome	06
Argentina	54	Chungking	811	St. Martin	87	Venice	041
Buenos Aires	11	Peking	1	Guam *	1 + 671	Ivory Coast *	225
Cordoba	351	Colombia	57	Guantanamo Bay (U S Naval Base) Cuba	53 99	Japan	
Posadas	752	Santa Marta	56			(includes Okinawa)	81
Aruba	297	Costa Rica *	506	Guatemala	502	Osaka	6
All points	8	Cyprus	357	Antigua	9	Tokyo	3
Ascension Islands *	247	Morphou	71	Guatemala City	2	Yokohama	45
Australia	61	Czech Republic	420	Guyana	592	Jordan	962
Adelaide (SA)	8	Most	35	Georgetown	2	Amman	6
Brisbane (Q'LD)	7	Praha	2	New Amsterdam	3	Jerash	4
Melbourne (VIC)	3	Copenhagen	1 or 2	Haiti	509	Kenya	254
Sydney (NSW)	2	Denmark *	45	Cayes	5	Mombasa	11
Wollongong (NSW)	42	Ecuador	593	Port Au Prince	1	Nairobi	2
Austria	43	Santo Domingo	2	Honduras *	504	Korea (North)	850
Graz	316	Egypt	20	Hong Kong	852	(South)	82
Salzburg	62	Alexandria	3	Hong Kong	5	Kuwait	965
Vienna	1 or 222	Cairo	2	Kowloon	3	Ahmedi	398
Bahamas	242	El Salvador *	503	Hungary	36	Az-Zoor/Wafra	395
Bahrain *	973	Ethiopia	251	Budapest	1	Kuwait City *	
Bangladesh	880	Addis Ababa	1	Komlo	72	Lesotho *	266
Chittagong	31	Nazaret	6	Iceland	354	Liberia *	231
Dhaka	2	Fiji Islands *	679	Keflavik Naval Base	2	Libyan Arab Peoples Republic	218
Rangpur	521	Finland	358	Varma	1	Derna	81
Belgium	32	Helsinki	9	India	91	Tripoli	21
Antwerp	3	France	33	Bombay	22	Liechtenstein	423
Brussels	2	Bordeaux	556	Calcutta	33	All points	75
Ghent	9	Cannes	93	Kanpur	512	Luxembourg *	352
Belize	501	Marseille	491	New Delhi	11	Macau *	853
San Ignacio	92	Paris	1	Indonesia	62		
Benin *	229	French Antilles	590	Jakarta	21	* Códigos de ciudad no son requeridos. Marque código del país + numero telefónico.	
Bolivia	591	Desclieux	6	Surabaya	31		
Botswana	267	French Guiana *	594	Iran	98		
Francistown	21	French Polynesia	689	Shiraz	71		
Brazil	55	Bora Bora *		Tehran	21		
Rio De Janeiro	21 + 31	Tahiti *		Ireland, Republic of	353		
Salvador	71	Gabon Republic *	241	Cork	21		
Sao Paulo	11	Gambia *	220	Drogheda	41		
Brunei Darussalam	673	Germany	49	Dublin	1		
Penanjong	4	Berlin	30	Killarney	64		
Tereban	3	Bonn	228	Tralee	66		
Bulgaria	359	Frankfurt	69	Israel	972		
Khaskovo	38	Hamburg	40	Beer Sheva	57		
Sofia	2	Potsdam	33	Jerusalem	2		
Cameroon *	237	Gibraltar	350	Nazareth	6		
Cape Verde Islands *	238	St. Martin	87	Tel Aviv	3		

Códigos Internacionales

Malawi 265	Panama 507	Suriname * 597	Yemen 967
Balaka *			Dhamar 2
Domasi 531	Papua New Guinea 675	Swaziland * 268	Yarim 4
Zomba *	Bougainville *	Sweden 46	Yugoslavia 381
Malaysia 60	New Britain *	Stockholm 8	Belgrade 11
Dengil 3	Papua (Island of *)	Trelleborg 410	Sarajevo 71
Port Dickson 6	Paraguay 595	Switzerland 41	Zaire Republic * 243
Mexico 52	Asuncion 21	Baden 56	Zambia 260
Chihuahua 14	Pilar 86	Geneva 22	Chipata 62
Durango 181	San Ignacio 82	Zurich 1	Kasama 4
Guadalajara 36	Peru 51	Taiwan 886	Zimbabwe 263
Mexico City 5	Lima 14	Keelung 32	Gwanda 84
Monterrey 83	Trujillo 44	Taipei 22	Victoria Falls 13
Monaco 377	Philippines 63	Tanzania 255	
All points 93	Manila 2	Kilimanjaro (Airport) 575	
Morocco 212	San Pablo Laguna 93	Zanzibar 54	
Casa Blanca * 212	Poland 48	Thailand 66	
Rabat 7	Gdansk (Danzig) 58	Bangkok 2	
Tangiers 9	Krakow 12	Saraburi 36	
Namibia 264	Warsaw 8+22 or 8+23	Togo * 228	
Gobabis 681	Portugal 351	Tonga Islands * 676	
Olympia 61	Lisbon 1	Tunisia 216	
Nepal * 977	Porto 2	Bizerte 2	
Netherland Antilles 599	Qatar * 974	Tunis 1	
Aruba 8	Romania 40	Turkey 90	
Netherlands/Holland 31	Constanta 16	Ankara 4	
Amsterdam 20	Galati 34	Istanbul	
The Hague 70	Saint Pierre & Miquelon * 508	(Euro 212 Asian 216)	
New Caledonia * 687	Saipan 670	Uganda 256	
New Zealand 64	Capitol Hill 322	Entebbe 42	
Auckland 9	Rota 532	Mbarara 485	
New Plymouth 67	Tinian 433	United Arab Emirates 971	
Wellington 4	San Marino 378	Abu Dhabi 2	
Nicaragua 505	All points 541	Tarif 53	
Diriamba 42	Saudi Arabia 966	United Kingdom 44	
Granada 55	Abha 7	Belfast 2890	
Managua 2	Qatif 3	Glasgow 141	
Niger Republic * 227	Senegal Republic * 221	London (Central 207)	
Nigeria 234	Singapore * 65	(Outer 208)	
Abeokuta 39	South Africa 27	Nottingham 602	
Sokoto 60	Cape Town 21	Southampton 703	
Norway 47	Welkom 171	Uruguay 598	
(Includes Svalbard)	Spain 34	plus 8 digits	
Oslo 2	Barcelona 93	Vatican City 39	
Svalbard 80	Madrid 91	All points 06	
Oman * 968	Valencia 96	Venezuela 58	
Pakistan 92	Sri Lanka 94	Caracas 2	
Bahawalpur 621	Ambalangoda 97	San Cristobal 76	
Karachi 21	Kandy 8		
Sukkur 71			

* Códigos de ciudad no son requeridos. Marque código del país + número telefónico.

Programas de Asistencia Especial

Lifeline

Consolidated Communications ofrece un programa Lifeline para suscriptores residenciales elegibles de bajos ingresos en su residencia principal. El programa Lifeline es un programa de beneficios del gobierno.

Los suscriptores elegibles pueden aplicar un descuento mensual del programa federal Lifeline a un servicio de voz o un servicio de Internet que califique. Si corresponde, existe un Programa Federal Tribal Lifeline que ofrece descuentos adicionales en el servicio de voz local o en un servicio de Internet que califique. En algunos estados, también está disponible un descuento de voz mensual adicional.

Para calificar para el apoyo del Programa Lifeline, los clientes residenciales deben recibir beneficios de programas de asistencia calificadas. Alternativamente, los clientes con ingresos familiares que cumplan con las Pautas Federales de Pobreza específicas también pueden calificar para el apoyo del Programa Lifeline. Los suscriptores elegibles que aplican el descuento del Programa Federal Lifeline a su servicio de voz también pueden calificar para el bloqueo gratuito de llamadas para ayudar a controlar el uso de larga distancia.

Solo se encuentra disponible un descuento del programa Lifeline por hogar en un servicio calificado inalámbrico o fijo. Bajo el Programa Lifeline, un hogar se define como cualquier individuo o grupo de individuos que viven juntos en la misma dirección y comparten ingresos y gastos. El beneficio del Programa Lifeline no es transferible. Los consumidores que intencionalmente hagan declaraciones falsas para obtener el descuento pueden ser sancionados con una multa o prisión o pueden ser excluidos del Programa Lifeline.

Para obtener más información sobre el Programa Federal Lifeline, visite el sitio web de Universal Service Administration Co. en www.lifelinesupport.org o llame al 800.234.9473.

También puede llamar a Consolidated Communications al 1.844.YOUR.CCI (1.844.968.7224).

Texas Lifeline

El Programa de Texas Lifeline es diseñado para ayudar a Individuos de bajos ingresos que califiquen a pagar el costo Mensual de servicio telefonico basico. Este programa provee un credito de descuento en las tarifas básicas mensuales del servicio telefónico.

Si nadie reclama al cliente como dependiente en los impuestos federales (al menos que tenga 60 años o mas), el cliente pudiera calificar para Lifeline si el ingreso anual es a o abajo de 150% de la guía federal de pobreza; o el cliente, uno o mas de los dependientes del cliente o en la vivienda del cliente se recibe beneficios de alguno de siguientes programas de asistencia federal:

- Medicaid

- Low-Income Home Energy Assistance Program (LIHEAP)
- Supplemental Nutrition Assistance Program (SNAP)
- National School Free Lunch Program
- Supplemental Security Income (SSI)
- Temporary Assistance for Needy Families (TANF)
- Federal Public Housing Assistance (Section 8)
- Healthy benefits coverage from the Child Health Plan under Chapter 62, Health and Safety Code (CHIP)
Pension para Veterano
Beneficios para Sobrevivientes
Pensionados

Además, el cliente no debe ya esta recibiendo un descuento de servicio Lifeline, y no debe haber nadie mas en el hogar suscrito a un servicio Lifeline. Cada hogar calificado puede solamente pedir un descuento de un proveedor singular del servicio. El servicio Lifeline no es transferible y podrían aplicarse otras restricciones al servicio.

La tarifa reducida aplicara solo a el servicio basico telefonico. Usted pudiera tener servicios opcionales telefonicos como Identificador de Llamadas, Llamadas en espera. Pero, esta reduccion de tarifa no aplica a estos servicios o cualquier otro cargo, como ejemplo la instalacion, larga distancia, equipo, etc. Otras restricciones de servicio pudieran aplicar.

Para mas informacion o para aplicar para Texas Lifeline, por favor llame al Administrador de Descuento de Bajos Ingresos directamente al 1.866.454.8387.

Servicios Disponibles Para Clientes Con Minusvalideces

Servicios Para Sordos, Personas Con Dificultad Para Oír, o Para Hablar - Relay Texas

Manteniendo las líneas de comunicación abiertas para todos.

7-1-1 fue implementado en nuestras áreas de servicio como una manera mas fácil para obtener acceso a Relay Texas. La implementación del 7-1-1 suplementará el acceso al sistema Texas Relay y no reemplazará ni cambiará el numero de acceso 800 para usuarios de voz o TTY.

¿Cómo funciona el 7-1-1? Simplemente marcando el 7-1-1, tanto los que pueden oír como los sordos, los que tienen dificultad para oír, sordo-ciegos o personas con dificultad del habla, pueden iniciar una llamada Relay Texas. Operadoras especialmente entrenadas del equipo Relay Texas contestan las llamadas en el Centro Relay y retransmiten la conversación entre los dos usuarios utilizando un equipo que

les permite escuchar la voz del usuario y leer las señales del TTY del usuario (teléfono de texto). Todas las llamadas son manejadas bajo estrictas normas de confidencialidad.

- No hay cargos adicionales por el servicio.
- Las llamadas hechas dentro del estado de Texas se facturan con descuentos.
- Las llamadas de larga distancia bajo RELAY TEXAS, se facturan por medio de US Sprint.

Para mas información sobre Relay Texas póngase en contacto con la oficina Relay Texas al 1.800.662.4954 (TTY/VOICE); <http://www.relaytexas.com> o a Public Utility Commission of Texas al 512.936.7136 (TTY) o al 512.936.7000 (voz); relaytx@puc.state.tx.us; <http://www.puc.texas.gov/relaytexas/overview.aspx>.

Encuentre asistencia en Texas

2-1-1 Texas, programa de la Comisión de Salubridad y Servicios Humanos de Texas, está comprometido en asistir a la ciudadanía de Texas a conectarse con los servicios que ellos necesitan. Bien sea por teléfono o Internet, nuestro objetivo es presentar información precisa, bien organizada y que sea fácil de encontrar, de más de 60,000 programas de salubridad y servicios humanos estatales y locales.

Si usted está llamando de fuera de Texas, o experimenta dificultades técnicas cuando marca el 2-1-1 desde su celular/móvil, voz-superpuesta-IP, o teléfono de la ubicación de la oficina, por favor marque nuestro número alternativo de llamada gratis 1.877.541.7905. Para acceso TTY, por favor marque 1.877.833.4211. El programa 2-1-1 de Texas puede también accederse en línea en www.211texas.org.

Sus Derechos Como Cliente

SERVICIO AL CLIENTE

Para preguntas sobre su factura o para ordenar servicio llame al 1.844.968.7224 departamento de negocios lunes a viernes de 7:00AM - 7:00PM departamento residencial lunes a viernes de 7:00AM - 7:00PM. Los clientes pueden marcar 1611 sin cargo alguno para comunicarse con el centro de servicio de reparación de la compañía telefónica, 24 horas del día.

COBROS BAJO DISPUTA

En caso que haya una disputa sobre un cobro, se hará una investigación y le será dado un reporte de los resultados de ésta. Los servicios no estarán sujetos a desconexión por falta de pago de la porción del cobro en disputa, mientras esté pendiente la investigación y determinación de la disputa por la Compañía, pero en ningún caso excederá 60 días. El cliente está obligado a pagar cualquier cobro que no esté bajo disputa.

PAGO POR LOS SERVICIOS

Todos los cobros son pagaderos 21 días a partir de la fecha de la factura, o al siguiente día laboral después del 16vo. día. Avisos de desconexión son enviados por correo el siguiente día laboral que prosiga al 16vo día en que se recibió el cobro original. El pago debe recibirse dentro de 10 días a partir de esta fecha. Los pagos pueden ser hechos en línea por teléfono. Usted es responsable por todas las llamadas de larga distancia que sean hechas desde su teléfono. El dueño de una tarjeta de crédito es responsable por todas las llamadas autorizadas hechas a ese número. Si su tarjeta de crédito se pierde o la roban, o si usted sospecha que la tarjeta ha sido utilizada sin autorización, debe reportarlo inmediatamente a la compañía que emitió la tarjeta.

SERVICIO SIN DISCRIMINACIÓN

En cumplimiento con el artículo 23:41 Sección A-5-N de las Reglas Sustantivas de la Comisión de Servicios Públicos de Texas, Consolidated Communications Telephone proporciona la siguiente información. Los servicios públicos son provistos sin discriminación por raza, nacionalidad, color, religión, género, estado civil, nivel de ingresos, fuente de ingresos, ni ubicación geográfica del cliente.

DEPÓSITO DEL CLIENTE Y SOLICITANTE

Consolidated Communications podría requerir que el solicitante de servicio residencial establezca crédito satisfactorio, pero dicho establecimiento de crédito, no liberará al cliente del cumplimiento de las reglas del pago de sus cobros a tiempo. El historial de crédito será aplicado equitativamente por un período de tiempo razonable al cónyuge o ex cónyuge quien haya compartido el servicio. El historial de crédito mantenido por uno debe ser aplicado equitativamente al otro sin modificación, y sin requisitos adicionales no requeridos del otro. Para propósitos de esta sección, se define al solicitante como una persona que ha solicitado servicios por primera vez o que vuelve a hacer solicitud en una nueva o existente localidad después de haber discontinuado el servicio. El cliente es definido como alguien que está recibiendo servicios.

Un solicitante de servicio residencial no tendrá que pagar un depósito inicial al establecer servicio nuevo si:

- Se ha determinado que usted ha sido víctima de violencia doméstica según lo define el Código Familiar de Texas 71.004, por un centro contra violencia familiar, o por personal médico que le dio tratamiento; o
- usted ha sido cliente de una compañía telefónica por el mismo tipo de servicio dentro de los últimos dos años, no está atrasado en los pagos de dicha cuenta de servicio, durante los últimos 12 meses consecutivos de servicio no tuvo más de una ocasión en la cual el cobro por dichos servicios fue pagado después de la fecha de vencimiento; y nunca haya tenido el servicio desconectado por falta de pago; o
- usted demuestra tener un récord de crédito satisfactorio a través de los medios adecuados, incluyendo pero no limitándose a: mostrar tarjetas de crédito generalmente aceptadas, cartas de referencia de crédito, los nombres de referencias de crédito que puedan ser rápida y económicamente verificados por nosotros, o poseer buen capital; o
- si nos presenta por escrito un fiador satisfactorio que asegure el pago de los cargos por el servicio provisto:

- el fiador debe ser cliente de Consolidated Telephone Company, quien haya satisfactoriamente establecido su propio crédito.
- a menos que haya otro acuerdo con el fiador, la garantía será por la cantidad de depósito requerida. La cantidad de la garantía deberá estar claramente indicada en la carta de garantía firmada por el fiador.
- cuando usted haya pagado cobros por servicio por 12 meses consecutivos sin haberse desconectado el servicio por falta de pago y sin haber tenido más de dos ocasiones en las que un cobro se pagó después de su fecha de vencimiento, y no esté atrasado con el pago de sus cobros actuales, nosotros anularemos y retornaremos la carta de garantía al fiador.
- Si usted tiene 65 años de edad o más y no tiene el saldo de una cuenta atrasado con ninguna compañía telefónica que usted haya acumulado dentro de los últimos dos años.

El depósito requerido no excederá una cantidad equivalente a un sexto del promedio de los cobros anuales.

Si durante los últimos 12 meses de servicio, el consumo actual es tres veces mayor que el consumo promedio (o tres veces mayor que el consumo promedio de los tres cobros más recientes) y el consumo actual excede \$150 y 150% del depósito recibido, una nueva cantidad de depósito podría ser calculada y un depósito adicional podría ser requerido. Se requiere que dichos depósitos sean hechos dentro de 10 días de la solicitud, o en lugar del depósito solicitado, usted podría elegir pagar el cobro actual dentro de 10 días de la emisión del aviso por escrito de desconexión y solicitud de depósito.

Un depósito inicial podría ser requerido de clientes residenciales si el cliente tiene más de una ocasión durante los últimos 12 meses consecutivos de servicio en los cuales un cobro por servicios fue pagado después de la fecha de vencimiento o si el servicio al cliente fue desconectado por falta de pago. Podría requerirse que dicho depósito sea hecho dentro de 10 días de la emisión del aviso por escrito de desconexión y solicitud de depósito. En lugar del depósito inicial, el cliente podría elegir pagar el cobro actual dentro de la fecha de vencimiento del mismo, siempre y cuando no haya ejercido esta opción durante los 12 meses previos.

Sus Derechos Como Cliente

Si los cobros actuales de un cliente comercial son por lo menos dos veces mayores que la cantidad de los cobros estimados, y un aviso de desconexión ha sido emitido por un cobro dentro de un período previo de 12 meses, podría requerirse que un nuevo depósito sea hecho dentro de 15 días después de que se haya emitido por escrito un aviso de desconexión y solicitud de depósito adicional. Si los cobros actuales de un cliente residencial son por lo menos el doble de la cantidad del cobro estimado, después de dos períodos de facturación, y un aviso de desconexión ha sido emitido en un cobro durante los últimos 12 meses, podría requerirse que un nuevo depósito sea hecho dentro de 15 días después de la emisión del aviso de desconexión y solicitud de depósito adicional. En lugar del depósito inicial, el cliente podría elegir pagar el cobro actual dentro de la fecha de vencimiento del mismo, siempre y cuando no haya ejercido esta opción durante los 12 meses previos. Los intereses devengados por los depósitos serán pagados retroactivos a la fecha del depósito si el depósito fue retenido por más de 30 días. Si el reembolso del depósito es hecho dentro de 30 días a partir de la fecha que se recibió, no se requiere pagar intereses en éste. La tasa de interés para cada año será establecida por la Comisión de Servicios Públicos de Texas el primero de diciembre del año anterior. El depósito cesará de acumular intereses en la fecha que sea retornado o acreditado a su cuenta. El pago de los intereses se hará anualmente, o cuando el depósito sea retornado o acreditado a su cuenta.

Si el servicio no es conectado, o después de haber sido desconectado, la Compañía automáticamente reembolsará su depósito junto con intereses acumulados o balance, si lo hay, que exceda el cobro por servicio prestado aún no pagado. Cuando usted haya pagado por servicio residencial por 12 meses consecutivos o por 24 cobros consecutivos si el servicio es comercial o industrial, sin haber tenido el servicio desconectado por falta de pago de un cobro y sin haber tenido más de dos ocasiones en las que el cobro se pagó después de su fecha de vencimiento, y cuando no esté atrasado en el pago de cobros actuales, el depósito, más intereses acumulados, serán retornados en forma de efectivo o crédito a su factura.

SUS DERECHOS CONCERNIENTES A LA INFORMACIÓN EN LA RED TELEFÓNICA PROPIEDAD DEL CLIENTE

Trabajando en conjunto con la Comisión de Servicios Públicos de Texas (PUC), y en cumplimiento con la Regla Sustantiva 23.57 de la Comisión, Consolidated Communications está proporcionando este aviso para informarle de sus derechos concernientes a la información específica de cliente llamada Información en la Red Telefónica Propiedad del Cliente (CPNI).

En el curso normal de proporcionarle servicio telefónico, Consolidated Communications mantiene cierta información, acerca de su cuenta. Esta información, aunada a su nombre, domicilio, y su número telefónico o número que origina la facturación, es conocida como información específica del cliente, llamada "Información en la Red Telefónica Propiedad del Cliente" o CPNI por sus siglas. Ejemplos de su CPNI incluyen: el tipo de línea que usted tiene, características técnicas (tales como: teléfono de botones o de disco rotativo), clase de servicio (residencial o comercial), cobros telefónicos actuales, información de uso, y patrón de llamadas.

La PCU ha adoptado una regla, la cual dice que si usted lo solicita, nosotros no podremos utilizar su información de cliente específico CPNI para venderle servicios o productos telefónicos. En otras palabras, si usted pide que su CPNI sea considerado "restringido", Consolidated Communications tendrá prohibido utilizar su CPNI para ofrecerle ciertos servicios o productos telefónicos que podrían estar disponibles para usted de otras fuentes. La única excepción a la prohibición anterior, es si usted, como cliente, inicia el contacto con nosotros y solicita información sobre esos servicios o productos.

Es importante notar que el restringir el uso de su CPNI de cliente específico no eliminará completamente nuestra comunicación de mercadeo con usted. Nosotros podríamos continuar utilizando su CPNI de cliente específico para ponernos en contacto con usted sobre servicios o productos que ofrecemos, y que no están disponibles para usted de otra fuente. También podríamos continuar nuestros contactos de mercadeo que no estén basados en su CPNI de cliente específico.

NOTIFICACIÓN AL CLIENTE SOBRE LA INFORMACIÓN EN LA RED TELEFÓNICA PROPIEDAD DEL CLIENTE (CPNI)

Aviso Importante al Cliente

La ley federal protege sus derechos de privacidad como cliente de Consolidated Communications. Estos derechos son en adición a los dispositivos de seguridad que Consolidated Communications ya tiene establecidos para asegurarle sus derechos de privacidad. La Comisión Federal de Comunicaciones (FCC) requiere que Consolidated Communications notifique a todos sus suscriptores sobre sus derechos adicionales para restringir el uso de la Información en la Red Propiedad del Cliente (CPNI).

¿Qué es la Información en la Red Propiedad del Cliente (CPNI)?

CPNI es simplemente definido como la información personal del cliente que se relaciona con la cantidad, configuración técnica, tipo, destino y cantidad de uso de su servicio de telecomunicaciones, incluyendo la información que aparece en su factura. CPNI no incluye su información publicada en el directorio ni cualquier información que sea del dominio público, tal como: su nombre, domicilio o número telefónico.

Ejemplos de CPNI incluyen información acerca de los servicios a los que usted se suscribe, la cantidad de su cobro de larga distancia, o una lista de los números telefónicos a los que haya llamado. Estos son ejemplos del tipo de información que Consolidated Communications posee porque nosotros requerimos esta información para poder servirle.

Bajo la ley federal, Consolidated Communications tiene la obligación de proteger la confidencialidad de su CPNI. Nos dará gusto proporcionarle una copia completa de las reglas de la FCC si usted la solicita.

Sus Derechos Como Cliente

Uso Permitido de su CPNI por CONSOLIDATED COMMUNICATIONS Sin Su Permiso.

La CPNI puede ser utilizada para ciertos propósitos sin su permiso. La CPNI puede ser utilizada para ofrecerle servicios nuevos o mejorados, tales como: marcado rápido, pase de llamadas, o identificación de llamadas, que estén relacionadas con los servicios a los cuales usted actualmente se suscribe, o para responder a sus preguntas relacionadas con los servicios que usted actualmente use. La CPNI también podría ser usada para eventos de la compañía relacionados con facturación o colección, reparación y mantenimiento, instalación de alambrado interior, para proteger propiedad de la compañía, y para prevenir fraudes.

La información que proviene de la venta de equipo instalado en edificios del cliente o servicios de información NO es considerada CPNI; y, como tal, la información podría ser utilizada para mercadeo de cualquier servicio que la compañía ofrezca. Actividades esporádicas de mercadeo que sean servicios de mercadeo sin el uso de perfiles acumulados en el CPNI de los clientes también es permitido.

Sobre Sus Derechos de CPNI

Usted tiene derecho a desaprobar el uso de; y a negar, o dar de baja el acceso a su CPNI a cualquier hora sin cargo alguno. Usted puede hacer ésto por escrito, verbalmente, o por algún medio electrónico.

Su aprobación o negación de aprobación permanecerá en efecto hasta que usted la revoque.

Una negación de aprobación o restricción del uso de su CPNI no afectará la provisión de cualquier servicio al que usted esté actualmente suscrito o se suscriba en el futuro.

Mientras que esta nueva regulación requiere que Consolidated Communications comparta dicha información, es importante que usted entienda que Consolidated Communications nunca ha provisto esta información a nadie aparte de usted, el Cliente.

La política de Consolidated Communications siempre ha sido que la información del cliente debe compartirse SOLAMENTE con el permiso del Cliente.

Si usted desea que su CPNI de cliente específico sea considerada "restringida", favor de llamar a nuestros Centros de

Atención al Cliente al (1.844.968.7224) ó pase por nuestra oficina del y hable con uno de nuestros representantes de servicio durante nuestras horas regulares de servicio. Simplemente díganos que usted desea restringir el uso de CPNI de cliente específico. No habrá cobro alguno por la restricción de su información de cliente, y la restricción permanecerá en efecto hasta que usted nos comunique algo diferente.

SU DERECHO A REVISAR U OBTENER UNA COPIA DE LAS TARIFAS APLICABLES Y REGLAS DE SERVICIO

Los servicios proporcionados por la Compañía son servicios públicos sujetos a las reglas, regulaciones y cargos expuestos en sus tarifas, las cuales, en todo tiempo, controlarán las provisiones de dichos servicios de comunicación. En caso de conflicto entre dichas tarifas y la información de este aviso, prevalecerán las tarifas. Las tarifas están sujetas a cambios y están disponibles para revisión por medio de la red al www.consolidated.com/regulatory. La Compañía proporcionará copias de cualquier porción de las tarifas bajo un costo razonable de reproducción para la persona que las solicite.

Al hacer solicitud de servicio residencial, se le informará sobre las alternativas menos costosas del servicio disponibles. Explicaremos las alternativas en su localidad dando completa consideración a las opciones de equipo y costos de instalación, si los hay, aplicables al proceso.

BASES PARA NEGAR LOS SERVICIOS

La Compañía podría rehusar servir al solicitante hasta que éste haya cumplido con las reglas y regulaciones aprobadas por la Compañía, archivadas con la Comisión que gobierna el servicio que solicitó, o por las siguientes razones:

1. Si es conocido que la instalación o equipo del solicitante es peligrosa o de tal carácter que servicio satisfactorio no pueda ser prestado.
2. Si el solicitante debe dinero a una compañía telefónica por el mismo tipo de servicios que solicitó; pero, en caso de que la deuda del solicitante de servicio se encuentre en disputa, el solicitante recibirá servicio al cumplir con los

requisitos de depósito, tal como lo señalan las tarifas de la Compañía.

3. Por rehusarse a hacer el depósito, si se requiere que el solicitante haga un depósito, según lo señalen las tarifas de la Compañía.

Curso A Seguir Por El Solicitante

Si una compañía de teléfonos ha rehusado prestar servicio residencial a un solicitante, la compañía de teléfonos debe enviar notificación por escrito al solicitante dentro de cinco días hábiles a partir de la determinación de rehusarse a prestar el servicio:

1. la razón o razones del rechazo;
2. que el solicitante será elegible para recibir servicio si el solicitante pone remedio a la razón o razones del rechazo y cumple con las tarifas, términos y condiciones de servicio de la compañía de teléfonos.

DEPÓSITOS PARA RESIDENCIAS TEMPORALES, DE TEMPORADA O DE FÍN DE SEMANA

La Compañía podría requerir un depósito suficiente para protegerse contra el riesgo asumido al prestar servicio a residencias temporales, de temporada o de fin de semana. Estos depósitos serán retornados de acuerdo con las guías descritas más abajo en los Requisitos de Reembolso de Su Depósito.

DERECHO A UNA REVISIÓN POR SUPERVISIÓN

Los supervisores de servicio al cliente están disponibles para contestar sus preguntas y resolver sus problemas. Usted tiene derecho bajo las reglas de servicio al cliente de la Comisión de Servicios Públicos relacionadas con Servicio y Protección al Cliente, de disputar cualquier acción o determinación de la compañía telefónica y se le deberá dar oportunidad de obtener una revisión por la compañía telefónica. La revisión será conducida dentro de 10 días hábiles a partir de la fecha de la solicitud de revisión. El servicio no puede ser desconectado mientras el término de la revisión esté pendiente. Si se solicita, los resultados de la revisión de supervisión le serán proporcionados por escrito dentro de 10 días hábiles de la revisión.

Sus Derechos Como Cliente

Si usted elige no participar ni hacer arreglos para que tal revisión se efectúe dentro de 5 días hábiles de haberla solicitado, su servicio telefónico podría ser desconectado, siempre y cuando se le haya notificado bajo los procedimientos estándares de desconexión. Si no queda satisfecho con la revisión de la compañía telefónica, tiene derecho de presentar una queja y/o solicitar una audiencia ante la Comisión de Servicios Públicos, la cual regula a Consolidated Communications Company en Texas.

SU DERECHO DE PRESENTAR UNA QUEJA ANTE LA COMISIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS DE TEXAS

Usted tiene derecho a presentar una queja formal o dar seguimiento a cualquier asunto ante la Comisión de Servicios Públicos de Texas al siguiente domicilio:

Public Utility Commission of Texas

P.O. Box 13326

Austin, TX 78711-33260

1701 N. Congress Ave.

Austin, Texas 78701

Teléfono Principal 1.888.782.8477

Fax Principal 512.936.7003

Protección al Consumidor 512.936.7120

o gratis 1.888.782.8477

Teletipo para los Sordos 1.800.735.2988

Website www.puc.texas.gov/consumer

ERRORES DE FACTURACIÓN DE LA COMPAÑÍA

Si los cobros por servicios públicos difieren de las tarifas legales de la Compañía, o si la compañía falla en cobrar al cliente por tales servicios, la Compañía calculará un ajuste de facturación. Si se debe un reembolso al cliente, se hará un ajuste que incluya todo el período de tiempo del cobro excesivo. Si un cobro excesivo es ajustado por la compañía dentro de tres ciclos de facturación de la factura en error, no se acumularán intereses. A menos que se especifique en esta sección, si un cobro excesivo no es ajustado por la Compañía dentro de tres ciclos de facturación de la factura en error, se aplicarán intereses a la cantidad del cobro excesivo a un porcentaje anual de interés fijado por la Comisión. La tasa será basada en un promedio de la tasa preferencial publicado en los últimos 12

meses. Los intereses de cobros excesivos que no sean ajustados por la Compañía dentro de tres ciclos de facturación de la factura en error se acumularán a partir de la fecha del pago, a menos que la Compañía elija proporcionar intereses a todos los clientes afectados a partir de la fecha de la factura en error.

Si no se cobró suficiente al cliente, la Compañía podría hacer una factura retroactiva por la cuenta sin cobro suficiente. La factura retroactiva no excederá seis meses a menos que la Compañía pueda presentar pruebas para identificar y justificar la cantidad adicional de cobros retroactivos.

Sin embargo, la Compañía no puede cancelar el servicio si el cliente no paga los cobros derivados del cobro insuficiente más allá de 6 meses anteriores a la fecha en que la Compañía notificó al cliente de la cantidad del cobro insuficiente y del total de la cantidad adicional por pagar. Si el cobro insuficiente es de \$25 ó más, la Compañía ofrecerá al cliente una opción de plan de pagos diferidos por un período de tiempo de igual duración al del cobro insuficiente.

CANCELACIÓN DE SERVICIO

En caso de falta de pago por el cliente o quienes sean responsables del pago de cualquier factura regular o parte de la misma por servicio telefónico local básico, la Compañía podría discontinuar el servicio si la factura no ha sido pagada o no ha entrado en efecto el plan de pagos diferidos dentro de veintiséis (26) días a partir de la fecha en que se emitió, si ha sido dado aviso apropiado. Aviso apropiado consistirá en un aviso por correo o entregado personalmente, por lo menos diez (10) días antes de la fecha de desconexión notificada. Si se envió por correo, la fecha de desconexión no deberá ser en fin de semana ni en día festivo, sino será en el próximo día hábil después del décimo día.

La Compañía podría desconectar el servicio telefónico después de dar (10) días de aviso por escrito al cliente por lo siguiente:

1. Falta de pago de una cuenta de servicio local básico atrasada o falta de cumplimiento de los términos de un plan de pagos diferidos.
2. Burlar el bloqueo de llamadas, al incurrir en cargos de llamadas de larga distancia después de que el bloqueo de larga distancia haya sido aplicado.
3. Infracción de las reglas de la Compañía relacionadas al uso del

servicio de manera que interfiera con el servicio a otros, o la operación de equipo no estándar si se ha hecho un esfuerzo razonable para notificar al cliente y se ha proporcionado al cliente oportunidad razonable para remediar la situación.

4. Falta de cumplimiento con los arreglos de depósito o garantía solicitados.
5. Falta de pago de la cuenta de otro cliente como fiador o si el cliente ha firmado una garantía como condición de servicio.

El servicio público puede ser cortado sin previo aviso cuando exista una condición de peligro, por el tiempo que exista dicha condición o cuando el servicio haya sido conectado sin autorización por una persona que no haya hecho solicitud de servicio o que haya reconectado el servicio sin autorización después de haberse cancelado el servicio por falta de pago o por alteración del equipo de la Compañía.

A menos que exista una condición de peligro, o que el cliente pida la desconexión. El servicio no será desconectado durante un día, o durante un día que inmediatamente preceda a un día cuando el personal de la Compañía no esté disponible al público para propósito de colección y reconexión del servicio.

La Compañía podría desconectar, sin aviso previo, el servicio telefónico usado por un cliente, en conjunto con un plan o artefacto para asegurar un gran volumen de llamadas telefónicas dirigidas a dicho cliente o al teléfono de cualquier cliente designado al; o casi al mismo tiempo, dando como resultado la obstrucción, retraso o bloqueo del servicio telefónico a otros.

La Compañía podría suspender o cortar el servicio telefónico a cualquier persona, empresa o corporación que, sobre las instalaciones prestadas por la Compañía, usa o permite el uso de lenguaje ofensivo, abusivo, obsceno o profano, o se haga pasar por otro individuo con intenciones maliciosas o fraudulentas, o usa o permite que su teléfono sea utilizado para hacer llamadas fastidiosas.

Los servicios e instalaciones no serán prestadas, o si están siendo prestadas por la Compañía, serán cortadas a cualquier persona, empresa o corporación, si cualquier agencia de cumplimiento de la ley, actuando bajo su jurisdicción, notifica que el servicio está siendo o será utilizado en violación de las leyes.

Sus Derechos Como Cliente

A partir del 1º de marzo del 2000, los clientes deben ser informados con exactitud cual porción de su factura debe ser pagada para mantener el servicio local. Mientras que los clientes de servicio telefónico continúen pagando por la porción del servicio local de su factura, tienen derecho a recibir servicio local, incluyendo 9-1-1 y otros servicios de protección y emergencia. Los avisos de desconexión de compañías telefónicas locales que cobran por el servicio de larga distancia ya no podrán decir que el cobro debe pagarse en su totalidad para evitar la desconexión del servicio. Cualquier aviso de desconexión emitido después del 29 de febrero del 2000, debe informar a los clientes que tienen derecho a mantener el servicio telefónico local mientras paguen lo que deben por servicio telefónico local, cuya cantidad debe mostrarse en la factura.

SUSPENSIÓN O DESCONEXIÓN A LOS ENFERMOS O MINUSVÁLIDOS

Ninguna compañía telefónica puede suspender ni desconectar servicio a la residencia permanente de un cliente con pagos atrasados si el cliente establece que tal acción evitará que el cliente pueda pedir ayuda médica de emergencia para alguien que viva en esa residencia y que esté seriamente enfermo.

- (A) Cada vez que un cliente busque evitar la suspensión o desconexión de servicio bajo esta sección, el cliente, antes de la fecha de desconexión o suspensión deberá:
 - (I) hacer que el médico que atiende al enfermo se comunique con la Compañía Telefónica antes de la fecha emitida de desconexión. (Para propósitos de esta sección, el término "médico" significará cualquier oficial de salud pública, incluyendo pero no limitándose a: doctores en medicina, doctores en osteopatía, enfermeros(as) practicantes, enfermeros(as) registrados, y cualquier otro oficial de salud pública similar.)
 - (II) hacer que el médico que atiende a la persona enferma presente una declaración por escrito a la Compañía telefónica; y
 - (III) acordar un plan de pagos diferidos.
- (B) La prohibición contra la suspensión o desconexión provista por esta sección durará 63 días a partir de la emisión del cobro por

servicios telefónicos o un período más corto acordado entre la Compañía Telefónica y el cliente o médico.

BLOQUEO DE LLAMADAS DE LARGA DISTANCIA

Un proveedor de servicio de llamadas de larga distancia podría requerir que un bloqueo sea puesto en efecto al servicio residencial de un cliente debido a la falta de pago de cobros por llamadas de larga distancia. Una compañía telefónica local debe notificar a un cliente, dentro de 24 horas, que se ha implementado un bloqueo de llamadas de larga distancia a su servicio. El aviso debe informar al cliente cómo ponerse en contacto con el proveedor de servicio de llamadas de larga distancia que desea implementar el bloqueo. Si el proveedor de servicio de llamadas de larga distancia desea notificar al cliente directamente, el aviso debe incluir información sobre cómo ponerse en contacto con el proveedor de servicio de llamadas de larga distancia.

El servicio telefónico local puede ser desconectado si un cliente residencial evade un bloqueo de llamadas de larga distancia o se involucra en actividades fraudulentas. Clientes que incurran en cargos de llamadas de larga distancia a pesar de tener un bloqueo de llamadas de larga distancia en su línea, podrían lograr que se les desconecte su servicio telefónico local.

SUS DERECHOS CONCERNIENTES A LLAMADAS POR COBRAR

Los clientes de compañías telefónicas locales algunas veces son blanco de prácticas de facturación fraudulentas iniciadas por terceros sin escrúpulos. Los consumidores típicamente ven este tipo de fraude a través de llamadas por cobrar no autorizadas que aparecen en sus facturas o llamadas por cobrar efectuadas desde teléfonos públicos de paga que son cobradas a precios exorbitantes. Si usted descubre que hay cobros por llamadas por cobrar en su factura, que no fueron autorizadas, por favor avisenos inmediatamente y nosotros tomaremos los pasos necesarios para investigar dichas llamadas. Sus servicios no están sujetos a desconexión por la falta de pago de la porción de la factura bajo disputa, pendiente a que se complete la determinación de la disputa, pero en ningún caso excederá 60 días. Usted está obligado a pagar cualquier cobro que no esté bajo disputa.

RECONEXIÓN DE SERVICIO DESPUÉS DE HABERSE CORTADO

El servicio no será reconectado a menos que o hasta que todos los cobros por pagar sean pagados para su fecha de vencimiento, incluyendo el cobro por reconexión de servicio o que se haya acordado un plan de pagos diferidos. La Compañía podría requerir que el cliente presente dinero en efectivo, giro postal, o cheque al portador en pago de una factura y cargos de reconexión, y no aceptar un cheque personal o dinero no garantizado cuando el historial de la cuenta de un cliente demande tal acción. Ningún reembolso será hecho por la pérdida de servicio durante el período en que el servicio esté desconectado por falta de pago, si el pago es hecho y el servicio es reconectado antes de efectuar una orden de cancelación de servicio. Su servicio telefónico local básico no puede ser cancelado siempre y cuando el pago total por servicio local haya sido hecho.

INFORMACIÓN SOBRE PLANES DE PAGO ALTERNATIVOS

Si usted no puede pagar su factura o si necesita asistencia con el pago de su factura, tiene derecho a ponerse en contacto con nuestro Centro de Servicio al Cliente enlistado en este directorio para hablar sobre un programa alternativo de pagos o asistencia con el pago. Se pueden hacer arreglos para pagar con tarjetas Visa, Mastercard, Discover o plan de pagos diferidos.

Un plan de pagos diferidos será ofrecido si usted no ha recibido más de dos avisos de desconexión de servicio durante los últimos doce (12) meses. Bajo los términos de un plan de pagos diferidos, su servicio no será desconectado si usted paga los cobros actuales y una cantidad razonable del cobro atrasado y el saldo en pagos razonables hasta que el cobro sea pagado en su totalidad. Cuando se entra en acuerdo para un plan de pagos diferidos, no se requerirá que usted haga pagos de más de una tercera parte del total de la cantidad diferida. Si usted no cumple con los términos de un plan de pagos diferidos, su servicio podría ser desconectado después de darle aviso apropiado por escrito.

No se requiere que Consolidated Communications entre en un acuerdo de plan de pagos diferidos con ningún cliente quien haya tenido servicio telefónico por tres meses o menos, si el cliente no tiene

Sus Derechos Como Cliente

suficiente crédito o si no tiene un historial satisfactorio de pago por servicio previo.

Llame a su compañía telefónica para requisitos de calificación.

SELECCIÓN DE UNA COMPAÑÍA DE TELECOMUNICACIONES - SUS DERECHOS COMO CLIENTE

La Comisión de Servicios Públicos de Texas ordenó a cada compañía de servicios públicos de telecomunicaciones, que provea un aviso a los clientes, sobre sus derechos, al seleccionar una compañía de servicios públicos de telecomunicaciones.

Las compañías telefónicas tienen prohibido por ley, cambiarle de un proveedor de servicios telefónicos a otro sin su autorización, una práctica comúnmente conocida como "el golpe".

Si le han dado el golpe, las leyes de Texas requieren que la compañía telefónica que le dio el golpe haga lo siguiente:

1. Pague todos los cargos asociados con retornarle a la compañía telefónica original dentro de cinco días hábiles a partir de su solicitud.
2. Proporcione todos los registros de facturación a la compañía telefónica original dentro de diez días hábiles a partir de su solicitud de ser retornado.
3. Pague a la compañía telefónica original la cantidad que usted hubiese pagado si no le hubieran dado el golpe.
4. Le reembolse dentro de 30 días hábiles, cualquier cantidad que usted haya pagado por cobros durante los primeros 30 días después del golpe y cualquier cantidad mayor que la que usted hubiera pagado a su compañía telefónica original por cobros por servicios idénticos, después de los primeros 30 días del golpe.

Se requiere que su compañía telefónica original le proporcione todos los beneficios, tales como: millaje de volador frecuente que usted haya normalmente recibido por uso telefónico durante el periodo del golpe.

Si una compañía telefónica le dio el golpe, usted puede cambiar su servicio inmediatamente a su proveedor original, llamando a la compañía telefónica local. Usted también debería reportar el golpe escribiendo o llamando a la

Public Utility Commission of Texas, P.O. Box 13326, Austin, Texas 78711-3326, el teléfono 512.936.7120 ó en Texas (Gratis) al 1.888.782.8477, fax: 512.936.7003, Texas Relay 711 or domicilio de e-mail: customer@puc.state.tx.us.

Usted puede prevenir el golpe solicitando una congelación de una compañía telefónica preferida, a su compañía telefónica local. Con congelación en efecto, usted debe dar consentimiento formal para "revocar" la congelación antes de que su servicio telefónico sea cambiado. Una congelación podría aplicarse al servicio de larga distancia local, servicio de larga distancia, o ambos. La Comisión de Servicios Públicos de Texas le puede dar más información sobre congelaciones y sus derechos como cliente.

Se le notifica que usted podría tener derechos adicionales bajo leyes federales y estatales. Póngase en contacto con la Public Utility Commission si le gustaría obtener más información sobre sus derechos adicionales.

CARGOS POR PRODUCTOS Y SERVICIOS EN SU FACTURA TELEFÓNICA

Colocar cargos en su factura telefónica por productos o servicios sin su autorización es conocido como "Atraco" y es prohibido por ley. Su compañía telefónica podría estar proporcionando servicios de facturación para otras compañías, así que los cobros de otras compañías podrían aparecer en su factura telefónica.

Si usted cree que le hicieron "Un Atraco" debe ponerse en contacto con la compañía que le cobra por su servicio telefónico y solicitar que tome acción correctiva. La Comisión de Servicios Públicos de Texas requiere que la compañía telefónica que factura haga lo siguiente durante los primeros 45 días después de que se entera del cambio no autorizado:

- Notifique al proveedor de servicio que desista de cobrarle por los servicios o productos no autorizados;
- Elimine de su factura cualquier cargo no autorizado;
- Le reembolse o acredite todo el dinero que usted haya pagado por el cambio no autorizado; y
- Al pedirlo, se le proporcionen todos los registros de facturación

relacionados a cualquier cargo no autorizado dentro de los primeros 15 días hábiles después de que el cargo haya sido eliminado de su factura telefónica.

Si la compañía falla en resolver su solicitud, o si le gustaría presentar una queja, escriba o llame a la Public Utility Commission of Texas, P.O. Box 13326, Austin, Texas 78711-3326, ó llame al 512.936.7120, ó en Texas gratuitamente al 1.888.782.8477.

Su servicio telefónico no puede ser desconectado por disputar o rehusarse a pagar por los cambios no autorizados.

Usted podría tener derechos adicionales bajo leyes federales y estatales. Por favor póngase en contacto con la Federal Communications Commission, el Attorney General of Texas, o la Public Utility Commission of Texas si le gustaría recibir información adicional acerca de los posibles derechos adicionales.

SERVICIO TELEFÓNICO LOCAL PREPAGADO (PLTS)

Consolidated Communications ofrece Servicio Telefónico Local Prepagado o PLTS, el cual da a los clientes la oportunidad de manejar saldos telefónicos atrasados. PLTS está disponible como opción de una sola ocasión para clientes elegibles. Si usted tiene servicio residencial que haya sido suspendido o desconectado por falta de pago de las facturas, y si nunca ha recibido PLTS de Consolidated Communications, usted puede suscribirse a PLTS.

Los clientes de PLTS reciben una tarifa básica fija por servicio telefónico local básico con teléfono de botones, acceso a 9-1-1, acceso a la oficina de servicio y reparación de la Compañía, enlistado de su número en las páginas blancas del directorio o número no publicado (privado) si lo solicita, y bloqueo a llamadas de tarifa y larga distancia. Los cargos por estos servicios serán al precio de las tarifas permitidas a la Compañía. Los sobrecargos o tarifas aplicables deben ser pagadas también. Podrían aplicarse cargos normales de restauración y reconexión.

Los clientes de PLTS deben pagar hasta dos meses adelantados de servicio PLTS y cualquier cargo de servicio aplicable. Los pagos subsecuentes son

Sus Derechos Como Cliente

facturados cada mes por adelantado y deben ser pagados antes de su fecha de vencimiento.

El servicio PLTS no incluye llamadas de larga distancia, llamadas por cobrar, acceso a asistencia de directorio, ni acceso a uso de servicios sensitivos, tales como: retorno de llamadas, rastreo de llamadas, y remarcado automático. Otros servicios ofrecidos por la Compañía no están disponibles a los clientes con PLTS.

El servicio PLTS será desconectado inmediatamente sin previo aviso por infracción de los requisitos de PLTS; y el cliente no será elegible una vez más para recibir servicio PLTS de la Compañía.

Un cliente PLTS puede retornar al servicio telefónico local básico cuando dicho cliente tenga un saldo de cero en su cuenta PLTS, y haya pagado todas las deudas atrasadas con Consolidated Communications, incluyendo los cargos por llamadas a números con tarifa.

Usted, como cliente, tiene derecho a recibir servicio telefónico local básico sin utilizar PLTS si no debe cobros por servicio telefónico local básico.

Los clientes elegibles pueden suscribirse a PLTS u obtener información adicional poniéndose en contacto con el Centro de Servicio al Cliente de Consolidated Communications, enlistado en este directorio, durante horas hábiles de oficina.

VENTAS POR TELÉFONO

La ley de Texas proporciona cierta protección a las personas que reciben llamadas de vendedores en su residencia.

Un vendedor de telemarketing debe:

- Identificarse a sí mismo por nombre.
- Identificar el negocio bajo cuyo nombre está llamando.
- Identificar el propósito de su llamada.
- Identificar el número telefónico al cual dicha persona, compañía u organización que llama puede ser contactada.

Un vendedor de telemarketing no puede llamar a su residencia antes de las 9 a.m. ni después de las 9 p.m.

los días laborales o sábados, ni antes de mediodía ni después de las 9 p.m. los domingos. Si un vendedor de telemarketing utiliza un dispositivo de marcado o notificación automática, tal dispositivo debe desconectarse de su línea telefónica dentro de 30 segundos después de dar por terminada la llamada. Excepciones: Los requisitos anteriores no son aplicables a llamadas de telemarketing solicitadas por usted mismo, ni a llamadas hechas en relación con una deuda o contrato existente, ni a llamadas de un vendedor por telemarketing con quien usted tiene o tuvo una relación comercial previa. Si usted usa una tarjeta de crédito para comprar un artículo o servicio a un vendedor de telemarketing, que no sea de una organización caritativa (una organización exenta de pago de impuestos bajo el Código del Internal Revenue, 501 (c)(3), el vendedor debe:

- Ofrecerle un reembolso completo por retornar los artículos no usados y sin daños dentro de siete días después de que usted los recibió (el vendedor debe procesar su reembolso dentro de 30 días después de que usted haya retornado la mercancía o cancelado su orden de los artículos o servicios no entregados aún); o
- Proporcionarle un contrato por escrito que describa completamente los artículos o servicios ofrecidos, precio total, nombre, domicilio y número telefónico del negocio del vendedor, y los términos y condiciones que afecten la venta.

Quejas. El Procurador General de Texas investiga las quejas relacionadas con la infracción de esta ley, la cual se encuentra en el Código de Comercio y Negocios, Capítulo 37. Si usted tiene una queja contra un vendedor por telemarketing que usted piensa haya infringido la ley, póngase en contacto con:

División de Protección al Consumidor
Oficina del Procurador General de Texas
P.O. Box 12548
Austin, Texas 78711
1.800.621-0508
www.oag.state.tx.us

Otra ley, que se encuentra en el artículo 1446c, secc. 119 y secc.120 de los Estatutos Civiles de Texas, requiere que un vendedor por telemarketing haga todo esfuerzo posible para no llamar a los

consumidores que les piden que no les vuelvan a llamar. Las quejas relacionadas a la infracción de esta ley son investigadas por la Comisión de Servicios Públicos de Texas. Si usted tiene queja contra un vendedor por telemarketing por llamarle repetidas veces y a quien usted le ha pedido no volver a llamar, póngase en contacto con:

Asuntos del Consumidor
Comisión de Servicios Públicos de Texas
P.O. Box 13326
Austin, Texas 78711-3326
ó 1701 N. Congress Ave.
Austin, Texas 78701
1.888.782.8477 ó 711 TTY

“Sepa que usted podría tener derechos adicionales bajo las leyes federales. Póngase en contacto con la Federal Trade Commission o Federal Communications Commission para más información sobre estos derechos adicionales.”

Información del Cliente

SEGURIDAD TELEFÓNICA

El aparato telefónico es uno de los dispositivos más seguros en su casa u oficina. Existen, sin embargo, algunas situaciones cuando el usuario necesita usar precaución.

Uso del Teléfono Cerca del Agua

El teléfono no deberá ser usado mientras se encuentre en la bañera, regadera o piscina. La inmersión del aparato telefónico o la parte manual, podría causar un choque eléctrico.

Uso del Teléfono Durante una Tormenta Eléctrica

Usted debería evitar el uso del teléfono durante una tormenta eléctrica en su área inmediata; las llamadas en caso de emergencia deberán ser breves. Aunque Consolidated Communications usa medidas protectivas para limitar la entrada a su hogar de auges eléctricos, la protección total es imposible. Existe un riesgo remoto de un choque eléctrico peligroso producido por un rayo cuando usted use el teléfono mientras haya una tormenta eléctrica en el área.

Uso del Teléfono para Reportar una Fuga de Gas

Si cree que haya encontrado una fuga de gas, no debe utilizar un teléfono ubicado cerca de donde está la fuga hasta que ésta haya sido reparada. El aparato telefónico contiene contactos eléctricos que podrían generar una pequeña chispa cuando lo levante y marque. Aunque es difícil que suceda, es posible que dicha chispa cause una explosión si la concentración del gas es lo suficientemente alta.

INTERRUPCIONES DE SERVICIO

En caso que el servicio al cliente sea interrumpido por otra cosa que no sea un desastre o por negligencia o acción pre-concebida del cliente, y se mantenga fuera de servicio por ocho horas hábiles o más, después de haber dado acceso a las instalaciones, y después de haberse reportado como descompuesto, se harán los ajustes necesarios a favor del cliente. En caso de que el servicio haya sido interrumpido por un desastre natural u otro desastre fuera del control de la Compañía, se harán ajustes a favor del cliente afectado si el servicio no es restablecido dentro de (24) horas después de obtener acceso a las instalaciones. La cantidad del ajuste será

determinada en base al período de interrupción conocido, el cual generalmente empieza a la hora en que se reportó. El ajuste al cliente será un promedio de los cargos de ese mes por el período de los días en que esa porción de los servicios e instalaciones fueron declarados fuera de operación. El ajuste podría hacerse dando crédito en la siguiente factura por servicio telefónico. Ninguna otra responsabilidad será agregada a la Compañía en consideración a dicha interrupción de servicio.

DIRECTORIOS DE FUERA DE LA CIUDAD

Directorios telefónicos de otras ciudades pueden ser ordenados Llamando Gratis al 1.866.329.7118. Se cobra por dichos directorios.

PERTENENCIA DE LOS NÚMEROS TELEFÓNICOS

La pertenencia de todos los números telefónicos es concedida a la Compañía Telefónica y la Compañía Telefónica se reserva el derecho de cambiar el número o números telefónicos de la estación o estaciones de teléfonos del cliente, o el nombre de la oficina central asociado con dicho número o números, o ambos, según lo requiera la operación del negocio.

Treinta (30) días de notificación serán dados a todos los clientes afectados, aún cuando la adición o cambios podrían coincidir con la emisión de un directorio.

SERVICIOS INFORMATIVOS 900/976

- Llamadas a los Números 900/976 Tendrán Un Cobro Por Llamada. Varios programas de entretenimiento e información ofrecidos por proveedores están disponibles por números telefónicos que empiezan con 900/976. Hay un cobro por tales llamadas. La cantidad cobrada por cada llamada a servicios 900/976 es determinada por el proveedor del servicio de información y puede variar entre los proveedores individuales de programas 900/976. El cobro por un programa 900/976 debe ser claramente explicado como parte del mensaje del servicio 900/976. Cualquier publicidad que promueva servicios 900/976

debe claramente decir el costo de la llamada.

El contenido de los programas 900/976 es desarrollado por el proveedor del servicio de información y no por

Consolidated Communications Telephone.

- **Opción de Bloqueo de 900/976**, los clientes pueden solicitar el bloqueo de todos los números 900 y 976 sin cobro alguno. Para más detalles llame a la oficina de Consolidated Communications Telephone.

Derechos de Facturación por Servicios Interestatales de Llamadas-Par-Cobrar.

Para disputas o preguntas sobre facturación de números 900 favor de llamar a la oficina de **Servicio al Cliente de Consolidated Communications** al 1.844.968.7224. Su servicio local y de larga distancia no pueden ser desconectados por falta de pago de cobros a números 900. Después de investigar, si se determina que los cobros en cuestión son legítimos, la empresa inter-central que provee el servicio podría iniciar un procedimiento de cobro contra su cuenta por falta de pago.

- Usted tiene 60 días a partir de la fecha de la factura para disputar el error del 900.
- Tiene derecho a retener el pago de los cargos 900 en cuestión, durante la revisión del error de facturación.
- El no pagar cargos legítimos por uso 900 podría resultar en el bloqueo de su acceso a servicios 900.
- Bloqueo voluntario a números de servicio 900 está disponible al solicitarlo a **Consolidated Communications**.
- No deben cobrarle por servicios de pago-por-llamada que no son ofrecidos en cumplimiento con las leyes y regulaciones federales.
- Estos derechos del consumidor son provistos bajo el Federal Telephone Disclosure y el Dispute Resolution Act.
- Si usted comunica oralmente, a través del número gratis, lo que cree ser un error en la página de facturación del número 900, ésto será considerado aviso suficiente para iniciar una revisión de facturación.

Información del Cliente

AVISO DE IDENTIFICACIÓN AUTOMÁTICA DEL NÚMERO

Cuando se marca un número 800 ó 900 desde su teléfono, su número telefónico podría ser transmitido a la compañía que usted ha llamado y podría estar disponible al representante de servicio de la compañía antes de que su llamada sea contestada. El subscriber a números 800 ó 900 tiene:

- Permitido el uso del número e información de facturación, para facturación y colección, envío, protección y conexión de su llamada.
- Prohibido re-usar o vender su número o información de facturación sin antes notificarle y obtener consentimiento positivo.
- Prohibido revelar, excepto cuando sea permitido, la información derivada de la Identificación Automática del Número (ANI) para cualquier propósito, aparte del desempeño de los servicios que son el motivo de su llamada, asegurar el desempeño de seguridad de la red, transmisión efectiva de la llamada, recopilación, uso y divulgación de la información colectiva, y cumplimiento con las leyes aplicables o procesos legales.

Los requisitos anteriores no previenen que la compañía suscrita al servicio 800 ó 900 use su número o información de facturación o cualquier otra información derivada del ANI para ofrecer productos o servicios que estén directamente relacionados a los productos o servicios previamente adquiridos por Usted

IDENTIFICACIÓN DE EMPLEADOS

Para su protección, cada empleado que visita los hogares de los clientes lleva consigo una tarjeta de identificación oficial que incluye su nombre y. Si tiene preguntas o dudas acerca de una persona que dice ser representante de la compañía telefónica, pida que le muestre la tarjeta de identificación.

SERVICIO DE TELÉFONO NO PUBLICADO

Este servicio proporciona la exclusión del nombre, domicilio y número telefónico de los directorios telefónicos y Asistencia de Directorio al ser solicitado.

ERRORES EN EL DIRECTORIO

CCI hace todo lo posible para garantizar que los listados del directorio sean precisos. Sin embargo, CCI no asume ninguna responsabilidad por los cambios que surjan de errores u omisiones del directorio. CCI tiene reglas tarifarias aprobadas por la Comisión de Servicios Públicos de California que tratan con las limitaciones de su responsabilidad en relación con errores y omisiones. Si tiene conocimiento de un error o problema, comuníquese con CCI al 1.844.968.7224.

USO DEL TELÉFONO RESIDENCIAL PARA PROPOSITOS COMERCIALES

Los teléfonos residenciales son instalados bajo el acuerdo de que serán usados para propósitos sociales o domésticos. Un teléfono residencial será cambiado a comercial si es usado principal o sustancialmente para propósitos comerciales, o si el número telefónico residencial es publicado en conexión con la venta de productos o servicios.

DIVULGACIÓN DEL NOMBRE Y DOMICILIO DE FACTURACIÓN

La Comisión Federal de Comunicaciones (FCC) requiere que las compañías telefónicas locales revelen el nombre y domicilio de un cliente a proveedores interestatales de servicios, cuando dicho cliente acepta una llamada por cobrar o hace que se cobre una llamada de larga distancia a un tercer número telefónico. Los clientes con números privados sin publicar en el directorio pueden elegir que su nombre y domicilio no sean revelados. Llame a la oficina de Servicio al Cliente de Consolidated Communications para más información.

ACOSO POR TELÉFONO

Es un crimen bajo las leyes federales y estatales hacer llamadas telefónicas obscenas o de acoso. Dichas leyes tienen castigos de encarcelamiento y/o multa.

QUÉ HACER ACERCA DE LAS LLAMADAS TELEFÓNICAS OBSCENAS O DE ACOSO

1. Cuelgue inmediatamente. Lo que la persona quiere es atención -No le preste esa atención.
2. Si continúan las llamadas, llame a la oficina de Consolidated Communications al 1.844.968.7224.
3. Si hacen amenazas, llame a la policía.
4. Otras recomendaciones de seguridad: No revele su identidad a personas desconocidas ni diga que está solo(a).

No dé su número si le llaman por error. Enseñe a sus niños a ser precavidos con las personas desconocidas que llamen. Enseñe a sus niños a usar el teléfono en caso de emergencia.

La Sección 42.07 del Código Penal de Texas declara ilegal que una persona (1) use lenguaje vulgar, profano, obsceno o indecente durante una conversación telefónica, (2) amenace por teléfono con tomar acción ilegal contra cualquier persona, ó (3) haga llamadas telefónicas anónimas, a deshoras, ofensivas o repetitivas, si al hacerlo, la persona, intencional, deliberada o imprudentemente irrita o alarma, o intenta molestar o almar, a la persona a la que llama. La infracción de esta ley es castigable con una multa de hasta \$1,500 dólares o encarcelamiento de hasta 180 días, o ambas.

LLAMADAS LOCALES CON ASISTENCIA DE DIRECTORIO

Se cobra al cliente \$1.25 por cada llamada al Directorio Telefónico.

Si alguna minusvalidez no le permite buscar los números en el directorio, llame a su oficina local para ver si califica para una excepción de los cargos por llamada a la Operadora de Asistencia de Directorio.

Información del Cliente

PAGO DE SU COBRO

e-Billing

Consolidated Communications cree en hacer las cosas más fáciles para usted. Ahora usted puede suscribirse a e-Billing, la opción de presentación de cobro y pago en línea que está bajo su control. Pague sus cobros a su entera conveniencia. Este servicio permite que usted:

- Vea su cobro completo en línea
- Configure pagos de cobro recurrentes.
- Haga que los cobros en papel sean cuestión del pasado
- Establezca limitaciones de pago para administrar su cuenta
- Se sienta seguro – nuestro sitio está protegido por SSL, codificado con Verisign.

Para suscribirse visite nuestro sitio en la red en: www.mycci.net

Opción de Pago Único de Cobro en Línea

Esta es su oportunidad para dejar de extender cheques- ¡Pague su cobro en línea! Para hacer un pago único de cobro en línea, visite nuestro sitio en la red en: www.consolidated.com

Pago Directo

Ahorre tiempo y dinero en estampillas haciendo que su pago a Consolidated Communications se retire automáticamente de su cuenta de cheques o ahorros. La cantidad total que usted debe se sustrae de su cuenta de cheques/ahorros en la fecha de vencimiento del pago mostrada en su cobro. Usted continuará recibiendo su cobro de Consolidated por correo regular.

Es fácil suscribirse a Pago Directo. Solo tiene que visitar nuestro sitio en la red: www.consolidated.com para conseguir las formas de suscripción/cambio/descontinuación. O llame a nuestro amable y profesional departamento de Servicios al Cliente de Lun-Vier de 7:00AM a 7:00PM al 1.844.968.7224, para pedir una de estas formas. O baje la forma visitando la página www.consolidated.com. Para preguntas sobre su factura o para ordenar servicio 1.844.968.7224.

Horario de Llamadas Lun-Vie de 7:00AM a 7:00PM.

Necesita hacer un pago a cualquier hora? Disponible 24/7. Llame al 1.844.968.7224 para revisar el balance de su cuenta, hacer un pago o pedir una extensión de pago. O pague en línea en www.consolidated.com. Después envíe por correo o por fax la forma ya llena con un cheque en blanco marcado "voided" a la dirección mostrada abajo:

Consolidated Communications
ATTN: Remittance
2116 South 17th Street
Mattoon IL 61938
Fax# 217.235.3500

Cualquier cancelación debe hacerse por escrito o usando la forma.

Por Teléfono

Pague su cobro las 24 horas, los 7 días con una tarjeta de crédito o de su cuenta de cheque. Simplemente llame al 1.844.968.7224 para hacer el pago. Por favor asegúrese de tener su tarjeta de crédito (se aceptan VISA, MC, DISC) y el código de identificación bancaria, el número de su cuenta, junto con el número de cuenta de Consolidated Communications y su clave PIN de seguridad de cuatro dígitos.

Por Correo

Si usted decide que quiere recibir su cobro mensual por correo normal del US Mail, se le proporcionará un sobre para remitir su pago. Para que lo recibamos a tiempo, por favor envíenos su pago con 5 días laborales de anticipación a su fecha de vencimiento. Por favor incluya el talón de pago y asegúrese de que su cheque o giro postal sea pagadero a CCI. Anote su número de cuenta de Consolidated en su pago. Si usted no tiene su talón de pago o el sobre para remitírnoslo, por favor envíe su pago a la siguiente dirección:

Consolidated Communications
P.O. Box 66523
St. Louis MO 63166-6523

Newcomers Guide

CHAMBERS OF COMMERCE

Greater Conroe / Lake Conroe Area

505 West Davis St
(936) 756-6644
Economic Development
(936) 538-7118

South Montgomery County Woodlands Chamber of Commerce

9320 Lakeside Blvd Ste 200
(281) 367-5777

CONROE CONVENTION & VISITORS BUREAU

505 West Davis St
(936) 522-3500

CITY OFFICES

Conroe City Hall
300 West Davis St
(936) 522-3000

City of Conroe Utility Billing
(936) 522-3170

Cut & Shoot City Hall
14391 Hwy 105 East
(936) 264-3100

Library:
Montgomery County Library
104 I-45 North, Conroe
(936) 539-7814

Montgomery City Hall
101 Old Plantersville Rd
(936) 597-6434

Willis City Hall
200 North Bell
(936) 856-4611

The Woodlands Township
2801 Technology Forest Blvd
(281) 210-3800

LICENSE/REGISTRATION

Driver's License
Texas Department of Public Safety
2 Hilbig Rd
(936) 442-2810

Vehicle Registration
Montgomery County Tax Department
400 North San Jacinto
(936) 539-7896

Voter Registration Montgomery County

9159 Airport Rd
(936) 539-7843

SCHOOLS

Conroe I. S. D.
3205 West Davis St.
Conroe
(936) 709-7752

Montgomery I. S. D.
13159 Walden Rd.
Montgomery
(936) 582-1333

Willis I. S. D.
204 West Rogers St.
Willis
(936) 856-1200

Lonestar College System

3200 College Park Dr.
Conroe
(936) 273-7000

UTILITIES

Cable Television:

Consolidated Communications
1-844-968-7224

Optimum Communications
903 N Loop 336 W
Conroe
(866) 950-3278

Xfinity Store by Comcast
1201 Lake Woodlands Dr Suite 3013
The Woodlands
1 (800) 934-6489

Electric:

Entergy-Gulf States Utilities
Toll-Free
1 (800) 368-3749

Mid-South Synergy
105 West, Montgomery
(936) 825-5100
Or Toll-Free
1 (888) 525-6677

Gas:

Center Point
Energy Entex
1 (800) 752-8036

Telephone:
Consolidated Communications Customer Service
1-844-968-7224

Repair Service
1-844-968-7224

Directory Assistance
1411

Internet Support
1-844-968-7224

To Locate Cable
811

Toll Free

1-800-526-2699
See page 28 for a complete listing of Local Telephone Service Providers.

Water, Sewer & Garbage:

City of Conroe Utility Billing
300 West Davis St
(936) 522-3170

Landfill
(281) 592-3543

Republic Services
(936) 756-8400

Willis Water, Utilites
(936) 856-4611

After Hours
(936) 856-7929

WATER AND SEWER

Public Works
Emergencies Only
(Nights and Weekends)
Conroe
(936) 522-3828

Administration, Water and Sewer, Streets
Conroe
(936) 522-3885

Wastewater and Industrial Pre-treatment
(936) 522-3885

Government Listings – Federal

GOVERNMENT - FEDERAL

FEDERAL CITIZEN INFORMATION CENTER

<http://www.usa.gov>

Main Number.....800-FED-INFO
.....(800-333-4636)

ADOPTION

General Information.....800-862-3678

AGING, ADMINISTRATION ON

<http://aoa.gov>

Eldercare Locator.....800-677-1116

AIDS AND SEXUALLY TRANSMITTED DISEASE INFORMATION

General Information.....800-232-4636

AIR FORCE, DEPT OF

Recruiting - see listing under Recruiting

ALCOHOL AND DRUG TREATMENT REFERRALS

General Information.....800-662-HELP
.....(800-662-4357)

ALCOHOL, TOBACCO, FIREARMS AND EXPLOSIVES, BUREAU OF

<http://www.atf.gov>

Houston Field Division.....281-716-8200
Beaumont Field Office.....409-981-6670
Recruitment and Hiring
Center.....202-648-9100
Tips Line.....888-283-8477

ARMY, DEPT OF

Recruiting - see listing under Recruiting

BUREAU OF LAND MANAGEMENT

<http://www.blm.gov>

CANCER INFORMATION SERVICE, NCI

<http://www.cancer.gov>

Main Number.....800-4-CANCER
.....(800-422-6237)
<http://www.smokefree.gov>
Smoking Quitline.....877-44U-QUIT
.....(877-448-7848)

CENTERS FOR DISEASE CONTROL AND PREVENTION

<http://www.cdc.gov>

General Information.....404-639-3311
Disease, Safety and Health Risk
Information.....800-232-4636

CHILD ABUSE AND NEGLECT

General Information.....800-422-4453

CHILD HEALTH INSURANCE PROGRAM

General Information.....877-543-7669

COAST GUARD

Boating Safety Information
<http://www.uscgboating.org>

COMMERCE, DEPT OF

Minority Business Development Agency
Dallas Business Center
8828 Stemmons Freeway, Ste 550
Dallas, TX 75247.....214-920-2436
US Export Assistance Center
1919 Smith St, Ste 10079
Houston, TX 77022.....281-228-5650

CONGRESS

Senators

Cornyn, John
<http://cornyn.senate.gov>
Houston District Office.....713-572-3337
Washington, DC Office.....202-224-2934

Cruz, Ted

<http://cruz.senate.gov>

Houston District Office.....713-718-3057
Washington, DC Office.....202-224-5922

Representatives

Crenshaw, Dan
<http://crenshaw.house.gov>
The Woodlands District
Office.....281-640-7720
Washington, DC Office.....202-225-6565

Luttrell, Morgan

<http://luttrell.house.gov>

Magnolia District Office.....281-305-7890
Washington, DC Office.....202-225-4901

McCaul, Michael

<http://mccaull.house.gov>

College Station Office.....979-431-5180
Washington, DC Office.....202-225-2401

CONSUMER HOTLINES

Air Travel Consumer Complaints
Airfare, lost luggage, food sales, charter
operations.....202-366-2220
Auto Safety Hotline
Report safety defects and obtain infor-
mation on child safety seats, motorcycle
helmets, tires and equipment, crash test
results, vehicle safety recalls and traffic
safety information.....800-424-9393
Aviation Safety Hotline
Report violations of federal aviation
regulations.....800-255-1111
Hazardous Materials Spills or Pipeline Leaks
National Response Center -
24 hours a day.....800-424-8802

CONSUMER PRODUCT SAFETY COMMISSION

<http://www.cpsc.gov>

Consumer Hotline - call to obtain
product safety information, report un-
safe products and obtain other agency
information.....800-638-2772
TTY.....800-638-8270

DEAF, HARD OF HEARING AND SPEECH DISABLED

Federal Relay Service
<http://www.gsa.gov/frs>
TTY/Voice/ASCII/Spanish
To Initiate Calls.....800-877-8339

DEFENSE, DEPT OF

Defense Finance and Accounting Service
Information Line.....888-332-7411

DISASTERS/EMERGENCIES

Geological Survey, US
<http://www.usgs.gov>

DOMESTIC VIOLENCE HOTLINE

General Information.....800-799-7233

EARTH SCIENCE

<http://www.usgs.gov>

USGS Science Information and
Library Services.....888-ASK-USGS
.....(888-275-8747)

EDUCATION, DEPT OF

<http://www.ed.gov>

General Information.....800-872-5327
Borrowers Who Owe Defaulted
Student Loans.....800-621-3115

ENVIRONMENT

<http://www.usgs.gov>

Water, Biology, Geology and
Geography.....888-ASK-USGS
.....(888-275-8747)

FEDERAL COMMUNICATIONS COMMISSION

<http://www.fcc.gov>

445 12th St SW, Washington, DC 20554
Consumer Information
Center.....888-225-5322
Forms Distribution Center....800-418-3676

FEDERAL DEPOSIT INSURANCE CORPORATION

550 17th St NW
Washington, DC.....877-275-3342

Government Listings – Federal

FEDERAL EMERGENCY MANAGEMENT AGENCY - FEMA

National Flood Insurance Program - see listing under Flood

FISH AND WILDLIFE SERVICE

<http://www.fws.gov>

National Programs Guide

Refuges, endangered species, information for teachers, migratory birds, volunteers, Duck Stamp, fisheries conservation 800-344-9453

FLOOD

National Flood Insurance Program 877-336-2627

FOOD AND DRUG ADMINISTRATION

General Information and Consumer Complaints 888-463-6332

GENERAL SERVICES ADMINISTRATION - GSA

<http://www.gsa.gov>

Federal Acquisition Service... 817-850-8223

Greater Southwest Region 817-978-2321

Human Resources 202-501-0398

Inspector General

Fraud, Waste and Abuse ... 800-424-5210

Public Buildings Service 817-235-6240

Regional Counsel 817-978-0207

Small Business Utilization 817-978-2828

GEOLOGICAL SURVEY, US

See USGS listing under Natural Resources

HEALTH AND HUMAN SERVICES, DEPT OF

<http://hhs.gov>

<http://healthfinder.gov>

HHS Information 877-696-6775

Discrimination Complaints ... 800-368-1019

<http://hhs.gov/ocr>

TTY 800-537-7697

Inspector General

Fraud, Waste and Abuse ... 800-447-8477

TTY 800-377-4950

HEALTH CARE INFORMATION FOR HEALTH CARE PROFESSIONALS AND CONSUMERS

Information and

Publications 800-358-9295

HORSES

Wild Horse and Burro

Adoption 866-468-7826

HOUSING

Housing and Urban Development, Dept of

<http://www.hud.gov>

Houston, Field Office

1301 Fannin Ste 2200

Houston, TX 77002 713-718-3199

Housing/FHA

FHA Resource Center for FHA Mortgages

and HUD Homes 800-CALLFHA

..... (800-225-5342)

hud@custhelp.com

Housing Discrimination

Hotline 800-669-9777

Public and Assisted Housing - contact

the local Public Housing Authority

IMMUNIZATIONS AND INFLUENZA - FLU

General Information 800-232-4636

INDIAN PROGRAMS AND SERVICES, AMERICAN

Indian Affairs, Bureau of

<http://www.doi.gov/bureau-indian-affairs.html>

Indian Health Service 405-951-3820

<http://www.ihs.gov>

INTERIOR, DEPT OF

<http://www.doi.gov>

The Nation's Principal Conservation

Agency Responsible for Most

Nationally Owned Public Land and

Natural Resources

1849 C St NW, Washington, DC 20240

General Information and

Locator 202-208-3100

Inspector General

Fraud, Waste and

Abuse 800-424-5081

INTERNAL REVENUE SERVICE

<http://www.irs.gov>

Need a Tax Form 800-829-3676

24 Hr/day Recorded

Tax Information 800-829-4477

24 Hr/day Refund Status -

Self Serve 800-829-4477

Tax Help Line -Individuals ... 800-829-1040

Business/Specialty Tax Line ... 800-829-4933

Refund Hotline 800-829-1954

Report Tax Fraud Violations... 800-829-0433

Tax Exempt/Govt Entities 877-829-5500

Local Area Office 281-721-7021

Taxpayer Advocate Service

<http://www.irs.gov/advocate>

National Taxpayer Advocate

Intake Line 877-777-4778

Local Taxpayer Advocate... 713-209-3660

LABOR, DEPT OF

<http://www.dol.gov>

General Information 866-4USADOL

..... (866-487-2365)

TTY 877-889-5627

For Job Training and Employment

Information 877-US2-JOBS

Fraud, Waste and Abuse ... 800-347-3756

Employee Benefits Security

Administration - EBSA

Health Benefits, COBRA, Pensions,

Retirement Savings 866-444-3272

Wage and Hour Division ... 866-4US-WAGE

..... (866-487-9243)

MAPS

USGS Science Information and Library

Services 888-ASK-USGS

..... (888-275-8747)

MARINE CORPS

Recruiting - see listing under Recruiting

MATERNAL AND CHILD HEALTH

General Information 301-443-2170

MEDICARE

General Information 800-633-4227

Eligibility and Medicare Card Issue or

Replacement 800-772-1213

MENTAL HEALTH

General Information 866-615-6464

MINERAL RESOURCES

Minerals Management Service

<http://www.mms.gov>

Office of Surface Mining Reclamation and

Enforcement

<http://www.osmre.gov>

USGS Minerals

Information 888-ASK-USGS

..... (888-275-8747)

NATIONAL ARCHIVES AND RECORDS ADMINISTRATION

<http://www.archives.gov>

General Information

Recording 866-272-6272

NATIONAL HEALTH SERVICES CORPS

Application Information 800-221-9393

NATIONAL INSTITUTES OF HEALTH

<http://www.nih.gov>

9000 Rockville Pike, Bethesda, MD 20814

General Information 301-496-4000

Public Information Office ... 301-496-5787

Government Listings – Federal

NATIONAL LABOR RELATIONS BOARD

<http://www.nlrb.gov>

General Information 844-762-6572

NATIONAL PARK SERVICE

<http://www.nps.gov>

NATIONAL PRACTITIONER DATA BANK

Application Information 800-767-6732

NATURAL RESOURCES

Geological Survey, US 888-ASK-USGS

..... (888-275-8747)

<http://www.usgs.gov>

NAVY, DEPT OF

Recruiting - see listing under Recruiting

OCCUPATIONAL SAFETY AND HEALTH - NIOSH

General Information 800-CDC-INFO

..... (800-232-4636)

PASSPORTS

<http://travel.state.gov>

Detailed Information 877-487-2778

TTY 888-874-7793

PEACE CORPS

Information 855-855-1961

Inspector General

Fraud, Waste and Abuse 800-233-5874

PERMITS

Alcohol - Federal

Requirements 877-882-3277

Tobacco Manufacturing/

Exporting 877-882-3277

See also listing under Alcohol, Tobacco,

Firearms and Explosives, Bureau of

POSTAL SERVICE

<http://www.usps.com>

General Information and Services

ZIP Codes, Postal Rates, Locations and

Hours, Change of Address, Redelivery,

Vacation Hold Mail, Service Issues and

Consumer Affairs 800-ASK-USPS

..... (800-275-8777)

TTY-Hearing Impaired Only... 877-889-2457

Express Mail Tracking, International

Inquiries and Claims Status, Signature and

Delivery Confirmation 800-222-1811

Postal Inspection Service 877-876-2455

Stamps by Phone 800-STAMP24

..... (800-782-6724)

RECRUITING

Air Force/Space Force 800-423-8723

Army 800-872-2769

Marine Corps 800-MARINES

..... (800-627-4637)

Navy 800-872-6289

Naval Reserve 800-USA-USNR

..... (800-872-8767)

RUNAWAYS

National Switchboard 800-621-4000

RURAL DEVELOPMENT

<http://www.rurdev.usda.gov>

Cooperative services, loans and grants for rural housing, business development, utilities and community facilities

SCIENCE, SPACE AND TECHNOLOGY

Earth Science

USGS Science Information and

Library Services 888-ASK-USGS

..... (888-275-8747)

SMALL BUSINESS ADMINISTRATION

<http://www.sba.gov>

General Information and

Publications 800-827-5722

Inspector General

Fraud, Waste and Abuse 800-767-0385

Loan and Program Information

Answer Desk 800-827-5722

SCORE

1110 N Loop 336 W,

Conroe 832-510-4141

SOCIAL SECURITY ADMINISTRATION

<http://www.socialsecurity.gov>

For General Information and Services,

Call 7am-7pm 800-772-1213

24-Hour Automated Services

National TTY Only

7AM-7PM 800-325-0778

STATE, DEPT OF

Passports - see listing under Passports

SUBSTANCE ABUSE AND MENTAL HEALTH SERVICES ADMINISTRATION

General Information 877-SAMHSA7

..... (877-726-4727)

TRAVELERS' INTERNATIONAL HEALTH ADVISORY

General Information 800-232-4636

VACCINE INJURY COMPENSATION

Information and Claims

Hotline 800-338-2382

VETERANS AFFAIRS, DEPT OF

<http://www.va.gov>

Regional Office

Benefits Information and Claims

Assistance 800-827-1000

Education Benefits 888-GI-BILL1

Business Opportunities with VA

<http://www.va.gov/osdbu>

Business Opportunities with VA for

Veterans Only 866-584-2344

Cemeteries

Houston National Cemetery

10410 Veterans Memorial Dr

..... 281-447-8686

Gulf War Helpline 800-PGW-VETS

..... (800-749-8387)

Headstone and Grave Marker Information

and Applications 800-697-6947

Inspector General

Fraud, Waste and Abuse ... 800-488-8244

Life Insurance 800-669-8477

Presidential Memorial

Certificates 202-565-4964

Vet Centers

3000 Richmond Ave, Ste 355

Houston 713-523-0884

701 N Post Oak Rd, Ste 102

Houston West 713-682-2288

VISITOR CENTERS

Visitors Guide - National Recording

Fish and Wildlife Service 800-344-9453

VOLUNTEER OPPORTUNITIES

<http://volunteer.gov/gov>

WATER RESOURCES

Reclamation, Bureau of

<http://www.usbr.gov>

WEATHER

National Oceanic and Atmospheric

Administration - NOAA

National Weather Service Forecast Office

<http://www.weather.gov>

1353 FM 646, Ste 202

Dickinson, TX 77539 281-337-5074

NOAA Weather Radio All Hazards

Information

162.400 MHz - Houston

162.425 MHz - Bay City

162.550 MHz - Galveston

Certified weather records/historical climate data

National Centers for Environmental

Info 828-271-4800

<http://www.ncei.noaa.gov>

National Hurricane Center

<http://www.nhc.noaa.gov>

WILDLIFE

See listing under Fish and Wildlife Service

Government Offices – State

Abuse Hotline for the Elderly, Disabled, Spouse/Partner or Children for the Texas Department of Protective and Regulatory Services 800-252-5400

Aging, Department on
Information and Referral... 800-252-9240
Ombudsman Hotline..... 800-252-2412

Agriculture, Department of..... 800-835-5832

Alcohol & Drug Abuse, Commission on 800-832-9623

Alcoholic Beverage, Commission on 936-760-5841

Arts, Commission on the..... 512-463-5535

Attorney General 512-463-2100
Child Support Payment Inquiry Only..... 800-252-8014
Consumer Protection..... 800-621-0508
County Affairs..... 800-252-5476
Crime Victims 800-983-9933
Information Regarding a Child Support Case 800-252-8011
Intergovernmental Relations 800-252-8011

Burke Center 800-392-8343

Child Abuse Hotline for the Texas Department of Protective and Regulatory Services
Austin..... 800-252-5400

Comptroller of Public Accounts
Agency Assistance 800-252-5555
Business Information 800-252-1386
Cash Management Programs (TEXNET) 800-531-5441
Forms Request 800-252-1389
Franchise Tax 800-252-1381
Fuels Tax..... 800-252-1383
Hearing Impaired..... 800-248-4099
Hotel/Amusement/Inheritance Tax..... 800-252-1385
Human Resources..... 800-531-5441
Insurance Tax..... 800-252-1387
Minerals Tax..... 800-252-1384
Motor Vehicle Sales Tax... 800-252-1382
Property Tax..... 800-252-9121
Sales Tax..... 800-252-5555
Status on Unclaimed Property Claims..... 800-654-3463

Comptroller of Public Accounts (cont'd)

Tax Practitioners..... 800-248-4093
Texas Performance Review 800-252-5555ext. 33993
Tobacco Tax 800-862-2260
Unclaimed Property 800-321-2274
Window on State Government/BBS 800-531-5441

Criminal Justice, Department of
Offender Status..... 800-535-0283
Victim Information..... 800-848-4284

Deaf, School for the 800-332-3873

Education Agency
Education for Homeless Children Office 800-446-3142
Parents of Special Education Students 800-252-9668

Employees Retirement System
Flexible Benefits Information..... 877-275-4377
Insurance Information 877-275-4377
Retirement Benefits Information..... 877-275-4377

Ethics Commission..... 512-463-5800

Forest Service..... 936-273-2261

General Land Office
Adopt-A-Beach Clean Up Information..... 877- TX-COAST(877-892-6278)
Alternative Fuels Information..... 800-998-4GLO (4456)
Coastal Management Activities 800-998-4GLO (4456)
Oil Spill Reporting..... 800-832-8224
Recycling Programs 800-998-4GLO (4456)
Veterans Land Board..... 800-252-8387

Governor, Office of the
Citizen's Assistance Hotline..... 800-843-5789
Crime Stoppers Hotline... 800-252-8477
Crime Victim Clearinghouse Hotline 800-848-4284

Health
AIDS Information 800-299-2437
TDD for the Deaf..... 800-252-8012
Alzheimer's Program..... 800-242-3399
Cancer Registry Division... 800-252-8059

Health (cont'd)
Children With Special Health Care Needs 800-252-8154
Family Health Services Information & Referral Hotline..... 800-422-2956
Hazard Communication... 800-452-2791
Health Facility Licensure & Certification 888-973-0022
HIV/STD Medication 800-255-1090
Hotline for Reportable Occupational Diseases 800-588-1248
Immunization 800-252-9152
Indoor Air Quality– OCC. HEA 800-572-5548
Infectious Disease 800-252-8239
Kidney Health..... 800-222-3986
Medicaid Hotline..... 800-252-8263
Medical Transportation ... 877-633-8747
Professional Licensing & Certification 800-942-5540
Rabies Notification Line Laboratory 800-252-8163
Seafood Safety 800-685-0361
Social Worker Licensing... 800-252-3162
Tobacco Prevention Helpline 800-345-8647
WIC Program, Participant..... 800-WIC-FOR-U (800-942-3678)

Higher Education Coordinating Board
Student Loan Status..... 800-242-3062

Historical Commission
Historical Preservation..... 512-463-6100

House of Representatives
Rep. Cecil Bell, District 3 Capital Office..... 521-463-0650
Magnolia Office..... 281-259-3700
Rep. Steve Toth, District 15 Capital Office..... 512-463-0797
The Woodlands Office..... 346-220-0300
25700 Interstate Hwy 45 Ste 100 Spring TX
Rep. Will Metcalf, District 16 Capital Office..... 512-463-0726
Conroe Office 936-539-0068

Human Services, Department of..... 936-539-1161
Adopt-A-Nursing Home ... 800-889-8595
AVR–Automated Voice Response Unit
Food Stamp Information ... 877-541-7905
Credentialing (Long-Term Care Nurses Aid Registry/Information)... 800-452-3934
Disaster Assistance 800-582-5233
Income Assistance Complaint Hotline..... 800-252-9330

Government Offices – State

Human Services, Department of (cont'd)

Long-Term Care Complaint & Information Hotline..... 800-252-8016
 Or 800-458-9858
 Long-Term Care Regulatory Hotline.....800-252-8016
 Nutrition Claims Line 800-264-5732
 Nutrition Education/ Training Line 800-982-3261
 Rehabilitation Commission..... 800-628-5115

Insurance

Agency..... 800-578-4677
 Consumer Complaint Line 800-252-3439
 Consumer Rate Guides... 800-599-7467
 Human Resources/ Job Line 800-952-7099
 TDD (Telecommunications Device for the Deaf) 512-322-4238

Juvenile Probation Commission, Texas

Abuse, Neglect & Exploitation Reporting Hotline.....877-786-7263

Library

Talking Book Program..... 800-252-9605

Licensing & Regulation

Information Line & Complaint Hotline..... 800-803-9202

Lottery Commission

Charitable Bingo800-BINGO-77 (800-246-4677)
 Lottery Operations 800-37-LOTTO (800-375-6886)
 TDD (Telecommunications Device for the Deaf) 800-248-4099

Medical Examiners

Consumer Complaint Hotline800-201-9353
 Physician Disciplinary Hotline..... 800-248-4062

Mental Health & Mental Retardation

Directory Of Service 800-252-8154

Parks & Wildlife Department

Boat Information System 800-262-8755
 General Public Information..... 800-792-1112
 Magazine Subscriptions... 800-937-9393
 Operation Game Thief ... 800-792-GAME (4263)

Plumbing Examiners, Board of

Board of 800-845-6584

Public Safety, Department of

Department of936-539-2221

Secretary of State

Elections Division..... 800-252-8683
 Telephone Solicitation Hotline 800-648-9642

Senate, Texas

Sen. Robert Nichols, District 3 Capital Office..... 512-463-0103
 Montgomery Office936-588-7391
 Sen. Brandon Creighton, District 4 Capital Office 512-463-0104
 The Woodlands Office..... 281-292-4128

State Bar of Texas

Main Office Number..... 800-204-2222

Teacher Retirement System

Teacher Pension Fund 800-223-TRST (8778)
 TDD (Telecommunications Device for the Deaf) 512-542-6444

Texas Bond Review Board

Board..... 800-732-6637

Texas State Crime Stoppers

Hotline 800-252-8477

Texas Workers' Compensation Commission

Injured Workers' Hotline.....800-252-7031
 Workers' Health & Safety Hotline..... 800-452-9595

Texas Workforce Commission

Career Information Hotline..... 800-822-7526
 For Employers Only..... 800-832-9394
 Labor Law 800-832-9243
 TDD (Telecommunications Device for the Deaf) 800-735-2989
 Tax Department..... 281-419-6800
 Unemployment Insurance Hotline.....800-558-8321

Transportation, Department of

Department of..... 936-538-3300

Government Offices – Local

POST OFFICES

General Information & Services:

Zip Codes, Postage Rates, Locations & Hours, Change of Address, Redelivery, Vacation Hold Mail, Service Issues & Consumer Affairs

www.usps.com

Or Call Toll Free.....800-275-8777

TTY.....877-889-2457

Express Mail Tracking, International Inquiries and Claims, Signature and Delivery

Confirmation800-222-1811

Stamps By Phone.....800-STAMP24

DISTRICT

COMMUNITY ASSOCIATION THE WOODLANDS

General Manager281 210-3804

Board of Directors.....281-210-3800

MONTGOMERY COUNTY COURTHOUSE

Conroe, Texas 77301.....936-756-0571

District Attorney

MICHAEL "MIKE" HOLLEY
.....936-539-7800

District Clerk

MELISA MILLER.....936-539-7855

Judge – 9th District Court

PHIL GRANT936-539-7866

Judge – 221st District Court

LISA MICHALK.....936-539-7808

Judge – 284th District Court

KRISTIN BAYS936-539-7861

Judge – 359th District Court

KATHLEEN HAMILTON...936-539-7900

Judge – 410th District Court

JENNIFER J. ROBBIN936-539-7860

Judge – 418th District Court

TRACY GILBERT.....936-538-3618

Judge – 435th District Court

PATTY MAGINNIS936-538-3532

Judge – 457th District Court

VINCE SANTINI936-538-3697

COUNTY

City of Conroe Hispanic Community Liaison.....936-522-3013

MONTGOMERY COUNTY COURTHOUSE

Conroe936-756-0571

East Montgomery

County281-354 5511

South Montgomery

County281-364-4241

County Attorney

B. D. GRIFFIN936-539-7828

County Chairman

Democratic Party

MARC MEYER.....281-292-6626

Or936-441-DEMS

County Chairman

Republican Party

GWEN WITHROW

Republican Party.....936-441-5621

Fax:.....936-539-5858

County Clerk

L. BRANDON STEINMANN
.....936-539-7885

County Court-At-Law – 1 Judge

JOHN C. HAFLEY936-539-7831

County Court-At-Law – 2 Judge

CLAUDIA LAIRD936-539-7832

County Court-At-Law – 3 Judge

AMY TUCKER936-539-7973

County Court-At-Law – 4 Judge

ECHO HUTSON.....936-538-8174

County Court-At-Law – 5 Judge

KEITH STEWART936-538-3615

County Court-At-Law – 6 Judge

SCHARLENE W. VALDEZ...936-538-5380

County Elections Administrator

SUZIE HARVEY.....936-539-7843

County Judge

MARK J. KEOUGH.....936-539-7812

County Tax Assessor/Collector

TAMMY J. MCRAE936-539-7897

County Treasurer

MELANIE BUSH936-539-7844

Sheriff

WESLEY DOOLITTLE.....936-760-5871

Precinct 1

Commissioner

ROBERT WALKER.....936-539-7815

Constable

PHILIP CASH.....936-539-7821

Justice of the Peace

WAYNE L. MACK936-539-7801

Precinct 2

Commissioner

CHARLES RILEY936-442-7766

Constable

DAVID EASON936-539-7854

Justice of the Peace

TREY SPIKES936-538-3788

Precinct 3

Commissioner

JAMES NOACK936-367-3977

.....936-539-7817

Constable

.....281-364-4211

RYAN GABLE.....936-539-7813

Justice of the Peace

JAY MAC SANDERS.....936-539-7803

Precinct 4

Commissioner

.....281-577-8919

JAMES METTS936-521-8919

Constable

.....281-577-8985

ROWDY HAYDEN936-521-8985

Justice of the Peace

JASON DUNN.....936-521-8970

.....281-577-8970

Precinct 5

Constable

.....281-259-6493

CHRISTOPHER JONES.....936-442-7793

Justice of the Peace

.....281-259-6494

MATT MASDEN936-539-7806

Government Offices – Local

MUNICIPAL

CONROE 936-522-3010

Fax: 936-525-4777

Mayor

DUKE W. COON 936-522-3010

City Council

POS 1. DAVID HAIREL 936 522 3010

POS 2. SHANA R. ARTHUR
..... 936 522 3010

POS 3. HARRY HARDMAN
..... 936 522 3010

POS 4. HOWARD WOOD
..... 936 522 3010

POS 5. MARSHA PORTER
..... 936 522 3010

City Judge

WILLIAM WAGGONER ... 936-522-3380

CUT & SHOOT 936-264-3100

Fax: 936-264-3114

Mayor

NYLA DALHAUS 936 264 3100

City Council

POS 1. BILL GREEN 936 264 3100

POS 2. JASON WIEGHAT ... 936 264 3100

POS 3. THOMAS ROBINSON
..... 936 264 3100

POS 4. CHARLIE MUSGROVE
..... 936 264 3100

POS 5. RYAN WALLACE... 936 264 3100

MAGNOLIA 281-356-2266

Fax: 281-259-7811

Mayor

MATTHEW "DOC" DANTZER
..... 281-356-2266

City Council

POS 1. CALEB SMALL 281-356-2266

POS 2. BUCK PERINO 281-356-2266

POS 3. GEOFF BEYER 281-356-2266

POS 4. BRANDON JACOBS
..... 281-356-2266

POS 5. JACK L. HUITT JR.
..... 281-356-2266

MONTGOMERY 936-597-6434

Fax: 936-597-6437

Mayor

SARA COUNTRYMAN 936-597-6434

City Council

POS 1. CAROL LANGLEY
..... 936-597-6434

POS 2. CASEY L. OLSON .. 936-597-6434

POS 3. **VACANT** 936-597-6434

POS 4. CHERYL FOX 936-597-6434

POS 5. STAN DONALDSON
..... 936-597-6434

PANORAMA VILLAGE... 936-856-2821

Fax: 936-856-2547

Mayor

LYNN SCOTT 936-856-2821

City Council

POS 1. ROYCE ENGLER.... 936-856-2821

POS 2. CLINT FOWLER... 936-856-2821

POS 3. **VACANT** 936-856-2821

POS 4. JOE WATSON 936-856-2821

POS 5. DOUG McENTIRE
..... 936-856-2821

WILLIS 936-856-4611

Fax: 936-890-1246

Mayor

WILLIAM BROWN 936-856-4611

Aldermen

POS 1. ASHELY NIXON ... 936-856-4611

POS 2. BARNEY STONE... 936-856-4611

POS 3. THOMAS BELINOSKI
..... 936-856-4611

POS 4. THOMAS LUSTER
..... 936-856-4611

POS 5. KAYE MAGLITTO
..... 936-856-4611

WOODLOCH 936-321-3700

Fax: 936-321-9199

Mayor

JASON RESTREPO 936-321-3700

Aldermen

POS 1. JASON RESTREPO
..... 936-321-3700

POS 2. MATTHEW GREENING
..... 936-321-3700

POS 3. RACHEL ZEPEDA
..... 936-321-3700

POS 4. KYLE HARFIELD ... 936-321-3700

POS 5. LAURA NICHOLS
..... 936-321-3700